



## SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

### FACULTAT D'INFORMÀTICA DE BARCELONA (FIB)

## Pla de millora

Propietari del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Equip deganal	Comissió Permanent	28/01/2026

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V1	Versió inicial	23/07/2025
V2 <sup>1</sup>	Revisió i actualització del Pla de millora	28/01/2026

<sup>1</sup> Excepcionalment, aquesta versió del document va ser aprovada per la Junta de Facultat, òrgan superior a la Comissió Permanent, perquè a la data d'aprovació aquesta darrera es trobava en procés de renovació

## Introducció

El Pla de millora de la Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB) és l'instrument mitjançant el qual es planifiquen, es prioritzen i es fan operatives les actuacions de millora derivades dels processos de seguiment, acreditació i revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), així com de l'anàlisi dels indicadors acadèmics, les enquestes de satisfacció dels grups d'interès, els informes d'avaluació externa i la detecció de necessitats estratègiques del centre.

Aquest document recull, de manera estructurada, les propostes de millora vigents que afecten tant l'àmbit de centre com les diferents titulacions, amb l'objectiu de reforçar la qualitat de la docència, millorar l'experiència d'aprenentatge, incrementar la internacionalització, potenciar les relacions amb l'entorn professional, avançar en equitat i inclusió, optimitzar els processos interns i garantir una gestió basada en dades i evidències. Cada proposta s'acompanya del seu diagnòstic, les accions previstes, els objectius a assolir, els indicadors associats i l'estat d'execució, de manera que el Pla esdevé una eina de gestió, seguiment i rendició de comptes.

El Pla de millora integra tant noves propostes sorgides de les darreres anàlisis com la continuïtat de millores definides en plans anteriors, indicant quines han estat finalitzades, quines es troben en curs i quines resten pendents d'iniciar-se segons la seva planificació temporal. D'aquesta manera, el document ofereix una visió global i coherent de l'evolució del centre en matèria de qualitat, assegurant la traçabilitat de les decisions preses i el compromís amb la millora contínua al servei de la comunitat universitària i de la societat.

## Abast i àmbits del Pla de millora

Les propostes recollides en aquest Pla de millora aborden de manera transversal els principals àmbits d'actuació de la Facultat. En concret, inclouen actuacions orientades a:

- La millora dels espais, equipaments i recursos docents.
- L'actualització i adequació dels continguts de les assignatures.
- El foment de la mobilitat i de les pràctiques en entorns professionals.
- La promoció de l'equitat, la igualtat de gènere i la reducció del biaix socioeconòmic.
- El suport a l'estudiantat i la millora de l'experiència d'aprenentatge.
- L'increment del rendiment acadèmic de les assignatures i titulacions.
- La revisió i redefinició d'indicadors perquè siguin més útils i significatius.
- La millora del seguiment i l'anàlisi de dades.
- L'augment de la participació en les enquestes de satisfacció.
- La promoció dels estudis i la millora de la matrícula.

A continuació, el document desenvolupa cadascuna de les propostes de millora associades a aquests àmbits, indicant-ne l'origen, el diagnòstic, les accions previstes, els objectius, els indicadors i l'estat d'execució.

## Resum

S'han creat:

- Millora dels espais i els equipaments de recursos docents: 270.017, 270.018, 270.019, 270.020 i 270.023.
- Contingut de les assignatures: 270.021, 270.024 i 270.042. I amb temes de mobilitat i de realització de pràctiques: 270.047 i la 270.052.
- Promoció de l'equitat, de la igualtat de gènere i de la reducció del biaix socioeconòmic com la 270.022, 270.025, 270.030 i 270.031. I també de suport a l'estudiantat: 270.026, 270.027 i 270.041.
- Millora del rendiment de les assignatures i de les titulacions: 270.028, 270.029, 270.032, 270.034, 270.035, 270.038, 270.040.
- Redefinició d'indicadors perquè siguin més adequats: 270.045, 270.046, 270.048 i 270.053. I també en relació als indicadors, sobre el seu seguiment i anàlisi: 270.036 i 270.037.
- Augment de la participació en les enquestes 270.049 i 270.050.
- Promoció dels estudis i millora de la matrícula: 270.043 i 270.039.

S'han finalitzat: 270.001 (s'ha passat a estat històric) i 270.002.

S'han iniciat: 270.004, 270.007, 270.011, 270.014 i 270.015.

Resten pendents d'iniciar-se: 270.003, 270.005, 270.006, 270.008, 270.009, 270.010, 270.013 i 270.016.



<b>Codi</b>	<b>270.M.538.2024</b>
Nom	Analyse the status of all masters with regard to enrollment and demand (specially elective courses)
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	31-07-2027
Responsable	Vicedegà Postgrau
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Cal fer un estudi comparatiu entre demanda i matrícula.
Acció proposada	Recollir dades de demanda de cada màster. Recollir dades de matrícula de cada màster. Fer estudi comparatiu entre aquestes dades.
Objectiu a assolir	Realitzar estudi comparatiu de tots els màsters gestionats per la FIB.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	S'han recollit dades de matrícula de totes les assignatures de màster (obligatòries i optatives). S'han fet enquestes qualitatives amb els estudiants.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	Com a resultat, s'ha creat un pool d'optativitat comuna entre màsters per garantir una bona distribució dels estudiants i garantir que tenen una optativitat suficientment gran. Actualment, aquest pool comú té 6 assignatures.

<b>Codi</b>	<b>270.M.537.2024</b>
Nom	Desenvolupament del Pla d'internacionalització de la FIB 2024-2027
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	31-07-2027
Responsable	Vicedegana Relacions Internacionals



Dimensió	6.3
Diagnòstic	Cal continuar avançant en el desenvolupament de la Internacionalització de la FIB.
Acció proposada	Formar un grup de treball liderat per la vg. Relacions Internacionals que inclogui el degà, vg. de Postgrau, cap de la Unitat de Gestió d'Estudis de Grau i Màster, responsable de Mobilitat, responsable d'Acords Internacionals i un representant de l'estudiantat i becari de l'Àrea de Relacions Internacionals. -Fer un seguiment anual dels diferents indicadors associats al pla d'Internacionalització de la FIB
Objectiu a assolir	Incrementar la internacionalització de la FIB
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Constitució del grup de treball amb els membres indicats. -Reunions anuals de seguiment dels indicadors realitzades: 4/11/25
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.M.536.2022</b>
Nom	Actualització del SGIQ segons el criteri de l'acreditació institucional.
Nivell d'afectació	Manual Qualitat propi
Estat	Finalitzada
Termini	30-06-2025
Responsable	Vicedeganat de qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	Necessitat d'adequar l'actual manual de SGIQ al nou manual de qualitat de la UPC, aprovat el 22 de febrer de 2022, i als criteris de l'acreditació institucional dels centres de la UPC.
Acció proposada	Revisió de l'actual SGIQ i anàlisi de les modificacions a implementar.
Objectiu a assolir	Actualitzar el SGIQ d'acord als criteris d'acreditació institucional.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: SGIQ adequat segons criteris acreditació institucional
Actuacions realitzades	Revisió completa del SGIQ



Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	La millora s'ha assolit amb èxit. El manual de qualitat ha estat elaborat segons el model UPC i recull de manera estructurada tota la informació relativa al SGIQ de la FIB. Es sotmet a aprovació de la Comissió Permanent i es posar a disposició de la comunitat a través de la pàgina web. Es preveu fer-ne una revisió anual per mantenir-lo actualitzat.

<b>Codi</b>	<b>270.M.535.2022</b>
Nom	Revisió de les propostes del pla de millora no iniciades o en curs del centre per incloure noves titulacions
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	30-09-2024
Responsable	Vicedeganat de qualitat
Dimensió	3.2
Diagnòstic	Amb la creació de noves titulacions al centre es detecta la necessitat d'incloure-les dins d'algunes propostes del pla de millora que es troben no iniciades o en curs.
Acció proposada	Revisar les propostes de millora transversals que estiguin en curs o no iniciades i detectar aquelles que afecten a les noves titulacions del centre. Canviar el redactat de les propostes de millora que també afecten a les noves titulacions del centre per tal d'incloure-les.
Objectiu a assolir	Incorporar, en els casos en que sigui necessari, totes les titulacions del centre a les propostes del pla de millora transversals que estan no iniciades o en curs.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Redactat de la proposta existent modificat Valor inicial (actual): Només s'inclouen les titulacions de GEI, MEI, MAI i MIRI Valor mínim acceptable: Incloure totes les titulacions del centre Valor meta (a assolir): Incloure totes les titulacions del centre Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Redactat modificat
Actuacions realitzades	Revisió de les propostes de millora transversals no iniciades o en curs: 270.M.521.2021, 270.M.510.2021 Modificació del redactat de les propostes de millora afectades.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	S'actualitza la informació a les millores transversals corresponents.



<b>Codi</b>	<b>270.M.534.2022</b>
Nom	Orientació professional i pla d'acció amb empreses
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	Finalitzada
Termini	26-10-2024
Responsable	Coordinador del GCED
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Cada vegada tenim més peticions d'empreses per presentar-se davant dels alumnes i oferir pràctiques externes o treball de fi de grau o feina i cal buscar maneres per tal que l'oferta de formació acadèmica es pugui beneficiar d'aquest interès de les empreses. D'altra banda hem detectat que la satisfacció de l'estudiantat envers l'orientació professional és bastant baixa.
Acció proposada	Acció 1: dirigir-se a les empreses amb les quals es té contacte des del GCED per tal d'establir acords per presentació de projectes per a les assignatures Projectes d'Enginyeria i Emprenedoria i Innovació i acords de finançament per a un premi al millor expedient de la titulació. Acció 2: Manténir una Datathon anual. Acció 3: Promoure accions per millorar l'orientació professional a l'estudiantat del grau.
Objectiu a assolir	Visibilitat del grau i de les capacitats dels estudiants del grau per resoldre reptes d'interès empresarial. Apropament entre els estudiants i les empreses del sector. Millorar la satisfacció de l'estudiantat envers l'orientació professional
Indicadors amb valors	Nombre d'empreses i participants a les Datathons (valor esperat 200 participants i 10 empreses); presència d'empreses i institucions als projectes de les assignatures Projectes d'Enginyeria i Emprenedoria i Innovació (3 empreses/institucions cada curs). Quantia assignada al premi a millor expedient de titulació per part d'alguna entitat. Enquestes de satisfacció de l'estudiantat, en relació a l'orientació laboral.
Actuacions realitzades	S'ha tancat acords amb empreses i institucions per presentar projectes a les assignatures PE+EI durant els cursos 2019/20-2025/26. S'han signat diferents convenis amb l'empresa Ailylabs per finançar un premi al millor expedient de titulació des del curs 21-22 al 25-26, amb una dotació econòmica entre 700 i 1500 euros. S'han signat convenis amb l'empresa NTT Data per finançar un premi al millor expedient de fase inicial de titulació durant dos cursos amb una dotació econòmica de 300€. S'ha signat un conveni amb l'empresa Schneider Electric per finançar un premi al millor expedient de pas de l'equador de titulació



	pel curs 2023-24. S'han organitzat 5 Datathons (2021-25) conjuntament amb l'associació d'estudiants de la titulació i la FME, amb un gran èxit de participació.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	S'han complert tots els objectius proposats. Les enquestes de satisfacció de l'estudiantat, en relació a l'orientació laboral i les pràctiques en empresa són molt positives. Per exemple: Les practiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació (4,5 sobre 5 el 22-23, i 5 sobre 5 el 23-24), valoració de Pràctiques Externes a l'enquesta EUC-AQU (8,9 sobre 10)

<b>Codi</b>	<b>270.M.533.2022</b>
Nom	Fomentar millores en l'experiència d'aprenentatge
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	En curs
Termini	26-10-2027
Responsable	Cap d'estudis del GCED
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Des del Vicerectorat de Política Universitària s'està potenciant un debat sobre les metodologies d'aprenentatge i cal reflexionar sobre si les metodologies emprades al GCED podrien millorar.
Acció proposada	Encoratjar el professorat responsable de les diferents assignatures del grau a reflexionar sobre les metodologies docents
Objectiu a assolir	Millores en les metodologies d'aprenentatge i en els recursos que es posen a disposició dels estudiants
Indicadors amb valors	Canvis en els apartats Metodologies d'aprenentatge i Recursos de les guies docents.
Actuacions realitzades	Les assignatures PE, EI (obligatòries de 3r curs) i I2RCED (optativa) del GCED estan basades en metodologies d'aprenentatge per projectes. El professorat de l'assignatura TAED2 ha aconseguit finançament de ICE-UPC pel projecte d'innovació docent "Material audiovisual i digital d'enginyeria de dades per a docència mixta: un projecte d'innovació docent amb ciència oberta".
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	



<b>Codi</b>	<b>270.M.532.2022</b>
Nom	Millora del suport al professorat: delegats, becaris aprenentatge i sistema informació
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	Finalitzada
Termini	26-10-2023
Responsable	Cap d'estudis del GCED
Dimensió	4.1
Diagnòstic	El professorat del grau imparteix classes en diferents centres i sovint els sistemes de suport al professorat són diferents a cada centre, cosa que pot dificultar la tasca del professorat. D'altra banda, el professorat de les assignatures de 1r necessita suport per tal de poder equilibrar els diferents nivells de coneixement de l'alumnat i facilitar-los el canvi de batxillerat a grau.
Acció proposada	Acció 1. Recollir en un sol document tot el que fa referència a suport del professorat del GCED. Acció 2: Activar l'elecció de delegats per al GCED. Acció 3: Convocar beques d'aprenentatge per donar suport a la docència de les assignatures de 1r
Objectiu a assolir	Facilitar la tasca del professorat posant al seu abast tota la informació de suport específica pel GCED, escollint delegats de classe i donant suport a les tasques docents de 1r.
Indicadors amb valors	Eines de suport al professorat del GCED disponibles
Actuacions realitzades	S'ha posat a disposició del professorat un document intern del GCED que recull l'enllaç a les diferents intranets, els contactes per suport a les aules, per la gestió de reserva d'aules, la documentació pel material informàtic de les aules, els calendaris d'entregables, i tot el que sigui específic del GCED. D'altra banda, els cursos 2019/20, 2020/21 i 2021/22 s'han convocat beques d'aprenentatge per donar suport a la docència de les assignatures de 1r i s'han resolt assignant-les a alumnat de cursos avançats.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	S'ha donat suport al professorat en els termes que estaven a l'abast de la coordinació de la titulació.

