



Quadre de Comandament dels Indicadors

**Acord CP.FIB/2025/07/06 de la Comissió Permanent de la FIB
CP.FIB/2025/07 de 23 de juliol de 2025 pel qual s'aprova el Quadre
de Comandament dels Indicadors**

Equip deganal de la Facultat d'Informàtica de Barcelona

QUADRE DE COMANDAMENT FIB

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Procés vinculat	Classificació indicador	Objectiu vinculat de Centre (si l'indicador és estratègic)	Indicador Transversal?	Data d'actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 20-21 Any 2021	Curs 21-22 Any 2022	Curs 22-23 Any 2023	Curs 23-24 Any 2024
IN01.P.270.1.1.1	Percentatge d'accions desenvolupades segons la planificació	P.270.1.1 Definició de la Política de Qualitat	Clau		No	Anual	50 %	100 %				
IN01.P.270.2.1.1	Percentatge de verificacions / reverificacions de títols oficials amb informes AQU favorable	P.270.2.1.1 Procés de Verificació	Clau		No	Anual	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
IN02.P.270.2.1.1	Demanda d'accés als estudis respecte l'oferta		Clau		No	Anual	120 %	200 %	191 %	212 %	204 %	190 %
IN03.P.270.2.1.1	Satisfacció de les persones titulades de màster amb el nivell acadèmic d'accés (perfil d'ingrés)		Clau		No	Anual	3,5	4,8	4,5	4.6	—	—
IN04.P.270.2.1.1	Satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat		Clau		No	Triennal	3,5	4		3,9		
IN05.P.270.2.1.1	Satisfacció de les persones titulades amb el nivell competencial (perfil d'egres) de la titulació		Estratègic	O1	No	Anual	3,5	4,2	3,8	3,96	—	—
IN01.P.270.2.1.2	Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris	P.270.2.1.2 Procés de Seguiment	Operatiu		No	Anual	0	0	—	0	0	0
IN01.P.270.2.1.3	Modificacions avaluades favorablement per AQU	270.2.1.3 Procés de Modificació	Operatiu		No	Anual	100 %	100 %	0/0 (100%)	1/1 (100%)	0/0 (100%)	0/0 (100%)
IN01.P.270.2.1.4	Àrees de millora en els Informes d'avaluació de l'acreditació	P.270.2.1.4 Procés d'Acreditació	Clau		No	No aplica	15	10	11		13	
IN02.P.270.2.1.4	Bones pràctiques recollides en els Informes d'avaluació de l'acreditació		Clau		No	No aplica	20	40	20		34	