<b>Codi</b>	<b>270.M.531.2022</b>
Nom	Reforç de les accions de coordinació del GCED
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	Finalitzada



Termini	26-10-2024
Responsable	Coordinador del GCED
Dimensió	1.3
Diagnòstic	La gestió del grau depèn de tres centres, FIB, ETSETB i FME i sembla necessari reforçar la coordinació entre els tres centres.
Acció proposada	Coordinar les activitats que involucren gestió dels tres centres. Establir reunions periòdiques entre els degans i directors dels tres centres, el coordinador del grau.
Objectiu a assolir	Coordinació efectiva entre els tres centres
Indicadors amb valors	Eficiència dels processos de gestió que involucren els tres centres. Periodicitat reunions de coordinació del grau; valor esperat: una al mes
Actuacions realitzades	S'ha coordinat entre els tres centres la gestió de mobilitat, de pràctiques en empresa, de peticions docents i de creació d'ofertes de TFG. Amb aquesta finalitat s'han fet reunions de coordinació, s'han establert protocols interns i s'han adaptat els apartats afectats de les intranets dels tres centres.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	Els processos interns han millorat, i la satisfacció del estudiants és molt satisfactoria: Enquesta EUC-AQU: Satisfacció global (8,9 sobre 10). Enquesta interna UPC: Satisfacció (4,71 sobre 5)

<b>Codi</b>	<b>270.M.530.2022</b>
Nom	Mesures per a la millora del rendiment acadèmic
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	Finalitzada
Termini	26-10-2025
Responsable	Cap d'estudis del GCED
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Es detecta que es podria millorar el rendiment acadèmic de l'alumnat de 2n i 3r curs si les reavaluacions es fessin immediatament després de les avaluacions i si es disposés d'un mecanisme per controlar l'acumulació de feina de diferents assignatures. També es detecta que les desigualtats de coneixements d'informàtica i programació entre els alumnes nous



	dificulten el seguiment de les matèries AP1 i AP2 d'una part d'ells i de l'ús de Python en les altres assignatures. Percentatge d'aprovat de les assignatures obligatòries del grau.
Acció proposada	Acció 1. Revisar el calendari de reavaluació Acció 2. Creació de calendaris on el professorat de les diferents assignatures pugui anotar-hi les dates d'entregues proposades i revisió de la distribució de la feina per part de cap d'estudis. Acció 3. Donar unes nocions bàsiques d'informàtica a l'alumnat nou i elaborar manuals de python específics per a les assignatures del grau en coordinació amb el professorat responsable de les assignatures.
Objectiu a assolir	Millorar els resultats acadèmics. Distribució equitativa de les tasques de l'alumnat al llarg del quadrimestre. Equilibrar en certa mesura el nivell d'informàtica dels alumnes nous
Indicadors amb valors	Percentatge d'aprovat de les assignatures obligatòries del grau.
Actuacions realitzades	S'ha discutit a la CAGCED el calendari i les condicions de la reavaluació i s'ha aprovat la normativa de reavaluació. S'ha revisat el calendari després d'un any acadèmic i s'ha detectat que l'alumnat de 2n, 3r i 4t pot beneficiar-se de tenir la reavaluació després de finalitzar cada quadrimestre (no és així per a l'alumnat de 1r, que pot beneficiar-se de la maduresa adquirida durant el quadrimestre de primavera). S'ha modificat el calendari de forma corresponent. S'han creat calendaris de Google (interns UPC) per les assignatures de Q3, Q4, Q5 i Q6; es notifica al professorat a l'inici de cada quadrimestre la necessitat d'usar aquests calendaris per distribuir la feina de les diferents assignatures; es revisa per part de cap d'estudis S'ha instaurat un curs zero d'informàtica dissenyat pel professorat d'AP1 i AP2 i dirigit a l'alumnat nou. El curs es realitza just abans de començar les classes del primer quadrimestre, de manera no presencial però síncrona i és impartit per alumnat de cursos avançats (contractats a través de beques d'aprenentatge). Els responsables de les assignatures ALG, SISL, AP1, AP2 i AC2 han dissenyat les lliçons de Python i s'ha contractat becaris d'aprenentatge per elaborar-les i posar-les disponibles públicament a <a href="https://dse.upc.edu/ca/recursos/manuals-de-python">https://dse.upc.edu/ca/recursos/manuals-de-python</a>
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	S'han obtingut molt bons resultats en les assignatures obligatòries de 2n, 3r i 4t curs. S'ha millorat la formació informàtica de l'estudiantat. S'ha aconseguit distribuir la feina de l'estudiantat equitativament al llarg del quadrimestre.

<b>Codi</b>	<b>270.M.529.2022</b>
Nom	Millora dels mecanismes d'informació a l'estudiantat



Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	Finalitzada
Termini	31-12-2024
Responsable	Cap d'estudis del GCED
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Cal complementar la informació proporcionada a l'alumnat en relació a pràctiques en empresa, mobilitat, optatives i ofertes de treball de fi de grau. Es fan habitualment reunions informatives a l'alumnat sobre assignatures optatives, les pràctiques o la mobilitat però no hi ha un calendari fixat des d'inici de quadrimestre per fer aquestes sessions. No es fa actualment cap presentació de les ofertes de TFG, només les veuen disponibles a la intranet.
Acció proposada	Establir un calendari a inici de curs per realitzar reunions informatives. Posar la informació a la web.
Objectiu a assolir	Assegurar almenys una reunió anual informativa de cada tema (optatives, mobilitat, pràctiques i TFG).
Indicadors amb valors	Nombre de reunions realitzades per curs: 1 per cada tema (optatives, mobilitat, pràctiques i TFG).
Actuacions realitzades	-S'ha establert un calendari de reunions informatives per l'alumnat del GCED a diferents nivells: Benvinguda, I2RCED, Treball Final de Grau, Optativitat, Pràctiques en empreses i Mobilitat. -S'ha estès el contingut de la pàgina web del GCED, posant disponible les diapositives i gravacions de les sessions per tots els estudiants.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	Les sessions són ateses per la majoria de l'estudiantat del grau que estan al curs afectat pel tema, i l'alumnat està satisfet i utilitza la oportunitat per resoldre preguntes.

<b>Codi</b>	<b>270.M.528.2022</b>
Nom	Definició i revisió de l'Optativitat del GCED
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	En curs
Termini	26-10-2026
Responsable	Cap d'estudis del GCED
Dimensió	6.3



Diagnòstic	S'ha fet el desplegament de l'optativitat del grau però és necessari revisar l'optativitat oferta pels tres centres i proposant optativitat específica per al GCED.
Acció proposada	Discutir a la CAGCED una proposta d'oferta d'optatives agrupada per temàtica, revisió de l'oferta al cap d'un any i creació de noves assignatures si pertoca. Definició del procés de pre-matrícula de les optatives. Per al curs 22-23, crear d'una assignatura sobre tècniques blockchain i una assignatura orientada a l'aplicació de la ciència de dades en finances.
Objectiu a assolir	tenir una oferta d'assignatures optatives raonable i adequada al grau
Indicadors amb valors	Oferta d'assignatures optatives realista i actualitzada
Actuacions realitzades	Durant el curs 2019/20 s'ha fet una enquesta a l'estudiantat per conèixer els seus interessos i s'ha discutit a la CAGCED una oferta d'assignatures optatives a partir de les assignatures ofertades pels tres centres per fer-la pública a la web pel curs 2020/21 (primer curs que es tenen estudiants de quart). S'ha creat específicament l'assignatura ARAP per a oferir continguts avançats de ciència de dades a l'alumnat. A final del curs 2020/21 s'ha revisat l'oferta segons els resultats obtinguts i s'han creat per al curs 21/22 les assignatures I2RCED i DS BIO. A partir del curs 2022/23, s'han creat els seminaris DSAF i DEB, de 3 ECTS cadascun, i que s'imparteixen de manera intensiva entre Gener i Febrer, en col·laboració amb la FME. S'ha adaptat el sistema de pre-matrícula del Racó a les necessitats del GCED, s'ha coordinat el calendari d'aquesta pre-matrícula amb la reserva de places a les assignatures dels tres centres. S'ha revisat l'ordre de matrícula que usava la FIB per tenir-hi en compte les pràctiques d'empresa i adaptar-ho al GCED.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.M.527.2022</b>
Nom	Coordinació entre assignatures i revisió dels continguts
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	En curs
Termini	26-10-2026
Responsable	Cap d'estudis del GCED
Dimensió	1.3



Diagnòstic	En ser un grau de nova implantació, cal tenir cura de la coordinació entre assignatures, assegurar que els requeriments de continguts es tenen en compte, evitar solapaments i garantir que no hi ha mancances de formació. Cal assegurar també que es doni la formació en les competències que s'han definit pel grau. D'altra banda també cal revisar i actualitzar els continguts perquè la temàtica del grau ho requereix.
Acció proposada	ACCIÓ 1. Realització de reunions de coordinació de continguts a nivell de tot el grau, pel que fa a matèries i per cursos. ACCIÓ 2. Fer una distribució de les competències per matèries i per assignatures i fer reunions de coordinació amb el professorat perquè tinguin clar quines competències han de treballar i avaluar. ACCIÓ 3: Actualitzar els continguts de matèries com Algorísmia i Programació i Temes avançats d'Enginyeria de Dades i Aprenentatge automàtic
Objectiu a assolir	Que l'oferta de formació sigui sòlida i actualitzada. Garantir que es treballen totes les competències específiques i transversals que figuren al document de verificació del grau
Indicadors amb valors	Nombre de reunions de coordinació entre assignatures. Continguts actualitzats de les assignatures en les guies docents.
Actuacions realitzades	El curs 2018-19 es va dur a terme una reunió de coordinació del professorat de 1r i 2n amb el professorat que s'havia d'incorporar el curs següent a tercer per tal de detallar el nivell d'impartició de continguts. El curs 2019-20 es van celebrar reunions per matèries per posar en pràctica els resultats de la reunió feta el curs anterior i assegurar que en cada matèria s'expliquin els requisits necessaris en els cursos precedents. El curs 2020-21 es va iniciar una revisió transversal de continguts: aquell curs es va dur a terme una reunió de coordinació de les assignatures de 1r i el curs 2021-22 una reunió de coordinació de les assignatures de 2n. S'ha fet una revisió dels continguts de PiE1 i PiE2 i s'ha acordat dedicar PiE1 bàsicament a probabilitats (junt amb una introducció a l'estadística) i PiE2 a tècniques estadístiques. La revisió ha estat acordada per la CAGCED i simplementarà el curs 2022/23 a PiE1 i el 2023/24 a PiE2. La CAGCED ha acordat una distribució de competències per matèria i per assignatura en la reunió de 10 de febrer de 2021. S'ha fet reunions de coordinació amb el professorat per informar-los de les competències que han de treballar i s'ha assegurat que aquestes figuren a les guies docents. S'ha modificat els continguts de les assignatures AP1 i AP2 i s'ha inclòs més formació en Python. S'ha revisat el temari de l'assignatura Temes Avançats en Enginyeria de Dades 1 per tal de consolidar la formació en Ètica al grau.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	