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Procés vinculat	Classificació indicador	Objectiu vinculat de Centre (si l'indicador és estratègic)	Indicador Transversal?	Data d'actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 20-21 Any 2021	Curs 21-22 Any 2022	Curs 22-23 Any 2023	Curs 23-24 Any 2024
IN01.P.270.3.1	Nombre de Jornades de Portes Obertes i Sessions informatives	P.270.3.1 Gestió de la Promoció i l'accés de l'estudiantat	Operatiu		No	Anual	24	40	26	30	30	36
IN02.P.270.3.1	Participació Jornades de Portes Obertes i Sessions informatives		Operatiu		No	Anual	1500	2000	1800	1500	1650	1800
IN03.P.270.3.1	Demanda estudis		Clau		No	Anual	750	1000	859	1060	1022	951
IN04.P.270.3.1	Notes de tall		Clau		No	Anual	10	11,5	10,424	10,989	11,073	11,023
IN05.P.270.3.1	Activitats del pla de promoció per centres de secundària		Operatiu		No	Anual	3	5	4	4	3	4
IN06.P.270.3.1	Assistents de centres de secundària que participen en activitats promoció		Operatiu		No	Anual	150	200	135	150	130	192
IN07.P.270.3.1	Percentatge d'estudiantat de nou ingrés que va assistir a alguna de les accions de promoció		Clau		No	Anual	30 %	45 %	—	—	—	42,48 %
IN08. P.270.3.1	Accessos web FIB àmbit promoció		Operatiu		No	Anual	1.000.000	2.000.000	1.980.267	1.878.445	1.648.142	1.454.655
IN09. P.270.3.1	Impacte Xarxes		Operatiu		No	Anual	30.000	100.000	77.617	95.033	47.488	23.260
IN01.P.270.3.2	Taxa de graduació	P.270.3.2 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Clau		No	Anual	60 %	72 %	59,62 %	61,95 %	64,49 %	69,71 %
IN02.P.270.3.2	Taxa d'abandonament		Clau		No	Anual	18 %	16 %	20,41 %	20,6 %	16,52 %	16,89 %
IN03.P.270.3.2	Taxa de rendiment		Clau		No	Anual	85 %	92 %	86,68 %	86,83 %	88,23 %	90,32 %
IN04.P.270.3.2	Satisfacció de les persones titulades amb la metodologia docent		Clau		No	Anual	3	4	3,5	3,45	—	—
IN05.P.270.3.2	Satisfacció de les persones titulades amb el sistema d'avaluació		Clau		No	Anual	3	4	3,35	3,45	—	—
IN06.P.270.3.2	Satisfacció del PDI amb les metodologies docents utilitzades		Clau		No	Triennal	3	4,5		4,25		
IN07.P.270.3.2	Satisfacció del PDI amb el mètode d'avaluació utilitzat		Clau		No	Triennal	3	4,5		4,35		
IN01.P.270.3.3	Satisfacció dels titulats/des amb la tutorització		Clau		No	Anual	3	4	3,1	3,1	—	—

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Procés vinculat	Classificació indicador	Objectiu vinculat de Centre (si l'indicador és estratègic)	Indicador Transversal?	Data d'actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 20-21 Any 2021	Curs 21-22 Any 2022	Curs 22-23 Any 2023	Curs 23-24 Any 2024
IN02.P.270.3.3	Relació entre nombre d'estudiantat tutoritzat i nombre de professorat tutor	P.270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió	Operatiu		No	Anual	5	2	2,67	2,29	2,05	2,02
IN03.P.270.3.3	Nombre de persones tutoritzades		Operatiu		No	Anual	50	100	56	48	86	87
IN04.P.270.3.3	Satisfacció de l'estudiantat amb les mentories		Clau		No	Anual	80 %	100 %	85.8 %	87,9 %	79,5 %	86,6 %
IN05.P.270.3.3	Satisfacció de l'estudiantat mentor		Clau		No	Anual	80 %	100 %	96,40 %	97,40 %	100 %	100 %
IN06.P.270.3.3	Relació entre nombre d'estudiantat mentoritzat i nombre d'estudiantat mentor		Estratègic	O7	No	Anual	12	8	12,78	13	12,69	12,39
IN01.P.270.3.4	Nombre de Convenis	P.270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	Estratègic	O4	No	Anual	1000	1250	369	712	786	959
IN02.P.270.3.4	Hores contractades		Operatiu		No	Anual	200.000	350.000	194.531	287.296	291.434	328.576
IN03.P.270.3.4	Nombre d'empreses amb convenis		Operatiu		No	Anual	150	300	—	—	232	245
IN04.P.270.3.4	Nombre de convenis per empresa		Operatiu		No	Anual	2	5	—	—	3,39	3,91
IN05.P.270.3.4	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques externes per a cada titulació		Clau		No	Triennal	3	4		2,8		
IN06.P.270.3.4	Satisfacció dels titulats/des amb les pràctiques externes per a cada titulació		Clau		No	Anual	3	4,5	3,95	4,25	—	—
IN01.P.270.3.5	Mobilitat outgoing	P.270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	Operatiu		No	Anual	100	220	45	108	114	115
IN02.P.270.3.5	Mobilitat incoming		Operatiu		No	Anual	100	220	53	139	167	166
IN03.P.270.3.5	Satisfacció outgoing		Clau		No	Anual	3	4.5	3,6	4,1	—	—
IN04.P.270.3.5	Percentatge de titulats i titulades de grau que han fet una estada de mobilitat		Estratègic	O3	No	Anual	28 %	35 %	11,14 %	20,00 %	22,86 %	23,80 %
IN05.P.270.3.5	Acords Cluster: Nombre places (semestrals) de mobilitat amb institucions de la Xarxa Cluster.		Estratègic	O2	No	Anual	83	92	52	59	68	78
IN06.P.270.3.5	Acords Unite!Nombre de places (semestrals) de mobilitat amb institucions de la Xarxa Unite!		Estratègic	O2	No	Anual	56	62	36	40	42	52