<b>Codi</b>	<b>270.M.526.2022</b>
Nom	Acompanyament de l'estudiantat per facilitar la integració a la Universitat.
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	Finalitzada
Termini	26-10-2024
Responsable	Cap d'estudis del GCED
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Es veu necessari fer un acompanyament a l'alumnat que arriba nou a primer i també per a l'alumnat amb necessitats educatives especials i esportistes d'elit.
Acció proposada	Es contacta amb el vicedeganat de cap d'estudis de fase inicial de la FIB per discutir un protocol d'acció tutorial i un pla de mentories.
Objectiu a assolir	Tenir un pla d'acció tutorial per a l'alumnat amb necessitats educatives especials i els esportistes d'elit i un programa de mentories entre iguals per als alumnes nous de 1r.
Indicadors amb valors	Protocol del pla d'acció tutorial i de mentories entre iguals en funcionament.
Actuacions realitzades	S'ha valorat diferents possibilitats de desplegament de l'acció tutorial. S'ha acordat que des del vicedeganat de cap d'estudis de fase inicial de la FIB es trametrà el llistat d'alumnat amb necessitats educatives especials al cap d'estudis del grau per tal que aquest assigni tutors (i aquest obté candidats a tutors mitjançant una crida oberta al professorat). S'ha acordat que es portarà a terme un pla de mentories entre iguals a través del vicedeganat de cap d'estudis de fase inicial de la FIB. S'ha contactat amb el servei d'esports de la UPC per tal que el llistat d'esportistes d'elit es comuniqui també al cap d'estudis del GCED.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	En aquests moments ja hi ha en marxa un pla d'acció tutorial per a l'alumnat amb necessitats educatives especials i esportistes d'elit i també es té un programa de mentories entre iguals per a l'alumnat de primer
<b>Codi</b>	<b>270.M.525.2022</b>
Nom	Impuls a la promoció i visibilitat de la titulació
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades



Estat	En curs
Termini	26-10-2026
Responsable	Responsable de promoció del GCED
Dimensió	2.1
Diagnòstic	El grau té una pàgina web que concentra tota la informació necessària, però en aquests moments el grau no està actiu a les xarxes socials. Això implica poc coneixement del grau entre els estudiants de batxillerat. D'altra banda, hi algunes pàgines de la UPC no contemplen encara l'àmbit de la ciència de dades (per exemple, la base de dades UPCCommons) i això fa minvar la visibilitat de la titulació.
Acció proposada	Acció 1. Definir un responsable de comunicació a les xarxes socials i intentar implicar als alumnes perquè es facin mencions i segueixin els comptes oficials del grau. Acció 2. Crear una xarxa d'alumni. Acció 3. Consolidació d'una oferta àmplia de Jornades de Portes obertes amb participació d'estudiants de diversos cursos del grau i alumni que ja estan desenvolupant la seva activitat professional. Acció 4: Revisió de les bases de dades de la UPC per a que hi consti la Ciència de Dades
Objectiu a assolir	Tenir comptes que funcionin de forma regular en les xarxes socials més importants. Augmentar l'activitat a la portada de la pàgina web del grau amb activitats dels tres centres. Millorar la visibilitat del grau dins i fora de la UPC.
Indicadors amb valors	Activitat a la pàgina web i a comptes de Twitter i Instagram del grau. Nombre d'assistents a jornades de portes obertes. Àmbit de Ciència de Dades visible a les bases de dades UPC. Nombre de membres a la xarxa d'alumni.
Actuacions realitzades	S'ha encarregat l'elaboració de la plataforma a l'empresa Alumniverse i s'ha adaptat al GCED. La xarxa resultant s'allotja a datalumni.upc.edu i consta en aquests moments de 242 membres (s'inclou també alumnes actuals) Creació de continguts audiovisuals: d'ha creat un video promocional del GCED, així com videos de diferents assignatures. Impuls de la presència de la titulació a les xarxes socials Creació d'un espai de promoció de la titulació <a href="https://linktr.ee/datastudents">https://linktr.ee/datastudents</a> Creació d'una pàgina web amb els perfils dels graduats del GCED (en procés)
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	
<b>Codi</b>	<b>270.M.523.2021</b>
Nom	Reach higher participation of the undergraduate students and master students in the ECTS project



Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	19-07-2027
Responsable	Head of Studies of GEI and Vice-dean of postgraduate studies.
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Need to improve the number of undergraduate students and master students participating in the ECTS project, to have a feedback of the workload of the students compared to the estimated number of dedicated hours done by the subject professors.
Acció proposada	Promotional actions to aim students to do this survey at the same time that they do UPC survey. - Aim delegate of the center and all subjects to promote this survey.
Objectiu a assolir	Reach higher participation of the undergraduate students and master students in the ECTS project.
Indicadors amb valors	Number of students participating in the ECTS project. Course 2020-21 168 bachelor's degree students, course 2024-25 315 bachelor's degree students.
Actuacions realitzades	S'ha posat en marxa el projecte ECTS per màsters per primer cop. Promotion of the ECTS project among new incoming students and motivation to follow the program given to 3rd year student during the Presentation of the Specialization Tracks at GEI.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.M.522.2021</b>
Nom	Review external practices regulations and implementation
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	31-05-2023
Responsable	Vice-dean of University-Business Relations, Head of Studies of GEI and Vice-dean of Postgraduate Studies.
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Need of improvement
Acció proposada	Review the existing regulations on external academic practices of the FIB and write a new regulation.



Objectiu a assolir	Integrate FIB regulations for GEI and MAI for external practices, considering curricular practices not mandatorily linked to the final project.
Indicadors amb valors	New regulations for external academic places available.
Actuacions realitzades	New regulation proposal pending of approval by the corresponding governing body.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	New regulation approved. External practices management is included in UPC information system.

<b>Codi</b>	<b>270.M.521.2021</b>
Nom	Introduce gender perspective as a transversal competence in all FIB bachelor's and master's degree programmes
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	14-02-2023
Responsable	Heads of Studies and Vice-dean of postgraduate studies.
Dimensió	1.3
Diagnòstic	A new transversal competence on gender perspective has been approved by UPC to be introduced in 2021-2022 in degrees to be accredited or verified.
Acció proposada	Introduce gender perspective in the subjects of all studies.
Objectiu a assolir	To introduce gender perspective as a transversal competence in all FIB bachelor's and master's degree programmes
Indicadors amb valors	Number of subjects that implement the gender perspective.
Actuacions realitzades	Parcialment revisades les guies docents i el text del Racó per fer el llenguatge més inclusiu. No s'ha posat en marxa al GEI la competència transversal. A considerar en la revisió del Pla d'Estudis -In GCED studies, the competence has been incorporated into the TAED1 subject. -Subject guides and the text of the Racó teaching intranet have been revised to make the language more inclusive.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	Nova normativa acadèmica de màsters que la inclou



<b>Codi</b>	<b>270.M.520.2021</b>
Nom	Open research opportunities for master students
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	31-07-2025
Responsable	Vice-dean of University-Business Relations and Vice-dean of Postgraduate Studies.
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Need to increase the TFM orientations for master students.
Acció proposada	Create new TFM orientations.
Objectiu a assolir	To promote internships and work with research groups or companies.
Indicadors amb valors	Number of students in the new TFM orientations.
Actuacions realitzades	Communicate opportunities more dynamically to students. S'ha posat en marxa dues assignatures d'iniciació de recerca (de 3 i 6 ECTS) on els grups de recerca participen activament formant els estudiants.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	La valoració és molt positiva. En el primer quadrimestre de posada en marxa, actualment, hi ha més de 15 estudiants (no tancat encara) matriculats i fent aquestes assignatures.

<b>Codi</b>	<b>270.M.519.2021</b>
Nom	MAI: Increase collaboration with the Barcelona Supercomputing Center and other research centers
Nivell d'afectació	M.U. en Intel·ligència Artificial
Estat	Finalitzada
Termini	31-07-2025
Responsable	Vice-dean of Postgraduates Studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Improvement



Acció proposada	Meetings with the heads of BSC and other research centers to strengthen collaborations. Dissemination among MAI students of the new collaborations.
Objectiu a assolir	For MAI studies, upgrade material and collaboration with the Barcelona Supercomputing Center and other research centers to take profit of their computing facilities.
Indicadors amb valors	Number of MAI students participating in research centers.
Actuacions realitzades	Reunions amb EURECAT i BSC
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	Relacions amb EURECAT i BSC (tot i que l'última amb tots els màsters)
<b>Codi</b>	<b>270.M.518.2021</b>
Nom	MIRI: Adaptations derived from the new Data Science Master.
Nivell d'afectació	M.U. en Innovació i Investigació en Informàtica
Estat	Finalitzada
Termini	14-02-2024
Responsable	Vice-dean of Postgraduates Studies
Dimensió	1.3
Diagnòstic	For MIRI studies, MIRI-DS becomes a new master called Data Science and we should analyze which are the possible updates in the common compulsory subjects to fit the new situation.
Acció proposada	Review the new situation fo MIRI studies: distribution among semesters, number of groups, etc.
Objectiu a assolir	Analyze which are the possible updates in the common compulsory subjects for MIRI studies.
Indicadors amb valors	Subjects adapted to the new situation.
Actuacions realitzades	Possible updates in the common compulsory subjects are being analyzed. S'ha estudiat el pla d'estudis de cada titulació
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	Totes les adaptacions fetes Pla d'estudis de totes les titulacions analitzat. Adaptació de les mides dels grups.

<b>Codi</b>	<b>270.M.517.2021</b>
-------------	-----------------------



Nom	MEI: Dual Master MEI programme verification
Nivell d'afectació	M.U. en Enginyeria Informàtica
Estat	Finalitzada
Termini	31-12-2027
Responsable	Vice-dean of postgraduate studies and CAMEI
Dimensió	6.3
Diagnòstic	After studying the impact of implementing a dual master programme for MEI (action M.485.2016), we have planned to design and re-verify a Dual Master MEI programme.
Acció proposada	Verification.
Objectiu a assolir	Verification of a Dual Master MEI programme.
Indicadors amb valors	Dual Master MEI programme verified.
Actuacions realitzades	Definition of the PARS programme (GEI+MEI) and adapt the academic path for the first PARS cohort.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	The first cohort arrives on February 2026 and we have offered face-to-face discussion to smooth the transition and detect potential issues.

<b>Codi</b>	<b>270.M.516.2021</b>
Nom	Enhance support strategies at GEI to increase the efficiency rate even more
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	14-09-2024
Responsable	Head of studies of GEI
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Improvement.
Acció proposada	Improve existing support strategies at GEI.
Objectiu a assolir	Enhance support strategies at GEI to increase the efficiency rate even more



Indicadors amb valors	Efficiency rate.
Actuacions realitzades	Tutorial action plan, which includes three different programs: peer mentoring (mentories), peer academic mentoring (aula lliure), both of them specially addressed to first year undergraduate students, and tutorship. Students with more than 2 semesters with low alpha rate are assigned for tutorship
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	Efficiency rate was 88.1% on 2020-21 academic year and 90.2% on 2023-24. This rate is greater than the average rate at the UPC (88.8%) and additionally it is the greatest at the UPC among the large bachelor's degrees (more than 100 students per year). Tutorship and Aula Lliure have been integrated in the regular process at GEI and they will be continued.

<b>Codi</b>	<b>270.M.515.2021</b>
Nom	Increase interest for research among GEI students
Nivell d'afectació	Grau en Enginyeria Informàtica
Estat	En curs
Termini	31-07-2027
Responsable	Head of studies of GEI
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Low interest of GEI students for research.
Acció proposada	New elective subject in GEI to facilitate the relation between students and departments in order to increase the interest for research and networking of future graduate, master and PhD students
Objectiu a assolir	Increase interest for research among GEI students.
Indicadors amb valors	Number of students enrolled in master and Phd programs.
Actuacions realitzades	Definition of PARS GEI+MEI programme Definition of a course for Initiation to Research in GEI (3 or 6 ECTS) Now it is available for all students at FIB since 2024-25 course.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	



<b>Codi</b>	<b>270.M.514.2021</b>
Nom	Review mobility agreements according to the future Erasmus+ programme
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	14-02-2022
Responsable	Vice-dean for International Relations
Dimensió	6.3
Diagnòstic	A new Erasmus+ programme is being prepared, leading to a review of mobility agreements.
Acció proposada	Review and modify mobility agreements in accordance with the new Erasmus+ program.
Objectiu a assolir	To review mobility agreements according to the future Erasmus+ programme.
Indicadors amb valors	Mobility agreements reviewed.
Actuacions realitzades	All agreements have been revised. Interest agreement revised and renewed until 2027. New agreements have been signed to improve mobility offer.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	Tots els convenis revisats i renovats els d'interés fins a 2027. Nous convenis signats detallats a l'informe.

<b>Codi</b>	<b>270.M.513.2021</b>
Nom	Review FIB BYOD strategy
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	31-12-2026
Responsable	Heads of studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Improvement based on the experience of the COVID-19 exceptional period
Acció proposada	Study introducing a Bring Your Own Device Strategy
Objectiu a assolir	To review a Bring Your Own Device Strategy for some degrees/subjects. Improvement to BYOD support systems.



Indicadors amb valors	Strategy reviewed.
Actuacions realitzades	GCED students bring their own laptops to the classroom to follow the lessons of the subjects. Participation in discussions and working groups within the UPC's transversal programme "Galaxia Aprenentatge".
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	The proposed objective has been achieved and a new proposal 270.018 has been made to continue in this line of work.

<b>Codi</b>	<b>270.M.512.2021</b>
Nom	Review FIB strategy for on-line/blended/hybrid learning
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	31-12-2026
Responsable	Heads of studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	The experience of confinement and mobility restrictions caused by the Covid-19 pandemic leads us to review strategies of learning.
Acció proposada	Review FIB strategy for on-line/blended/hybrid learning based on the experience of the COVID-19 exceptional period.
Objectiu a assolir	To improve digital learning support systems.
Indicadors amb valors	Satisfaction level of students.
Actuacions realitzades	GCED students bring their own laptops to the classroom to follow the lessons of the subjects Many students bring their own laptops to the classroom to follow the lessons of the subjects Participation in discussions and working groups within the UPC's transversal programme "Galaxia Aprenentatge"
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.M.511.2021</b>
Nom	New promotional actions to increase the number of applicants



Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	31-07-2023
Responsable	Vice-dean for Promotion and Communications
Dimensió	5.2
Diagnòstic	The confinement and mobility restrictions caused by the Covid-19 pandemic have led to the creation of new strategies to promote studies.
Acció proposada	Development of a new set of materials. Organization of more on-line promotional actions. Creation on the web of a FAQ section covering the most common questions from past open-days and conferences. Improvements in the FIB Museum. Study the integration of bots in the FIB and UPC websites.
Objectiu a assolir	To create new promotional actions to increase the number of applicants.
Indicadors amb valors	Number of new promotional actions done. Number of new student applications received.
Actuacions realitzades	As promotion activities for courses 20/21 (and 21/22) have been virtualized due to pandemic mobility restrictions a new set of materials has been developed. These materials include videos explaining in a short time (about 10 minutes) the study-plan of our Computer-Science Degree, the Barcelona's Computer Science School (FIB) history, facts, numbers and staff structure, student resources available and so on. Independently a FAQ section covering the most common questions from past open-days and conferences has been developed and put on the web. With this new resources, past spring we held 8 virtual meetings with future students (about 500 attendees) that focused on attending their doubts, fears and comments. Those meetings were hosted by the vice-dean for promotion, administration staff, the dean and some students of the last courses.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	(1) A new set of materials has been developed, including videos explaining in a short time the study-plan of our Computer-Science Degree, the Barcelona's Computer Science School (FIB) history, facts, student resources available and so on. (2) FAQ section covering the most common questions from past open-days and conferences has been developed. (3) Meetings in virtual and hibryd format have been mantained after the pandemics.

<b>Codi</b>	<b>270.M.510.2021</b>
-------------	-----------------------



Nom	New Double degrees agreements within the UNITE consortium and other potential partners in all masters and bachelor's degrees
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	31-07-2026
Responsable	Vice-dean of International and Industrial Relations, Heads of Studies and Vice-dean of Postgraduate Studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Need to increase mobility and internationalization of the studies.
Acció proposada	To contact the universities of the UNITE consortium.
Objectiu a assolir	Help to the mobility and internationalization of the studies. New double degrees may help making this master more specialized.
Indicadors amb valors	Number of double degrees agreements done.
Actuacions realitzades	Contact with different universities of the UNITE consortium have been done. Several new agreement are signed with UNITE partners. Elaboration of the FIB internationalisation plan (novembre 2023 - abril 2024) S'ha contactat la Universitat de Lisboa i el Politécnico de Torino per a que participin com a membres UNITE! En el programa Erasmus Mundus BDMA (que s'ha de renovar) on participa la FIB/UPC
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	
<b>Codi</b>	<b>270.M.509.2021</b>
Nom	Improvements to GEI, MEI, MIRI and MAI based on future changes of the Computer Curricular of the ACM
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	31-12-2026
Responsable	Heads of studies of GEI, vice-dean of postgraduate studies and CAGEI, CAMEI, CAMAI i CAMIRI
Dimensió	1.3
Diagnòstic	Need for improvement due to changes of the Computer Curricular of the ACM.



Acció proposada	Study new changes of the Computer Curricular of the ACM to upgrade GEI, MEI, MIRI and MAI and make recommendations. Review of the new CODDII recommendations for GEI and MEI degree's programme.
Objectiu a assolir	Study of the new changes of the Computer Curricular of the ACM to upgrade GEI, MEI, MIRI and MAI. In particular, changes to MEI are expected to be done to become more attractive to GEI students with some more specialized subjects.
Indicadors amb valors	Number of revised degrees
Actuacions realitzades	Discussions in the academic commissions and actions in the study plans of MDS, MAI, MEI and MIRI Working group to develop and coordinate the PARS programme (GEI+MEI) Comissió de reverificació aprovada i actualment en marxa treballant en la redefinició de continguts. Ampliació de la optativitat del MIRI. Definition of a new minor in GEI: subjects to be included are being discussed. A first draft proposal is available.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.M.508.2021</b>
Nom	Integration of the external academic practices in the new UPC Applications
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	31-12-2023
Responsable	Vice-dean of Enterprise relations
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Currently, the management of external academic practices is carried out in separate processes in which different applications are used.
Acció proposada	Participation of the FIB as a pilot centre.
Objectiu a assolir	Full integration of the external practices processes in the new UPC information systems that deal with 1) the job bank /offers for practices and with 2) the management of the curricular/non-curricular practices. These new information systems will be in production in March 2021.



Indicadors amb valors	Number of job / academic practices offers managed with the new UPC Application. Number of educational cooperation agreements signed.
Actuacions realitzades	FIB has initiated its participation as a pilot centre. A third module is expected to be added in the near future to deal with the assessment and evaluation of external practices. The FIB is fully integrated in the operational modules offered by the UPC.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	100% of external academic practices are managed with the UPC information system.

<b>Codi</b>	<b>270.M.506.2017</b>
Nom	Consolidate inLab FIB and its Talent Program
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2023
Responsable	InLab Director
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Need to improvement.
Acció proposada	To review and update the inLab Talent Program. To define the recognition of credits for curricular practices or no-curricular practices, following FIB regulations.
Objectiu a assolir	To consolidate inLab FIB and its Talent Program.
Indicadors amb valors	Number of students in the InLab Talent Program.
Actuacions realitzades	Recognition of credits for curricular practices or no-curricular practices, following FIB regulations.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	Recognition of credits for curricular practices or no-curricular practices have been defined, following FIB regulations. inLab FIB has been accredited until 2023 as a TECNIO center by ACCIÓ, the Catalan Agency for Business Competitiveness. This process started in 2017 and involved the elaboration of a marketing and a quality plan. The Quality Management System TECNIO seal accreditation process is based on the requirements of ISO 9001 an EFQM Model.



<b>Codi</b>	<b>270.M.504.2018</b>
Nom	Pre-enrolment of elective subjects
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2023
Responsable	Vice-dean/Head of Studies and Vice-dean of Postgraduates Studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Need to improve the planification of groups to be opened to each subject.
Acció proposada	Implement pre-enrolment process in different subjects in GEI, MAI and MIRI.
Objectiu a assolir	Implement pre-enrolment process in different subjects in GEI, MAI and MIRI to be able to better plan groups to be opened for each subject and manage the limited registration capacity of some subjects, granting a seat for those students that need to course those subjects to get a mention.
Indicadors amb valors	Number of subjects which pre-enrolment has been implemented. Number of complaints received during the enrolment process.
Actuacions realitzades	Pre-enrolment process implemented in different subjects in GEI, MAI and MIRI.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	100% of elective subject that are shared between 2 o more degrees are included in the pre-enrolment process

<b>Codi</b>	<b>270.M.503.2018</b>
Nom	Improve innovation and collaboration with companies in Masters
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2023
Responsable	Vice-dean of Postgraduates Studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Need for improvement.
Acció proposada	To Include new elective subjects in the master studies.



Objectiu a assolir	Improve innovation and collaboration with companies in Masters.
Indicadors amb valors	Number of collaborations with companies in Masters.
Actuacions realitzades	New elective subjects have been included in the master studies.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	New MAI subjects, recognition of other master studies subjects, curricular practical in companies and labour experience recognition, several SIRI opportunities, a new subject has been introduced in MIRI to improve the innovation part and the collaboration to companies: I2P-MIRI.

<b>Codi</b>	<b>270.M.502.2019</b>
Nom	MAI: Reduce issues related with mobility to URV Campus
Nivell d'afectació	M.U. en Intel·ligència Artificial
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2022
Responsable	Vice-dean of Postgraduates Studies
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Issues received in relation to mobility to URV Campus, located in Tarragona (south of Catalonia and 100 Km from Barcelona).
Acció proposada	Study and transparently explain in the promotion actions to MAI candidates.
Objectiu a assolir	MAI: Reduce issues related with mobility to URV Campus
Indicadors amb valors	Satisfaction level of students.
Actuacions realitzades	MAI Mobility to URV at Tarragona (south of Catalonia and 100km from Barcelona): Schedules are made and designed so that mobility to this Campus is one single day. It has been studied and transparently explained in the promotion to MAI candidates. We have shown in the promotions to students that mobility from Barcelona is 1h or 1h: 15 minutes by train, which is the time some students living in one corner from Barcelona may have to come to the campus. However, we are conscious that the transportation has a cost, and there are some subjects that have made some movement to the UPC Campus Nord. However, professors that may teach in URV other subjects cannot do this movement to Barcelona. Even so, some teachers have made that effort and with Covid19 it was decided from the beginning to do everything online to reduce overall mobility.



Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	Issues have been reduced but after Covid 19 period, this should be reviewed.

<b>Codi</b>	<b>270.M.501.2019</b>
Nom	MIRI: Review CPDS common compulsory subject
Nivell d'afectació	M.U. en Innovació i Investigació en Informàtica
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2023
Responsable	Vice-dean of Postgraduates Studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Improvement in the subject
Acció proposada	Modularize the content of the CPDS subject.
Objectiu a assolir	Review CPDS subject
Indicadors amb valors	CPDS subject survey
Actuacions realitzades	Review CPDS subject
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	CPDS, common compulsory subject at MIRI, has been modularized so that there is an introductory part to give an overview of basic concepts, and then, based on the background and interest of the first-year students they can go into more detail in two out of the three modules: Concurrency, parallelism and distributed systems.

<b>Codi</b>	<b>270.M.500.2018</b>
Nom	Increase the amount of enrolled students at masters
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2023
Responsable	Vice-dean of Postgraduates Studies



Dimensió	1.3
Diagnòstic	Low demand to enrol to master's degrees.
Acció proposada	Participating in international meetings. Direct promotion actions to GEI students. Changing the admission periods.
Objectiu a assolir	Increase the amount of enrolled students at masters.
Indicadors amb valors	Number of enrolled students at masters.
Actuacions realitzades	In order to increase the amount of enrolled students at masters different promotional actions have been done as participating in international meetings, direct promotion to GEI students, and changing the admission periods.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	In the case of MIRI the amount enrolled students have been increased up to 77 students (last review the maximum was 61). In the case of MAI, the number of candidates have increased significantly up to being for more than 500% the number of available slots. However, the number of final enrolled students is still less than the available slots. We are studying why and there is an action plan for that. Finally, for MEI, the number of students depends on the year being 25 (2016-2017), 24, 20, 18 and about 20 students last year (2020-2021), although the number of candidates has also increased and being more than 145% the number of available slots the year with 18 enrolled (up to 205% in 2017/18 and only 105% on 2016 when there were more registered). In the case of MEI there has been a special promotion to GEI students of the industrial itinerary plan, which is a step towards the dual version of MEI.

<b>Codi</b>	<b>270.M.499.2019</b>
Nom	Review of cybersecurity subjects in GEI
Nivell d'afectació	Grau en Enginyeria Informàtica
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2023
Responsable	Vice-dean/Head of Studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Need to deal with emerging technologies and main cybersecurity problems of companies.
Acció proposada	To introduce a new elective subject on Cybersecurity Management.



Objectiu a assolir	Review of cybersecurity subjects in GEI to deal with emerging technologies and main cibersecurity problems of companies.
Indicadors amb valors	Satisfaction level of graduates. Satisfaction level of companies.
Actuacions realitzades	A new elective subject on Cybersecurity Management was introduced to deal with emerging technologies and main cibersecurity problems of companies. Existing subject on Computer Security was also reviewed to focus more on applications, examples and tools.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	Cybersecurity subjects in GEI reviewed.