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Procés vinculat	Classificació indicador	Objectiu vinculat de Centre (si l'indicador és estratègic)	Indicador Transversal?	Data d'actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 20-21 Any 2021	Curs 21-22 Any 2022	Curs 22-23 Any 2023	Curs 23-24 Any 2024
IN01.P.270.3.6	Nombre d'estudiantat participant en accions d'orientació professional	P.270.3.6 Gestió de l'orientació professional i la inserció laboral	Operatiu		No	Anual	200	600				
IN02.P.270.3.6	Satisfacció de l'estudiantat		Clau		No	Triennal	3	4,5		3,2		
IN01.P.270.4.1	Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent.	P.270.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)	Clau		No	Anual	50 %	75 %	>70 %	68,43 %	66,72 %	—
IN02.P.270.4.1	Satisfacció del PTGAS amb la unitat a la que pertany		Clau		No	Triennal	3	4	3,8			—
IN03.P.270.4.1	Nombre de llocs de treball a la Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes FIB (USIRE)		Estratègic	O6	No	Anual	8	9	7	7	7	7
IN04.P.270.4.1	Nombre de llocs de treball a la Unitat de Gestió d'Estudis de Grau i Màster FIB (UGEGiM)		Estratègic	O6	No	Anual	14	16	10	10	11	11
IN05.P.270.4.1	Nombre de llocs de treball a la Unitat Transversal de Gestió de l'àmbit TIC (UTGCNTIC)		Operatiu		No	Anual	52	58	47	49	48	48
IN01.P.270.4.2	Nombre de PDI amb vinculació permanent	P.270.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)	Clau		No	Anual	140	175	161	165	152	—
IN02.P.270.4.2	Nombre de PTGAS amb vinculació permanent		Clau		No	Anual	24	30	24	24	24	24
IN01.P.270.4.3	Nombre d'hores de formació del PTGAS	P. 270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)	Operatiu		No	Anual	20h/any per persona	25h/any per persona				
IN02.P.270.4.3	Impacte que ha tingut en la docència la participació del PDI en les activitats de millora docent dutes a terme (cursos de formació, jornades, projectes d'innovació docent, etc.)		Estratègic	O5	No	Triennal	3.5	4		3.8		
IN03.P.270.4.3	Satisfacció del PTGAS de la FIB amb la formació rebuda		Estratègic	O5	No	Triennal	3	3,8	3,3			—
IN04.P.270.4.3	Satisfacció del PDI de la FIB amb la formació rebuda		Clau		No	Triennal	3	4				