<b>Codi</b>	<b>270.M.498.2019</b>
Nom	Reduce overlaps of the subjects between GEI and MEI
Nivell d'afectació	M.U. en Enginyeria Informàtica
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2022
Responsable	Vice-dean/Head of Studies and Vice-dean of Postgraduates Studies
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Possible overlaps of the subjects between GEI and master subject's syllabus
Acció proposada	To do a study to analyze which students the master's degree should focus on.
Objectiu a assolir	Reduce overlaps of the subjects between GEI and MEI
Indicadors amb valors	Satisfaction level of MEI students.
Actuacions realitzades	We have reviewed subjects looking at the possible overlaps of the subjects between GEI and master subject's syllabus. This has been done in coordination with the faculty and with the academic committees. In the case of the MEI, a study has been done to analyze which students the master's degree should focus on.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	One output result of this analysis is that in the case that a student comes from Computer Engineering Specialization at GEI's degree, a different itinerary, based on projects, is done for some subjects which may have some overlaps with advanced specialized subjects in MEI . Another output of this analysis has been that the orientation of some of the MEI subjects have been



	upgraded so that they can be more attractive to MEI students that come from GEI at FIB or other Engineering degrees at UPC or other European Universities.
--	--

<b>Codi</b>	<b>270.M.497.2016</b>
Nom	Improve performance of new incoming students
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	Finalitzada
Termini	12-02-2023
Responsable	Vice-dean/Head of Studies
Dimensió	5.2
Diagnòstic	Some students have more difficulty getting through the initial phase of studies.
Acció proposada	Reinforce introductory courses. Extend the number of subjects that do reevaluation. Reinforce tutoring programs.
Objectiu a assolir	Reinforce Introductory courses, re-evaluation, tutorship, mentorship (pair to pair with 4th-year students) and academic mentorship (Aula Lliure) programs.
Indicadors amb valors	Number of students participating in the introductory courses, re-evaluation and tutorial programs. Dropout rate of the studies. Satisfaction level of the participating students.
Actuacions realitzades	Introductory courses, re-evaluation, tutorship, mentorship (pair to pair with 4th-year students) and academic mentorship (Aula Lliure) programs have been reinforced to improve performance of new incoming students, in particular those coming from higher degree training cycles (CFGs in catalan). As the number of students coming from those studies have decreased in the last years (now less than 5%), less introductory courses are now offered. Nevertheless, they are also useful to improve some students' background. As for re-evaluation, it has been extended to 7 out of the 8 first-year subjects. Mentorship programs have been launched after the previous accreditation process. Tutorship addressed to students obtaining bad academic results and to those with special educational requirements has been enhanced.
Origen (informe)	Informe d'acreditació dels programes formatius
Valoració tancament	As a result of all these measures, the dropout rate has been reduced from the last review.



<b>Codi</b>	<b>270.053</b>
Nom	Estudiar la viabilitat de canviar l'indicador de formació del PTGAS per comptar nombre de cursos enlloc de nombre d'hores de formació
Nivell d'afectació	270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)
Estat	No iniciada
Termini	30-06-2026
Responsable	Cap UTGCNTIC
Dimensió	-
Diagnòstic	És molt difícil poder disposar de la data de nombre d'hores de formació per personal del PTGAS. Potser seria més realista poder disposar del nombre de cursos de formació
Acció proposada	Fer un estudi del canvi d'indicador.
Objectiu a assolir	Si el canvi d'indicador és viable i realista es canviarà.
Indicadors amb valors	
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.052</b>
Nom	Incentivar la realització de pràctiques en empresa per part de l'estudiantat
Nivell d'afectació	270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes
Estat	No iniciada
Termini	30-06-2029
Responsable	Vicedegà de Relació amb les Empreses i Transferència
Dimensió	-
Diagnòstic	No assoliment del valor d'acceptació del nombre de convenis de cooperació educativa en el curs 2024-2025.
Acció proposada	Millorar la promoció dels convenis de pràctiques entre l'estudiantat mitjançant sessions informatives.



Objectiu a assolir	Incrementar el nombre de convenis de cooperació educativa realitzats per l'estudiantat.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Nombre de convenis de cooperació educativa Valor inicial (actual): 931 Valor mínim acceptable: 1.000 Valor meta (a assolir): 1.250 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.050</b>
Nom	Treballar amb el GPAQ per augmentar el nombre de respostes a les diverses enquestes
Nivell d'afectació	PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC, PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès
Estat	En curs
Termini	31-07-2027
Responsable	Vicedegà de qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	Hem detectat que el nivell de participació a les enquestes és molt baix. Aquesta és una situació general de tota la UPC
Acció proposada	Informar al GPAQ d'aquesta situació per tal de treballar amb ells per fomentar mesures per augmentar aquesta participació
Objectiu a assolir	Augmentar la participació a les diverses enquestes. Aquest objectiu no depèn directament de la FIB
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentatge de participació a les enquestes Valor inicial (actual): estudiantat 7,34% titulats 26,82% Valor mínim acceptable: estudiantat 20% titulats 30% Valor meta (a assolir): estudiantat 30% titulats 40% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Comunicar al GPAQ aquesta situació detectada. Ens informem que és un problema general a la UPC i a totes les universitats. - Participar en les accions que es proposin per a tota la UPC.
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.049</b>
-------------	----------------



Nom	Treballar amb el GPAQ per augmentar el nombre de respostes a les diverses enquestes
Nivell d'afectació	270.7.1 Recollida de la Informació
Estat	En curs
Termini	31-01-2027
Responsable	Vicedegà de qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	Hem detectat que el nivell de participació a les enquestes és molt baix. Aquesta és una situació general de tota la UPC
Acció proposada	Informar al GPAQ d'aquesta situació per tal de treballar amb ells per fomentar mesures per augmentar aquesta participació
Objectiu a assolir	Augmentar la participació a les diverses enquestes. Aquest objectiu no depèn directament de la FIB
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentatge de participació a les enquestes Valor inicial (actual): estudiantat 7,34% titulats 26,82% Valor mínim acceptable: estudiantat 20% titulats 30% Valor meta (a assolir): estudiantat 30% titulats 40% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Comunicar al GPAQ aquesta situació detectada. Ens informem que és un problema general a la UPC i a totes les universitats. - Participar en les accions que es proposin per a tota la UPC.
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.048</b>
Nom	Desglossament dels indicadors de queixes, incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions
Nivell d'afectació	270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions
Estat	Finalitzada
Termini	01-02-2026
Responsable	VD Qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	L'actual indicador barreja aspectes de mesura d'aspectes tant positius com negatius
Acció proposada	Desglossar l'indicador actual en tres: (a) incidències, queixes i reclamacions (b) suggeriments i (c) felicitacions.



Objectiu a assolir	Desglossar
Indicadors amb valors	Creació dels nous indicadors.
Actuacions realitzades	S'han creat els nous indicadors.
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	Indicadors creats i en funcionament.

<b>Codi</b>	<b>270.047</b>
Nom	Estudiar les possibilitats de mobilitat per al Màster de Formació del Professorat (MFPES)
Nivell d'afectació	270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant
Estat	No iniciada
Termini	31-12-2026
Responsable	Vicedegana de Relacions Internacionals
Dimensió	-
Diagnòstic	L'abast del procés és l'estudiantat de totes les titulacions que gestiona la FIB. Actualment, l'estudiantat del MFPES no realitza cap mobilitat, degut a la particular estructura dels seus estudis.
Acció proposada	Identificar quins programes de mobilitat són compatibles amb el pla d'estudis del MFPES i podrien aportar una experiència internacional al seu estudiantat.
Objectiu a assolir	Poder arribar a oferir experiències de mobilitat a l'estudiantat del MFPES.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.046</b>
Nom	Adequació d'indicadors als nous models d'enquestes de satisfacció



Nivell d'afectació	270.5.1 Gestió i millora dels recursos materials, 270.5.2 Gestió i millora dels serveis
Estat	No iniciada
Termini	18-12-2026
Responsable	Tècnica de Qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	En els processos referits a gestió i millora de recursos i serveis els indicadors estan poc especificats i cal definir-los amb més precisió i adaptats als nous models d'enquestes de la UPC
Acció proposada	Un cop publicades les noves enquestes de satisfacció d'estudiantat, PDI i PTGAS, seleccionar els valors rellevants per als processos de Gestió de Recursos i Serveis i definir nous indicadors per a aquests processos
Objectiu a assolir	Un catàleg d'indicadors útil per orientar la dotació i millora de recursos i serveis
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.045</b>
Nom	Redefinició de l'indicador IN09.P.270.3.1
Nivell d'afectació	270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat
Estat	No iniciada
Termini	01-06-2026
Responsable	Vicedegà de Promoció i Comunicació
Dimensió	-
Diagnòstic	S'ha detectat que l'indicador IN09.P.270.3.1 requereix un refinament en la seva definició. L'impacte a xarxes socials es divideix en "Likes", "Impressions", "followers", etc. i a més gestionem diverses xarxes, per tant cal redactar una mètrica adequada.
Acció proposada	Redefinir el mètode de càlcul per l'impacte a les xarxes socials.



Objectiu a assolir	Tenir un indicador més adequat i que reflexi realment l'impacte a les xarxes socials.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: IN09.P.270.3.1 Valor inicial (actual): a redefinir Valor mínim acceptable: a redefinir Valor meta (a assolir): a redefinir Valor resultat final (un cop tancada la proposta): a redefinir
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.043</b>
Nom	Creació de nous materials de promoció pels estudis "Màster de Formació de Professorat de Secundària"
Nivell d'afectació	270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat
Estat	En curs
Termini	01-04-2026
Responsable	Vicedegà de Promoció i Comunicació.
Dimensió	-
Diagnòstic	Davant l'aparició de nous centres que proposen aquesta titulació, es considera adequat generar nova documentació per publicitar les bondats de la implementació d'aquest Màster a la Facultat d'Informàtica de Barcelona
Acció proposada	Generar nous materials de promoció: vídeos i/o díptics i/o continguts web.
Objectiu a assolir	Disposar d'un material més modern i atractiu.
Indicadors amb valors	Disposar del nou material promocional.
Actuacions realitzades	Definició de les necessitats de promoció. S'ha acordat que a més del díptic seria interessant realitzar algun video.
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.042</b>
Nom	Incorporar continguts formatius per donar resposta a les necessitats actual del sistema educatiu, i als interessos del estudiants del màster



Nivell d'afectació	M.U. en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes
Estat	No iniciada
Termini	30-06-2028
Responsable	Coordinador/a de la titulació
Dimensió	1.3
Diagnòstic	La totalitat de l'itinerari formatiu són activitats obligatòries. No hi ha espai per orientar la formació en funció dels interessos de cada estudiant, més enllà de la temàtica triada en el TFM
Acció proposada	Introduir activitats formatives que ajudin als futurs docents en la seva integració a la pràctica docent i/o que donin resposta als seus interessos formatius, tot respectant el marc normatiu actual
Objectiu a assolir	Facilitar que l'estudiantat orienti la seva formació segons els seus interessos.
Indicadors amb valors	Nombre d'ECTS vinculats a l'acció Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 2 ECTS Valor meta (a assolir): 4 ECTS Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 ECTS - Satisfacció dels titulats /ades amb la formació rebuda Valor inicial (actual): 4 sobre 5 Valor mínim acceptable: 4 sobre 5 Valor meta (a assolir): 4.2 sobre 5 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4.1 sobre 5
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.041</b>
Nom	Millorar el seguiment i el suport a l'estudiantat durant les pràctiques curriculars obligatòries
Nivell d'afectació	M.U. en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes
Estat	No iniciada
Termini	30-06-2029
Responsable	Coordinador/a de la titulació



Dimensió	1.3
Diagnòstic	La coordinació de la titulació té la percepció que el professorat, habitualment, només fa una tutoria efectiva en cas de conflicte. L'estudiantat valora per sota de la mitjana de la titulació els aspectes vinculats al suport i la tutorització
Acció proposada	Definir un pla de tutories específic del MFPS que permeti un seguiment i suport efectiu
Objectiu a assolir	Incrementar la presència dels tutors universitaris en els centres de pràctiques (reunions presencials i/o virtuals amb els mentors; compartir l'avaluació de l'estudiant, més relació amb l'estudiantat...)
Indicadors amb valors	% de pràctiques amb presència dels tutors als centres de pràctiques Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 66% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75%
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.040</b>
Nom	Reforçar la coordinació entre les universitats del MAI
Nivell d'afectació	M.U. en Intel·ligència Artificial
Estat	No iniciada
Termini	31-07-2027
Responsable	Vicedegà de postgrau de la FIB.
Dimensió	1.3
Diagnòstic	Les enquestes de satisfacció dels estudiants mostren que els estudiants demanen una millor coordinació entre les assignatures dels diferents centres.
Acció proposada	Proposar reunions periòdiques entre els coordinadors locals i definir fites (amb dates).
Objectiu a assolir	Acord entre les institucions i la seva implementació per part del coordinador.
Indicadors amb valors	Nombre de reunions realitzades.
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre



Valoració tancament	
---------------------	--

<b>Codi</b>	<b>270.039</b>
Nom	Millorar la conversió de la demanda dels màsters en matrícula
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	No iniciada
Termini	31-07-2027
Responsable	vd.postgrau.fib@upc.edu
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Tot i tenir una demanda molt alta, els màsters tenen una petita caiguda de matrícula a l'últim moment.
Acció proposada	Tot i raonable, donada l'alta demanda dels màsters, seria desitjable establir mecanismes per maximitzar el nombre de matrícules.
Objectiu a assolir	Apropar-nos al 100% de matrícules (respecte a les places ofertades).
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: matrícules de primer any Valor inicial (actual): valors superiors al 90% Valor mínim acceptable: 90% Valor meta (a assolir): 99% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.038</b>
Nom	Rendiment acadèmic dels màsters (taxa abandonament)
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	No iniciada
Termini	31-07-2029
Responsable	vd.postgrau.fib@upc.edu
Dimensió	6.3



Diagnòstic	Els màsters mostren valors diversos en taxa d'abandonament.
Acció proposada	Estudiar les possibles accions a emprendre per enfortir l'èxit acadèmic en tots els màsters.
Objectiu a assolir	Reduir la taxa d'abandonament, en tots els màsters.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: taxa abandonament. Valor inicial (actual): el màster amb la taxa d'abandonament més alta és el MIRI amb el 18,64%. Valor mínim acceptable: 15% Valor meta (a assolir): 10% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.037</b>
Nom	Monitoritzar la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures i professorat del MAI.
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	31-07-2029
Responsable	vd.postgrau.fib@upc.edu
Dimensió	6.2
Diagnòstic	Tot i trobar-se en valors raonables, s'ha detectat una caiguda sostinguda dels indicadors de satisfacció relacionats amb les assignatures del MAI. En menor mesura, també hi ha marge de millorat en les enquestes de satisfacció amb el professorat.
Acció proposada	Creació d'una comissió per analitzar l'estat de les assignatures del màster.
Objectiu a assolir	Analitzar les possibles deficiències i accions a prendre per millorar la percepció de les assignatures del MAI.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: mitjana de satisfacció de les enquestes de les assignatures del MAI Valor inicial (actual): 3,42 (mitjana 2021-22 a 2024-25) Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 3,75 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	S'ha iniciat la creació de la comissió
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	



<b>Codi</b>	<b>270.036</b>
Nom	Analitzar l'evolució dels indicadors de satisfacció de l'estudiantat amb el professorat del MEI i la titulació en sí.
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	31-07-2029
Responsable	Vicedegà de postgrau de la FIB
Dimensió	1.3
Diagnòstic	Els indicadors mostren una caiguda temporal i, tot i mantenir-se en valors apropiats, cal analitzar el motiu d'aquesta davallada sostinguda.
Acció proposada	Crear una subcomissió amb la participació de professorat i estudiantat del màster.
Objectiu a assolir	Identificar accions concretes a implementar en els propers cursos acadèmics.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: enquesta de satisfacció de l'estudiantat amb la titulació i el professorat Valor inicial (actual): 3,38 i 3,17 respectivament Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): 3,7 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Feedback rebut per part del professorat i estudiantat. Creació de la comissió en marxa
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.035</b>
Nom	Analitzar el rendiment de l'assignatura obligatòria Ciència de Dades Orientada a Processos (PODS)
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	31-07-2027
Responsable	vicedegà de postgrau de la FIB
Dimensió	6.3
Diagnòstic	Les enquestes de l'assignatura han baixat molt a l'últim curs acadèmic, i sent una obligatòria, cal monitoritzar la situació.
Acció proposada	Parlar amb l'estudiantat i professorat per rebre feedback i definir accions de millora.



Objectiu a assolir	Que les enquestes de satisfacció amb l'assignatura passin de 3,5 en dos cursos acadèmics.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: pregunta sobre la satisfacció de l'estudiantat amb l'assignatura PODS Valor inicial (actual): 2,14 Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): 3,5 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	S'ha rebut el feedback de l'estudiantat i s'ha trasmés al professorat de l'assignatura, que també ha fet arribar el seu feedback i ha proposat accions de millora en la metodologia i contingut de l'assignatura.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.034</b>
Nom	Augment del rendiment a Applied Programming I del BBI
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	01-09-2027
Responsable	Cap d'estudis de Bioinformàtica
Dimensió	6.4
Diagnòstic	Baix rendiment a l'assignatura Applied Programming I del grau en Bioinformàtica
Acció proposada	Implementar Aula lliure d'aquesta assignatura i incrementar el suport al professorat
Objectiu a assolir	Incrementar el percentatge d'aprovat de l'assignatura (després de reavaluació)
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentatge d'aprovat a AP1 Valor inicial (actual): 57,1% Valor mínim acceptable: 68% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Prova pilot amb implementació d'aula lliure conjuntament per les assignatures de Applied Programming I del BBI, Algorísmia i Programació 1 del GCED, Programació i Algorísmia 1 del GIA. Beca d'aprenentatge per donar suport a l'aula durant les classes de pràctiques de Applied Programming I del BBI
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	



<b>Codi</b>	<b>270.032</b>
Nom	Inclusió d'un indicador amb el percentatge de PDI doctor que dona classes als màsters professionalitzants i de recerca de l'àmbit informàtic.
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	No iniciada
Termini	01-03-2026
Responsable	Tècnic/a de qualitat
Dimensió	4.1
Diagnòstic	S'ha detectat que per les titulacions de màster, es valora el percentatge de professorat doctor. Tot i les diferents naturaleses dels màsters oferts per la FIB, es considera adequat incloure aquest percentatge com a indicador, per poder seguir la seva evolució i si s'escau, fer accions per incrementar-lo.
Acció proposada	Incloure el percentatge de PDI doctor a les titulacions de màster com a indicador de qualitat. Per la gènesi del màster en formació de professorat de secundària, el seu corpus docent i que la seva orientació no és de recerca, aquest quedarà exclòs de la comptabilització.
Objectiu a assolir	Que aquest indicador aparegui al quadre de comandament de la Facultat.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentatge PDI doctor a màsters. Valor inicial (actual): 91% Valor mínim acceptable: 90% Valor meta (a assolir): 95% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.031</b>
Nom	Implementar Estratègies d'Accés per Combatre el Biaix Socioeconòmic
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	No iniciada
Termini	01-09-2029



Responsable	Coordinador del Grau
Dimensió	1.2
Diagnòstic	Hi ha un biaix d'accés significatiu cap a perfils socioeconòmics mitjans i alts, evidenciat pel fet que només el 49,0% de l'estudiantat de la FIB (on s'imparteix el GIA) prové de centres públics, molt inferior a la mitjana de la UPC (aprox. 66%) i del sistema preuniversitari català. Aquest desequilibri limita el talent al qual pot accedir el grau i redueix la diversitat de perspectives, que és crucial en l'IA.
Acció proposada	Establir mecanismes proactius per fomentar l'accés d'estudiantat amb orígens socioeconòmics desfavorits i de centres públics. Promoció Centrada: Dissenyar activitats de promoció i orientació (xerrades, tallers, visites) dirigides específicament a instituts de secundària amb alta proporció d'alumnat amb rendes baixes o situats en zones amb menor tradició universitària. Beques de Compromís: Explorar la creació o l'impuls de beques o ajuts de matrícula/transport/material propis del grau o del centre, en col·laboració amb empreses, orientats a l'alumnat que compleix amb la nota d'accés (que és alta) però prové de centres o entorns desfavorits. Suport en Batxillerat: Oferir programes de preparació o reforç (p. ex., cursos d'estiu gratuïts de matemàtiques/programació) per a estudiants de centres públics que mostren interès i potencial, ajudant-los a assolir el nivell requerit sense dependre de recursos privats.
Objectiu a assolir	Apropar-se a la mitjana UPC (66%)
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentat alumnes centres públics Valor inicial (actual): 49% Valor mínim acceptable: 50% Valor meta (a assolir): 66% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 58%
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.030</b>
Nom	Enfortir les Accions per a la Reducció de la Bretxa de Gènere
Nivell d'afectació	Grau en Intel·ligència Artificial
Estat	No iniciada
Termini	01-09-2029



Responsable	Coordinador del Grau
Dimensió	1.2
Diagnòstic	El percentatge de dones ha mostrat una evolució moderadament decreixent, assolint un mínim del 27,5% el curs 2025/26. Aquesta tendència va en contra dels objectius d'equitat i diversitat, essencials per a la qualitat de qualsevol programa d'IA.
Acció proposada	Acció Proposada: Desenvolupar un pla d'acció específic contra la bretxa de gènere, anant més enllà de la simple presència en els actes de promoció
Objectiu a assolir	35% de dones entre l'estudiantat de GIA
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentatge de dones a l'estudiantat Valor inicial (actual): 27,5% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 35% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.029</b>
Nom	Millora de l'assignatura TFE i procés de defenses
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	01-05-2026
Responsable	Caps d'Estudis, Vicedegà Postgraus i coordinadors de graus
Dimensió	1.3
Diagnòstic	Sobrecàrrega del professorat per participació en tribunals i incursió de la IA generativa en l'elaboració de les memòries
Acció proposada	Redefinició de la Normativa FIB de TFEs
Objectiu a assolir	Millorar la satisfacció del professorat amb els TFEs i valorar l'originalitat de les memòries
Indicadors amb valors	Normativa redefinida Satisfacció del professorat
Actuacions realitzades	Definició de la Comissió i primera proposta d'aspectes a modificar per discussió
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre



Valoració tancament	
---------------------	--

<b>Codi</b>	<b>270.028</b>
Nom	Incrementar el percentatge de professorat assignat en 1a adscripció que assisteix a activitats de formació i millora de l'ICE
Nivell d'afectació	M.U. en Enginyeria Informàtica, M.U. en Ciència de Dades, Grau en Enginyeria Informàtica, Grau en Ciència i Enginyeria de Dades, Grau en Intel·ligència Artificial, Grau en Bioinformàtica
Estat	No iniciada
Termini	31-07-2027
Responsable	Cap d'Estudis de Graus i Vice-degà de Postgrau
Dimensió	4.3
Diagnòstic	El 56% del professorat en 1a adscripció assisteix a cursos de formació i millora docents impartits per l'ICE.
Acció proposada	Fer promoció des de la FIB de les activitats proposades per l'ICE i recollir les demandes del professorat per proposar activitats formatives a l'ICE alineades amb els interessos particulars del nostre professorat.
Objectiu a assolir	Incrementar el percentatge del professorat en 1a adscripció assisteix a cursos de formació i millora docents impartits per l'ICE. Les enquestes de satisfacció del professorat a la pregunta 517 'Suport institucional (formació, ajuts, etc) per al desenvolupament de l'activitat docent'
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: IN04.P.270.4.3 Valor inicial (actual): 3.09 Valor mínim acceptable: 3.5 Valor meta (a assolir): 4.0 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.027</b>
Nom	Ampliar el programa Aula Lliure a totes les titulacions de Grau i a assignatures de fora de la fase inicial del GEI.
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs



Termini	31-07-2026
Responsable	Vicedegana de Fase Inicial i Programes d'Acció Tutorial
Dimensió	1.1
Diagnòstic	El rendiment d'algunes assignatures de la Fase Inicial en BBI, GCED i GIA, així com el d'algunes assignatures de segon curs del GEI és baix.
Acció proposada	Extendre el programa de mentories acadèmiques entre iguals (Aula Lliure) a totes les titulacions de Grau, així com a algunes assignatures de segon curs del GEI.
Objectiu a assolir	Organitzar classes de reforç gratuïtes de les assignatures de Programació del BBI, GCED i GIA, així com de dues assignatures de segon curs del GEI.
Indicadors amb valors	Nombre de classes de reforç organitzades a les assignatures indicades Rendiment de les assignatures de la fase inicial de les titulacions indicades.
Actuacions realitzades	Aquest quadrimestre de tardor s'han ofert per primera vegada grups de reforç de les assignatures AP1, EDA i SO.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.026</b>
Nom	En col·laboració amb el Gabinet d'Inclusió de la UPC, organitzar tallers de benestar emocional adreçats a estudiants.
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	No iniciada
Termini	23-07-2027
Responsable	Vicedegana de Fase Inicial i Programes d'Acció Tutorial
Dimensió	1.1
Diagnòstic	S'observa un augment dels problemes de salut mental entre l'estudiantat.
Acció proposada	En col·laboració amb el Gabinet d'Inclusió de la UPC, incorporar a les activitats de la FIB tallers de benestar emocional adreçats a l'estudiantat.
Objectiu a assolir	Programar un taller durant el quadrimestre de primavera del curs 2025-26, i dos tallers durant el curs 2026-27.