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Procés vinculat	Classificació indicador	Objectiu vinculat de Centre (si l'indicador és estratègic)	Indicador Transversal?	Data d'actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 20-21 Any 2021	Curs 21-22 Any 2022	Curs 22-23 Any 2023	Curs 23-24 Any 2024
IN01.P.270.4.4	Percentatge d'informes de PDI de la FIB favorables respecte el total d'informes emesos	P.270.4.4 Avaluació del PDI	Operatiu		No	Anual	85 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
IN01.P.270.5.1	Satisfacció de l'estudiantat	P.270.5.1 Gestió dels recursos materials	Clau		No	Triennal	3	4		3,7		
IN02.P.270.5.1	Satisfacció del PDI		Clau		No	Triennal	3	4		4		
IN03.P.270.5.1	Satisfacció del PTGAS		Clau		No	Triennal	3	4	3,8			—
IN01.P.270.5.2	Satisfacció de l'estudiantat	P.270.5.2 Gestió i millora dels serveis	Estratègic	O8	No	Triennal	3	3.9		3,7		
IN01.P.270.6.1	Incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes	P.270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Operatiu		No	Anual	[5-50]	[10-30]	19	14	14	15
IN02.P.270.6.1	Resposta a les incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes		Operatiu		No	Anual	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
IN03.P.270.6.1	Satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments de les persones titulades		Estratègic	O10	No	Anual	3	3,5	3,4	3	—	—
IN01.P.270.7.1	Participació de l'estudiantat de nou ingrés en les enquestes	P.270.7.1 Recollida de la informació	Operatiu		No	Anual	25 %	50 %	—	38,70 %	38,89 %	28,36 %
IN02.P.270.7.1	Participació de l'estudiantat en enquestes d'actuació docent		Operatiu		No	Quadrimestral	30 %	50 %	37,50 %	35,65 %	36,95 %	38,80 %
IN03.P.270.7.1	Participació de l'estudiantat en enquestes de satisfacció		Operatiu		No	Triennal	5 %	25 %		7,50 %		
IN04.P.270.7.1	Participació del PDI en enquestes de satisfacció		Operatiu		No	Triennal	30 %	50 %		34,16 %		
IN05.P.270.7.1	Participació del PTGAS en enquestes de satisfacció		Operatiu		No	Triennal	30 %	50 %	31,70 %			-
IN06.P.270.7.1	Participació de titulats/des de grau en enquestes de satisfacció		Operatiu		No	Anual	10 %	30 %		27,62 %	—	—

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Procés vinculat	Classificació indicador	Objectiu vinculat de Centre (si l'indicador és estratègic)	Indicador Transversal?	Data d'actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 20-21 Any 2021	Curs 21-22 Any 2022	Curs 22-23 Any 2023	Curs 23-24 Any 2024
IN01.P.270.8.1	Satisfacció de les persones titulades amb la informació referent a les titulacions	P.270.8.1 Publicació de la informació i rendició de comptes	Estratègic	O9	No	Anual	3,5	4,4	3,85	4,15	—	—
IN02.P.270.8.1	Satisfacció de l'estudiantat amb la informació referent a les titulacions		Estratègic	O9	No	Triennal	3,5	4,2		4		
IN03.P.270.8.1	Satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes d'informació		Estratègic	O9	No	Triennal	3,5	4,2		4		
IN04.P.270.8.1	Satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes d'informació		Estratègic	O9	No	Triennal	3	3,8	3,4			—
IN01.P.270.9.1	Percentatge de PDI que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes	P.270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	Estratègic	O11	No	Triennal	30 %	40 %		27,50 %		
IN02.P.270.9.1	Percentatge de PTGAS que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes		Estratègic	O11	No	Triennal	40 %	50 %	29,90 %			—
IN03.P.270.9.1	Percentatge de l'estudiantat que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes		Estratègic	O11	No	Triennal	5 %	10 %		1 %		

Notes metodològiques

Indicadors estratègics	Són els que apareixen al pla estratègic de la FIB
Indicadors claus	Mesuren el grau de compliment dels objectius del propi procés i que, generalment, no es recullen al pla estratègic.
Indicadors operatius	S'estableixen per monitoritzar i mesurar el compliment de les activitats pròpies del funcionament del procés.
Valor d'acceptació	Valor mínim que cal assolir.
Valor objectiu	Indica el valor que es vol arribar a aconseguir.
Color de fons verd	Indica que el valor obtingut assolix el valor d'acceptació.
Color de fons vermell	Indica que el valor obtingut no assolix el valor d'acceptació.
Color de fons gris	No es disposa d'aquesta informació.
Guió "-"	Valors que no es troben disponibles actualment.
Color de fons blanc	Indica que la recollida de dades no és anual i no correspon tenir valors per al curs en qüestió.

QUADRE DE COMANDAMENT FIB: Definicions, tipologia d'indicadors i escales.