Indicadors amb valors	Nombre de tallers organitzats Valor inicial (actual): 0 Valor meta: 1 al quadrimestre primavera curs 2025-26 i dos tallers durant el curs 2026-27
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.025</b>
Nom	Promoció entre dones en batxillerat
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	No iniciada
Termini	01-09-2031
Responsable	Coordinador del Grau
Dimensió	1.1
Diagnòstic	Cal millorar el coneixement i l'atractiu del grau entre potencials estudiants femenines. La tendència des de l'inici ha estat de descens i cal redreçar-la
Acció proposada	Per augmentar la presència femenina al Grau d'Intel·ligència Artificial (GIA) de la FIB, es proposen cinc accions prioritàries: Diagnosi i seguiment Realitzar enquestes i grups focals amb estudiants i graduades per identificar causes del descens i percepcions sobre la titulació. Publicar un informe anual amb dades de gènere i recomanacions. Comunicació amb perspectiva de gènere Revisar el relat de promoció del GIA per destacar l'impacte social i interdisciplinari de la IA, incorporar testimonis de dones i assegurar llenguatge i imatges inclusives en tots els materials. Mentoria i referents femenins Crear un programa de mentoria entre estudiants novelles i professores o alumni, i organitzar xerrades amb professionals del sector per visibilitzar rols femenins inspiradors. Cultura i experiència d'aula inclusiva Promoure activitats, TFG i projectes amb dimensió social; formar el professorat en igualtat de gènere i fer seguiment de la continuïtat i satisfacció de les estudiants. Aliances externes i reconeixement Col·laborar amb iniciatives com DonaTIC o Girls in Tech, oferir beques o premis específics per estudiants dones i establir vincles amb centres de secundària per fomentar vocacions STEM femenines. Aquest conjunt d'accions combina diagnosi, visibilitat, suport i col·laboració per revertir la tendència decreixent i assolir una presència femenina estable i creixent en el GIA.



Objectiu a assolir	Revertir la tendència decreixent i assolir una proporció mínima del 35% d'estudiants dones en nou ingrés abans del curs 2028–29. Augmentar fins al 40% el percentatge de dones en accions de promoció i representació del GIA (portes obertes, Saló de l'Ensenyament, etc.) a partir del 2026–27. Garantir una taxa de continuïtat 1r-2n curs de dones igual o superior al 90%, equiparant-la a la masculina. Aconseguir que almenys el 30% del professorat vinculat al GIA participi en accions de sensibilització i formació en igualtat. Incrementar fins al 25% els TFG liderats per dones abans del 2030, especialment en àmbits d'impacte social, sostenibilitat o ètica de la IA.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentatge de dones matriculades Valor inicial (actual): 27,6 Valor mínim acceptable: 35 Valor meta (a assolir): 45 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.024</b>
Nom	Anàlisi i regulació de l'impacte de la Intel·ligència Artificial en el grau
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	En curs
Termini	31-12-2026
Responsable	Cap d'Estudis del GCED
Dimensió	6.2
Diagnòstic	L'ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa i assistida s'ha estès de forma molt ràpida entre l'estudiantat i el professorat. Aquest fet té implicacions significatives tant en els processos d'aprenentatge com en els mecanismes d'avaluació i en el desenvolupament dels Treballs de Fi de Grau. Cal analitzar de manera sistemàtica com afecta la IA a la qualitat i l'autenticitat de les evidències d'aprenentatge, al temps de dedicació de l'estudiantat i a la naturalesa dels projectes finals. Així mateix, es considera necessari valorar quines oportunitats ofereix la IA per millorar l'eficiència i la innovació docent, i si cal establir directrius o regulacions específiques d'ús dins del grau.



Acció proposada	Acció 1. Crear un grup de treball dins la CAGCED per analitzar l'impacte de la IA en la docència i l'avaluació del grau. Acció 2. Elaborar un informe sobre l'ús de la IA en activitats no presencials, proves d'avaluació i TFGs, amb recomanacions específiques per al professorat. Acció 3. Definir unes directrius d'ús responsable de la IA per a l'estudiantat i el professorat del GCED, en coordinació amb el SGIQ i el marc ètic de la UPC. Acció 4. Identificar bones pràctiques i oportunitats per aprofitar la IA com a eina de suport a la docència, la tutorització i la recerca aplicada.
Objectiu a assolir	Analitzar de forma estructurada els riscos i les oportunitats associades a la IA en el context docent del GCED. Garantir l'equitat i la fiabilitat dels processos d'avaluació. Promoure un ús responsable i formatiu de la IA que potencii les competències professionals de l'estudiantat.
Indicadors amb valors	Creació del grup de treball i elaboració de l'informe. Nombre de recomanacions o directrius aprovades per la CAGCED. Percentatge d'assignatures que incorporin reflexions o activitats sobre IA. Grau de satisfacció del professorat amb les orientacions rebudes.
Actuacions realitzades	S'ha obert un debat dins la CAGCED sobre l'impacte de la IA en els processos docents i d'avaluació. Diverses assignatures han començat a introduir activitats sobre l'ús crític i responsable d'eines d'IA. S'ha recopilat informació sobre iniciatives similars a altres graus de la UPC, i en altres universitats a nivell nacional, i s'han identificat casos d'ús docents amb resultats positius. Actualment la CAGCED ha constituït el grup de treball per elaborar l'informe i les recomanacions específiques per al grau.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.023</b>
Nom	Ampliació dels recursos computacionals per a l'aprenentatge del GCED
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	En curs
Termini	31-12-2027
Responsable	Coordinador del GCED
Dimensió	5.3



Diagnòstic	El GCED disposa actualment d'un clúster de GPUs propi que s'utilitza en assignatures del grau i en diversos Treballs de Fi de Grau. Aquesta infraestructura ha estat molt ben rebuda pel professorat i l'estudiantat, ja que permet desenvolupar pràctiques i projectes en àmbits com l'aprenentatge automàtic, la visió per ordinador i el processament massiu de dades. No obstant això, la demanda ha augmentat considerablement i la capacitat actual del clúster és insuficient per cobrir totes les necessitats docents i de recerca aplicada de l'alumnat. Es considera prioritari ampliar el nombre de GPUs disponibles i millorar la gestió d'accessos i la documentació d'ús.
Acció proposada	Acció 1. Ampliar la infraestructura existent amb noves GPUs d'altres prestacions per cobrir la demanda creixent d'ús docent i de TFGs. Acció 2. Implantar un sistema de gestió de cues i d'usuaris per optimitzar els recursos disponibles. Acció 3. Elaborar una guia d'ús i bones pràctiques per al professorat i l'estudiantat, així com establir un protocol de reserva i monitoratge de recursos. Acció 4. Establir un sistema de seguiment de l'ús del clúster i dels projectes que en fan ús per mesurar-ne l'impacte en l'aprenentatge.
Objectiu a assolir	Garantir que totes les assignatures i TFGs que ho requereixin disposin d'accés eficient a recursos de càlcul amb GPU. Fomentar l'aprenentatge pràctic en contextos reals d'enginyeria de dades i intel·ligència artificial. Millorar la qualitat de la docència i de la recerca aplicada dins el grau.
Indicadors amb valors	Nombre de GPUs disponibles. Percentatge d'assignatures i TFGs que utilitzen el clúster. Nombre d'usuaris actius per quadrimestre. Grau de satisfacció del professorat i estudiantat en relació amb l'ús del clúster.
Actuacions realitzades	S'ha posat en funcionament el clúster de GPUs del GCED durant el curs 2024-25, accessible per a l'alumnat de diverses assignatures i per a TFGs. El sistema s'ha integrat amb l'autenticació institucional de la UPC i s'ha proporcionat suport tècnic per part de Unitat TIC de la UTGCNTIC i amb el suport del professorat del grau. S'ha documentat el procediment d'accés. Actualment s'està planificant l'ampliació de la infraestructura i la seva actualització tècnica per millorar el rendiment i la disponibilitat, així com la possibilitat de dur a terme sessions de formació per al professorat.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	
<b>Codi</b>	<b>270.022</b>
Nom	Promoció de l'equitat i la igualtat de gènere en l'accés al GCED



Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	En curs
Termini	21-12-2027
Responsable	Cap d'Estudis del GCED, Coordinador de Promoció del GCED
Dimensió	1.2
Diagnòstic	L'anàlisi de les dades d'accés al Grau en Ciència i Enginyeria de Dades mostra un biaix significatiu pel que fa al perfil de l'estudiantat entrant: una majoria d'homes provinents d'entorns socioeconòmics mitjans o alts i amb una representació de dones i d'estudiants procedents de contextos menys afavorits que no s'adiu amb la mitjana de la població. Aquest desequilibri pot afectar la diversitat i la inclusió dins el grau, així com la capacitat d'atracció del talent femení i de perfils diversos. Cal desplegar accions concretes per reduir aquests biaixos i fomentar la igualtat d'oportunitats en l'accés.
Acció proposada	Acció 1. Dissenyar campanyes de promoció del GCED orientades a estudiants de secundària i batxillerat, amb especial èmfasi en centres públics i en l'alumnat femení. Acció 2. Incorporar referents femenins i perfils diversos en les activitats de divulgació (actes oficials, xerrades, jornades de portes obertes, vídeos promocionals, xarxes socials). Acció 3. Col·laborar amb iniciatives institucionals de la UPC i programes específics per impulsar vocacions tecnològiques en noies. Acció 4. Analitzar anualment les dades d'accés i de matrícula per sexe, origen i situació socioeconòmica, i proposar mesures de seguiment i correcció.
Objectiu a assolir	Incrementar la presència de dones i de perfils diversos al GCED. Promoure un accés equitatiu i inclusiu independentment del gènere o la situació socioeconòmica. Millorar la imatge pública del grau com a titulació oberta, diversa i compromesa amb la igualtat d'oportunitats.
Indicadors amb valors	Percentatge de dones de nou ingrés. Percentatge d'estudiantat procedent de centres públics o amb beca de renda. Nombre d'activitats de promoció inclusives o amb perspectiva de gènere. Grau de visibilitat de dones i perfils diversos en materials de comunicació del grau.
Actuacions realitzades	S'ha promogut la presència d'estudiants dones en òrgans de govern del grau (CAGCED, Junta, Comissió Permanent i Associació d'Estudiants de Dades – aed.cat). S'ha prioritzat la participació de perfils femenins en les Jornades de Portes Obertes i al Saló de l'Ensenyament, així com en els materials de comunicació i promoció del grau, incloent-hi vídeo promocionals que es troben a la pàgina web del grau. S'ha elaborat i presentat a la CAGCED un informe d'anàlisi de l'accés per gènere, que ha servit de base per orientar accions de millora. Pel que fa als perfils diversos, s'han intensificat les xerrades a instituts públics i s'ha col·laborat amb



	l'associació Friquifund per apropar la titulació a estudiants de contextos socials més amplis i donar oportunitats a estudiants amb entorns desfavorits. A més, s'han desenvolupat Treballs de Fi de Grau dedicats a estudiar l'equitat i la igualtat en l'accés universitari a graus de ciència de dades.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.021</b>
Nom	Consolidació dels continguts de sostenibilitat i ètica en la docència del GCED
Nivell d'afectació	Grau en Ciència i Enginyeria de Dades
Estat	En curs
Termini	31-12-2027
Responsable	Cap d'Estudis del GCED
Dimensió	6.1
Diagnòstic	El GCED ja incorpora la reflexió ètica i social de la ciència de dades en diverses assignatures, que apareix com a competència transversal a la memòria Verifica. Es tracta especialment a l'assignatura Temes Avançats d'Enginyeria de Dades 1 (TAED1), que actua de facto com a assignatura d'ètica aplicada i és impartida per professorat amb formació en filosofia i especialistes en ètica de dades. Aquesta assignatura compta amb la participació activa d'estudiants de filosofia, afavorint un enfocament interdisciplinari molt enriquidor. Tanmateix, l'abordatge de la sostenibilitat i l'ètica encara no és plenament transversal: tot i que també es treballa en assignatures com Emprenedoria i Innovació (EI) i Projectes d'Enginyeria (PE), l'impacte ambiental, social i ètic dels projectes no sempre s'avalua de manera estructurada ni amb criteris homogenis. Es considera necessari consolidar aquesta dimensió com a eix comú del pla d'estudis i establir mecanismes concrets per assegurar-ne la integració efectiva.
Acció proposada	Acció 1. Definir una rúbrica comuna per avaluar els aspectes de sostenibilitat i ètica en tots els Treballs de Fi de Grau, i fer-ne obligatori l'ús (actualment només s'aplica si s'escau). Acció 2. Impulsar l'abordatge de la sostenibilitat i l'ètica de dades en assignatures obligatòries, oferint formació i recursos de suport al professorat. Acció 3. Consolidar la prova pilot iniciada a Probabilitat i Estadística 1 (PiE1), en què es combinen eines probabilístiques i estadístiques amb l'anàlisi ètica i les implicacions



	socials de les matemàtiques. Acció 4. Promoure seminaris i activitats transversals oberts a l'estudiantat sobre ètica, sostenibilitat i impacte social de la ciència de dades, en col·laboració amb altres titulacions i entitats de la UPC.
Objectiu a assolir	Integrar de forma transversal i coherent la sostenibilitat i l'ètica de dades en el conjunt del pla d'estudis. Dotar l'estudiantat d'una visió crítica i responsable de l'impacte social i ambiental de la seva activitat professional. Garantir que tots els TFGs i projectes docents incorporin l'avaluació d'aspectes ètics i de sostenibilitat.
Indicadors amb valors	Existència i aplicació de la rúbrica d'avaluació de sostenibilitat i ètica als TFGs Nombre d'assignatures obligatòries que incorporen continguts sobre sostenibilitat i ètica. Grau de satisfacció del professorat amb els recursos i suport per incorporar aquests continguts.
Actuacions realitzades	L'assignatura TAED1 s'ha consolidat com a espai central de formació ètica dins del grau, impartida per professorat especialista en filosofia i ètica aplicada a la ciència de dades, amb participació d'estudiants de filosofia a l'aula. Els temes d'ètica i sostenibilitat també s'han incorporat a les assignatures Emprenedoria i Innovació (EI) i Projectes d'Enginyeria (PE), tot i que amb marge de reforç. S'ha iniciat una prova pilot a PiE1 que integra continguts d'anàlisi probabilística i estadística amb reflexions sobre l'impacte ètic i social de les matemàtiques. Actualment s'està treballant en la definició d'una rúbrica comuna per als TFGs que incorpori de manera obligatòria la valoració d'aspectes de sostenibilitat i ètica.
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.020</b>
Nom	Donar resposta a noves demandes d'alta computació i GPUs amb un model sostenible i eficient
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	No iniciada
Termini	01-05-2026
Responsable	Vd Postgrau
Dimensió	5.3
Diagnòstic	Les noves assignatures i titulacions requereixen recursos de computació cars i escassos
Acció proposada	Proposar model de servei computació amb GPUs que sigui eficient, sostenible i escalable