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Descripció	Tipologia/Escala de valoració
IN01.P.270.1.1.1	Percentatge d'accions desenvolupades segons la planificació	Percentatge d'assoliment de les accions segons la planificació.	Percentatge
IN01.P.270.2.1.1	Percentatge de verificacions /reverificacions de títols oficials amb informes AQU favorable	Percentatge de verificacions/re-verificacions de títols oficials amb informes favorables respecte del total de verificacions/re-verificacions presentades	Percentatge
IN02.P.270.2.1.1	Demanda d'accés als estudis respecte l'oferta	Percentatge de la demanda de les places convocades per nou ingrés en totes les titulacions, cobertes per la matrícula de l'estudiantat	Percentatge
IN03.P.270.2.1.1	Satisfacció de les persones titulades de màster amb el nivell acadèmic d'accés (perfil d'ingrés)	Grau de satisfacció de les persones amb el nivell acadèmic exigít per a l'ingrés als estudis.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN04.P.270.2.1.1	Satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat	Grau de satisfacció del PDI en relació al perfil d'ingrés de l'estudiantat.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN05.P.270.2.1.1	Satisfacció de les persones titulades amb el nivell competencial (perfil d'egres) de la titulació	Grau de satisfacció de les persones titulades respecte a les competències assolides un cop finalitzats els estudis.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.2.1.2	Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris	Nombre d'informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris per part de l'AQU.	Valor absolut
IN01.P.270.2.1.3	Modificacions avaluades favorablement per AQU	Percentatge de modificacions avaluades favorablement per AQU	Percentatge
IN01.P.270.2.1.4	Àrees de millora en els Informes d'avaluació de l'acreditació	Nombre d'àrees de millora indicades als informes d'avaluació	Valor absolut
IN02.P.270.2.1.4	Bones pràctiques recollides en els Informes d'avaluació de l'acreditació	Nombre de bones pràctiques recollides en els Informes d'avaluació de l'acreditació	Valor absolut

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Descripció	Tipologia/Escala de valoració
IN01.P.270.3.1	Nombre de Jornades de Portes Obertes i Sessions informatives	Nombre de xerrades de presentació del centre i dels seus estudis realitzades.	Valor absolut
IN02.P.270.3.1	Participació Jornades de Portes Obertes i Sessions informatives	Nombre de persones assistents a les sessions de portes obertes i informatives de graus i màsters.	Valor absolut
IN03.P.270.3.1	Demanda estudis	Nombre de demandes en 1a i 2a opció als estudis del centre. Admissions i matrícula dels màsters.	Valor absolut
IN04.P.270.3.1	Notes de tall	Notes de tall de les titulacions de Grau del Centre.	Valor entre 5 i 14
IN05.P.270.3.1	Activitats del pla de promoció per centres de secundària	Nombre d'activitats incloses en el pla de promoció (conferències de divulgació tecnològica, de tallers formatius i visites "estandarditzades" al museu, laboratoris, instal·lacions, equipaments) adreçades als centres de secundària.	Valor absolut
IN06.P.270.3.1	Assistents de centres de secundària que participen en activitats promoció	Assistents de centres de secundària que participen en les activitats de promoció ofertes al pla de promoció.	Valor absolut
IN07.P.270.3.1	Percentatge d'estudiantat de nou ingrés que va assistir a alguna de les accions de promoció	Percentatge d'estudiantat de nou ingrés que va assistir a alguna de les accions de promoció .	Percentatge
IN08. P.270.3.1	Accessos web FIB àmbit promoció	Nombre d'accessos a les pàgines de l'àmbit de promoció de la web del centre.	Valor absolut
IN09. P.270.3.1	Impacte Xarxes	Comptabilitat de l'impacte de les xarxes socials gestionades per la FIB.	Valor absolut
IN01.P.270.3.2	Taxa de graduació	Percentatge d'estudiantat que acaba la titulació en el temps previst en el pla d'estudis o en un any més en relació amb la seva cohort d'entrada	Percentatge
IN02.P.270.3.2	Taxa d'abandonament	Relació percentual entre el nombre total d'estudiantat d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver acabat el curs anterior i que no s'han matriculat ni titulat, ni en aquest curs ni en l'anterior	Percentatge
IN03.P.270.3.2	Taxa de rendiment	Relació percentual entre el nombre de crèdits ordinaris superats pel total d'estudiantat matriculat en un determinat any acadèmic respecte el nombre de crèdits ordinaris matriculats per aquests estudiants en aquest mateix any.	Percentatge

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Descripció	Tipologia/Escala de valoració
IN04.P.270.3.2	Satisfacció de les persones titulades amb la metodologia docent	Grau de satisfacció de les persones titulades recents amb la metodologia docent.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN05.P.270.3.2	Satisfacció de les persones titulades amb el sistema d'avaluació	Grau de satisfacció de les persones titulades recents amb el sistema d'avaluació.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN06.P.270.3.2	Satisfacció del PDI amb les metodologies docents utilitzades	Grau de satisfacció del professorat amb els metodologies docents utilitzades.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN07.P.270.3.2	Satisfacció del PDI amb el mètode d'avaluació utilitzat	Grau de satisfacció del PDI amb el mètode d'avaluació utilitzat	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.3.3	Satisfacció dels titulats/des amb la tutorització	Grau de satisfacció de les persones titulades amb la tutorització.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN02.P.270.3.3	Relació entre nombre d'estudiantat tutoritzat i nombre de professorat tutor	Un nombre petit de l'indicador permetrà millorar el nivell de seguiment de l'estudiantat, identificant situacions de risc.	Proporció: nombre d'estudiants tutoritzats/ nombre de professors tutors
IN03.P.270.3.3	Nombre de persones tutoritzades	Nombre de persones que ha fet ús d'aquest servei.	Valor absolut
IN04.P.270.3.3	Satisfacció de l'estudiantat amb les mentories	Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les mentories.	Percentage d'estudiants que manifesten un grau de satisfacció alt o molt alt
IN05.P.270.3.3	Satisfacció de l'estudiantat mentor	Grau de satisfacció de l'estudiantat mentor amb la realització d'aquesta activitat.	Percentage d'estudiants que manifesten un grau de satisfacció alt o molt alt
IN06.P.270.3.3	Relació entre nombre d'estudiantat mentoritzat i nombre d'estudiantat mentor	Els processos de mentorització entre iguals requereixen grups de mida adequada.	Proporció: nombre d'estudiants mentoritzats/ nombre de mentors
IN01.P.270.3.4	Nombre de Convenis	Número de Convenis de Cooperació Educativa signats en el període	Valor absolut
IN03.P.270.3.4	Nombre d'empreses amb convenis	Número d'empreses amb convenis vigents durant el període	Valor absolut
IN02.P.270.3.4	Hores contractades	Número d'hores totals de pràctiques realitzades pels estudiants	Valor absolut

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Descripció	Tipologia/Escala de valoració
IN04.P.270.3.4	Nombre de convenis per empresa	Número mig de convenis per empresa	Proporció: nombre de convenis/nombre d'empreses
IN05.P.270.3.4	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques externes per a cada titulació	Valoració de les enquestes de satisfacció fetes per l'estudiantat	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN06.P.270.3.4	Satisfacció dels titulats/des amb les pràctiques externes per a cada titulació	Valoració de les enquestes de satisfacció fetes pels titulats/des	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.3.5	Mobilitat outgoing	Nombre d'estudiants <i>outgoing</i>	Valor absolut
IN02.P.270.3.5	Mobilitat incoming	Nombre d'estudiants <i>incoming</i>	Valor absolut
IN03.P.270.3.5	Satisfacció outgoing	Satisfacció dels estudiants <i>outgoing</i> sobre la mobilitat	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN04.P.270.3.5	Percentatge de titulats i titulades de grau que han fet una estada de mobilitat	Estudiantat que es titula havent realitzat una estada de mobilitat <i>outgoing</i> com a forma d'expandir horitzons acadèmics i professionals, de preparar-se per a un món interconnectat, d'exposar-se i adaptar-se a altres entorns educatius, altres cultures o altres llengües	Percentatge
IN05.P.270.3.5	Acords Cluster	Nombre d'acords/places de mobilitat amb institucions de la Xarxa Cluster. La xarxa CLUSTER és una xarxa d'excel·lència i les universitats que en formen representen un marc de qualitat acadèmica i investigadora, així com de col·laboració amb empreses i centres d'investigació. Els acords amb elles permet tant atraure talent com oferir al nostre estudiantat oportunitats molt atractives.	Valor absolut
IN06.P.270.3.5	Acords Unite!	Nombre d'acords/places de mobilitat amb institucions de la Xarxa Unite! Com en el cas anterior, es tracta d'una xarxa d'universitat tecnològiques líder i la importància estratègica és la mateixa. S'hi afegeix l'enfortiment de la cooperació i el desenvolupament de l'Espai Europeu d'Educació Superior.	Valor absolut
IN01.P.270.3.6	Nombre d'estudiantat participant en accions d'orientació professional	Aquestes activitats proporcionen un conjunt d'eines que poden millorar la inclusió professional de l'estudiantat.	Valor absolut

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Descripció	Tipologia/Escala de valoració
IN02.P.270.3.6	Satisfacció de l'estudiantat	A través d'enquestes a diverses activitats es quantificarà aquesta satisfacció i s'obtindran aspectes de millora proporcionats per l'estudiantat.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.4.1	Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent.	Observar l'evolució de la plantilla de PDI del centre i donar compliment a la normativa vigent que regula el PDI de les universitats.	Percentatge
IN02.P.270.4.1	Satisfacció del PTGAS amb la unitat a la que pertany	Grau de satisfacció del PTGAS amb la unitat a la que pertany.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN03.P.270.4.1	Nombre de llocs de treball a la Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes FIB (USIRE)	Observar l'evolució de la plantilla de PTGAS del centre per donar suport de gestió i serveis en relació als àmbits de comunicació institucional i projecció externa, promoció, relacions institucionals i suport a la Direcció i els Òrgans de Govern de la Facultat i fer el seguiment i la gestió de la Garantia Interna de Qualitat i els Processos de Verificacions d'Estudis	Valor absolut
IN04.P.270.4.1	Nombre de llocs de treball a la Unitat de Gestió d'Estudis de Grau i Màster FIB (UGEGiM)	Observar l'evolució de la plantilla de PTGAS del centre per gestionar els processos i serveis associats als estudis de grau i màster (programació de la docència, gestió acadèmica dels estudis, gestió de les relacions internacionals lligades a la mobilitat, gestió de les pràctiques amb empreses, orientació i collida a l'estudiantat, beques...) que ofereix la FIB	Valor absolut
IN05.P.270.4.1	Nombre de llocs de treball a la Unitat Transversal de Gestió de l'àmbit TIC (UTGCNTIC)	Observar l'evolució de la plantilla de la UTGCNTIC per donar suport de gestió i serveis a l'activitat de la comunitat universitària així com als equips de govern oferint un catàleg de serveis accessible, transparent i adaptat a l'àmbit TIC, amb la finalitat de garantir a un servei eficaç, eficient i sostenible a tots els usuaris.	Valor absolut
IN01.P.270.4.2	Nombre de PDI amb vinculació permanent	Observar l'evolució del percentatge de professorat permanent de la Facultat a l'efecte de donar paulatinament compliment al marc legal vigent.	Valor absolut
IN02.P.270.4.2	Nombre de PTGAS amb vinculació permanent	Conèixer el nombre de PTGAS que ocupa llocs amb caràcter permanent per emprendre, en cas que els valors siguin baixos, les accions oportunes d'estabilització i/o consolidació.	Valor absolut
IN01.P.270.4.3	Nombre d'hores de formació del PTGAS	Observar l'evolució en el nombre d'hores de formació que ha fet el PTGAS de la UTG amb l'objectiu de millorar la seva prestació del servei.	Hores/persona/any

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Descripció	Tipologia/Escala de valoració
IN02.P.270.4.3	Impacte que ha tingut en la docència la participació del PDI en les activitats de millora docent dutes a terme (cursos de formació, jornades, projectes d'innovació docent, etc.)	Conèixer quina és l'adequació i l'impacte que, segons el PDI, han tingut les activitats per a la millora docent que ha ofert la UPC en el desenvolupament de la seva activitat acadèmica. La formació del PDI és cabdal per assolir una docència de qualitat.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN03.P.270.4.3	Satisfacció del PTGAS de la FIB amb la formació rebuda	Conèixer els resultats de satisfacció del PTGAS amb les activitats formatives a les que ha participat. La formació és essencial per a la millora de la qualitat de les funcions i serveis que el PTGAS presta.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN04.P.270.4.3	Satisfacció del PDI de la FIB amb la formació rebuda	Conèixer els resultats de satisfacció del PDI amb les activitats formatives a les que ha participat (l'ICE és responsable de la formació del PDI, no disposem de dades desagregades).	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.4.4	Percentatge d'informes de PDI de la FIB favorables respecte el total d'informes emesos	Conèixer el nombre d'informes favorables de PDI respecte el total d'informes emesos dins el procés d'avaluació del PDI, vàlids per a la concessió del complement per mèrits docents autonòmics i el reconeixement de l'activitat de la docència.	Percentatge
IN01.P.270.5.1	Satisfacció de l'estudiantat	Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN02.P.270.5.1	Satisfacció del PDI	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos materials.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN03.P.270.5.1	Satisfacció del PTGAS	Grau de satisfacció del PTGAS amb els recursos materials.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.5.2	Satisfacció de l'estudiantat	Grau de satisfacció general de l'estudiantat en relació als serveis i recursos oferts per a la millora de l'aprenentatge	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.6.1	Incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes	Nombre d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes	Valor absolut (dins d'un interval)
IN02.P.270.6.1	Resposta a les incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes	% de resposta a les incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes	Percentatge
IN03.P.270.6.1	Satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments de les persones titulades	Grau de satisfacció sobre la gestió d'incidències, queixes i suggeriments de les persones titulades	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.7.1	Participació de l'estudiantat de nou ingrés en les enquestes	Taxa de participació en les enquestes de l'estudiantat de nou ingrés	Percentatge

Codi indicador	Nom (amb enllaç a la font)	Descripció	Tipologia/Escala de valoració
IN02.P.270.7.1	Participació de l'estudiantat en enquestes d'actuació docent	Taxa de participació en les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures	Percentatge
IN03.P.270.7.1	Participació de l'estudiantat en enquestes de satisfacció	Taxa de participació en les enquestes de satisfacció de l'estudiantat	Percentatge
IN04.P.270.7.1	Participació del PDI en enquestes de satisfacció	Taxa de participació en les enquestes sobre la satisfacció del PDI	Percentatge
IN05.P.270.7.1	Participació del PTGAS en enquestes de satisfacció	Taxa de participació en les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS	Percentatge
IN06.P.270.7.1	Participació de titulats/des de grau en enquestes de satisfacció	Taxa de participació en les enquestes als/a les titulats/des de grau (enquesta gestionada per AQU)	Percentatge
IN01.P.270.8.1	Satisfacció de les persones titulades amb la informació referent a les titulacions	Grau de satisfacció de les persones titulades en relació amb la informació referent a les titulacions.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN02.P.270.8.1	Satisfacció de l'estudiantat amb la informació referent a les titulacions	Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació amb la informació referent a les titulacions.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN03.P.270.8.1	Satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes d'informació	Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes d'informació.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN04.P.270.8.1	Satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes d'informació	Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes d'informació.	D'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)
IN01.P.270.9.1	Percentatge de PDI que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes	Percentatge de PDI que coneix l'SGIQ sobre el total dels que responen a les enquestes	Percentatge
IN02.P.270.9.1	Percentatge de PTGAS que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes	Percentatge de PTGAS que coneix l'SGIQ sobre el total dels que responen a les enquestes	Percentatge
IN03.P.270.9.1	Percentatge de l'estudiantat que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes	Percentatge d'estudiantat que coneix l'SGIQ sobre el total dels que responen a les enquestes	Percentatge