Objectiu a assolir	Model definit
Indicadors amb valors	Nou model de servei computació amb GPUs
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.019</b>
Nom	Preparar l'adaptació dels espais docents al canvi climàtic amb millores passives i actives
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	01-09-2027
Responsable	Degana
Dimensió	5.3
Diagnòstic	Les altes temperatures durant els mesos de maig-setembre suposen un problema de confort tèrmic i poden dificultar la concentració
Acció proposada	Aïllament tèrmic de façanes i renovació de tancaments dels mòduls A5 i A6 (any 2025) -Climatització dels mòduls A5 i A6 (2026)
Objectiu a assolir	Totes les aules disposen de climatització
Indicadors amb valors	Nombre d'aules adaptades
Actuacions realitzades	Reunions de planificació d'aquestes adaptacions amb Coordinació de Campus Nord
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.018</b>
Nom	Evolucionar cap al model BYOD (Bring Your Own Device) facilitant la connectivitat dels estudiants.
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs



Termini	01-09-2028
Responsable	Degana
Dimensió	5.3
Diagnòstic	Cal facilitar l'ús dels portàtils a les aules docents, especialment per a les titulacions que fan servir aquest model de forma majoritària.
Acció proposada	Renovar mobiliari substituint cadires de pala. Instal·lar més endolls a les taules. Fer formació a l'estudiantat.
Objectiu a assolir	Totes les aules docents disposin d'endolls per als alumnes
Indicadors amb valors	Mobiliari renovat. Formació feta a l'estudiantat
Actuacions realitzades	Renovació mobiliari aules entresol per taules flexibles amb endolls (2024) -Instal·lació endolls aula A6203 (2024) - Instal·lació d'endolls a 5 aules addicionals (2025) - Completar resta d'aules (2027-2028)
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.017</b>
Nom	Incrementar les aules disponibles per la docència de la FIB, d'acord amb el creixement d'estudiants del centre.
Nivell d'afectació	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Estat	En curs
Termini	01-09-2028
Responsable	Degana
Dimensió	5.3
Diagnòstic	Cal incrementar els espais docents disponibles per poder encabir el creixement previst amb el desplegament de les assignatures dels nous plans d'estudis
Acció proposada	Negociar amb Campus Nord un millor repartiment dels espais dels aularis i reformar espais d'altres mòduls per fer-los servir com a aules.
Objectiu a assolir	Incrementar capacitat en nombre d'estudiants (Fixem objectiu?)



Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Adequació d'aules d'altres mòduls (curs 2024-2025)
Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.016</b>
Nom	Unificació del procediment de tramitació de queixes, suggerències i felicitacions.
Nivell d'afectació	270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions
Estat	No iniciada
Termini	15-07-2027
Responsable	Vicedegà de qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	Actualment, les queixes rebudes per part de la comunitat, arriben per una gran quantitat de canals diferents: missatges a secretaria, deganat, caps d'estudis o professors en particular.
Acció proposada	Crear una bústia digital de la FIB, redireccionant tots els canals cap a ella, de manera que es pugui comptabilitzar i auditar la seva resolució.
Objectiu a assolir	El correcte funcionament de la Bústia digital permetrà obtenir automàticament els indicadors: (IN01.P.270.6.1 Nombre de queixes. IN02.P.270.6.1 Percentatge de respostes. IN03.P.270.6.1 Satisfacció de les respostes) del procés P.270.6.1, cosa que ens ajudarà a ser més eficients en la gestió i l'actualització del pla de comandament.
Indicadors amb valors	La millora es considerarà acabada quan totes les queixes/suggeriments i felicitacions passin per la Bústia Digital
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.015</b>
-------------	----------------



Nom	Distribució de la tutorització acadèmica de les pràctiques entre el professorat de la facultat de forma equitativa
Nivell d'afectació	270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes
Estat	En curs
Termini	15-07-2028
Responsable	Vicedegà/na de relacions amb les empreses i transferència
Dimensió	-
Diagnòstic	La càrrega de distribució de la tutorització d'estudiants en pràctiques externes es troba biaixada i l'alt nombre d'estudiants en aquestes condicions fan necessari una millor distribució
Acció proposada	Creació d'una llista dinàmica de professors que assigni tutors als estudiants emprant criteris equitatius que garanteixin una correcta distribució d'aquesta càrrega entre el professorat
Objectiu a assolir	Distribuir de forma equitativa (tendint a la distribució uniforme sota certes restriccions) de la tutorització de les pràctiques externes
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: IN02.P.270.3.6 Satisfacció de l'estudiantat Valor inicial (actual): 3.2 Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): 4.5 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	S'ha creat una llista dinàmica del professorat que garanteix un repartiment equitatiu de la càrrega de tutorització d'estudiants
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.014</b>
Nom	Creació de noves Dobles Titulacions amb universitats de xarxes d'excel·lència
Nivell d'afectació	270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant
Estat	En curs
Termini	31-07-2029
Responsable	Vicedegà/na de Relacions Internacionals
Dimensió	-



Diagnòstic	Els valors dels indicadors IN05.P.270.35 i IN06.P.270.35 (nombre de places de mobilitat amb institucions de les xarxes Cluster i Unite!) es troben per sota del seu valor d'acceptació.
Acció proposada	Participar en reunions de les xarxes Cluster i Unite! i reforçar contactes amb universitats d'aquestes xarxes de cara a establir nous convenis.
Objectiu a assolir	Establir acords de Doble Titulació amb universitats de les xarxes Cluster i Unite! per augmentar el nombre de places de mobilitat en els convenis ja existents amb aquestes universitats.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Acords Cluster /Acords Unite! Valor inicial (actual): 78 / 52 Valor mínim acceptable: 83 / 56 Valor meta (a assolir): 92 / 62 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.013</b>
Nom	Recollir el nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional
Nivell d'afectació	270.3.6 Gestió de la orientació professional i la inserció laboral
Estat	No iniciada
Termini	15-07-2028
Responsable	Vicedegà/na de relacions amb les empreses i transferència
Dimensió	-
Diagnòstic	Actualment no tenim dades del nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional
Acció proposada	Recollir sistemàticament aquesta dada (nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional) i reportar-la per any
Objectiu a assolir	Aumentar la participació de l'estudiantat en accions d'orientació professional
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Nombre d'estudiants participants en acció d'orientació professional Valor inicial (actual): desconegut Valor mínim acceptable: 200 Valor meta (a assolir): 600 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	



Origen (informe)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.011</b>
Nom	Creació d'un indicador propi per mesurar la satisfacció de l'estudiantat outgoing.
Nivell d'afectació	270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant
Estat	En curs
Termini	15-07-2026
Responsable	Vicedegà/na de Relacions Internacionals
Dimensió	-
Diagnòstic	L'actual indicador sobre la satisfacció de l'estudiantat outgoing es basa en una enquesta que dona informació sobre tres cursos enrere, cosa que no permet fer-ne un diagnòstic adequat.
Acció proposada	Afegir una breu enquesta de satisfacció de l'estudiantat outgoing dins del conjunt de tràmits que es realitzen en retornar de la mobilitat.
Objectiu a assolir	Conèixer la satisfacció de l'estudiantat outgoing del curs actual sobre la seva mobilitat.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: enquesta outgoing pròpia Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): 4.5 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.010</b>
Nom	Indicador de satisfacció del professorat tutor
Nivell d'afectació	270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió
Estat	No iniciada
Termini	15-07-2026



Responsable	Vicedegà/ana responsable de l'àmbit de suport a l'estudiantat
Dimensió	-
Diagnòstic	No es disposa de cap indicador de la satisfacció del programa de tutorització per part del professorat tutor.
Acció proposada	Enquestar els tutors/tutores.
Objectiu a assolir	Recollir la valoració del programa de tutories que en fan els tutors/tutores.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Satisfacció del professorat tutor sobre el programa de tutories Valor inicial (actual):No existeix Valor mínim acceptable:3 Valor meta (a assolir):4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.009</b>
Nom	Recollir les dades de nombre d'hores de formació del PTGAS
Nivell d'afectació	270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)
Estat	No iniciada
Termini	15-07-2028
Responsable	Cap de la UTG TIC Campus Nord
Dimensió	-
Diagnòstic	Actualment no tenim dades de les hores de formació del PTGAS
Acció proposada	Recollir sistemàticament aquesta dada (número d'hores de formació de cada membre del PTGAS) i reportar la mitjana per persona i any
Objectiu a assolir	25h / any per persona
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Mitjana d'hores de formació del PTGAS (per persona / any) Valor inicial (actual): desconegut Valor mínim acceptable: 20h / any per persona Valor meta (a assolir): 25h / any per persona Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ



Valoració tancament	
---------------------	--

<b>Codi</b>	<b>270.008</b>
Nom	Difusió del SGIQ de la Facultat entre els diferents col·lectius
Nivell d'afectació	270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
Estat	No iniciada
Termini	31-12-2028
Responsable	Vicedegà/ana responsable de qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	Els valors de coneixement del SGIQ de la FIB per part dels diferents col·lectius estan per sota del valor d'acceptació.
Acció proposada	-Organitzar sessions informatives anuals sobre el SGIQ per a PDI, PTGAS i representants de l'estudiantat. -Incorporar la Política de qualitat a actes d'acollida o de promoció i a documents propis de la Facultat. -Dissenyar la implicació de la DFIB en la difusió del SGIQ entre l'estudiantat.
Objectiu a assolir	Assolir els següents percentatges de coneixement del SGIQ segons el col·lectiu: 40% per al PDI, 50% per al PTGAS i 10% per a l'estudiantat durant e termini establert.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Percentatge de PDI que coneix el SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes. Valor inicial (actual): 27,50% Valor mínim acceptable:30% Valor meta (a assolir): 40% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Percentatge de PTGAS que coneix el SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes Valor inicial actual: 29,90% Valor mínim acceptable: 40% Valor meta: 50% Nom de l'indicador: Percentatge de l'estudiantat que coneix el SGIQ sobre el total que contesta les enquestes. Valor inicial: 1% Valor mínim acceptable: 5% Valor meta: 10%
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.007</b>
Nom	Augmentar el nombre de mentors del programa de mentoria entre iguals del Pla d'Acció Tutorial



Nivell d'afectació	270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió
Estat	En curs
Termini	15-07-2027
Responsable	Vicedegana de Fase Inicial i Programes d'Acció Tutorial
Dimensió	-
Diagnòstic	La relació entre el nombre d'estudiants mentoritzats i mentors s'ha mantingut pràcticament constant, superant el repte d'ampliar el programa a les noves titulacions de la FIB. Ara es tracta de millorar una mica més aquest programa ja consolidat, mirant de disminuir el nombre d'estudiants assignats a cada mentor, per tal que es pugui mantenir un acompanyament i seguiment personalitzat i una interacció de qualitat.
Acció proposada	Intensificar la promoció de la participació en el programa, destacant que el compromís temporal (de curta durada, flexible i totalment compatible amb els estudis) i destacant també els valors de solidaritat i de creació de xarxa. Seguint la línia de l'acreditació del curs de coaching de l'ICE, destacar l'experiència de lideratge i desenvolupament personal, fent-la també visible en actes institucionals o de comunicació de la FIB. Es pot incentivar també la participació mitjançant activitats socials, merxandatge, visibilitat a xarxes o actes específics amb empreses. S'ha previst Iniciar a finals del mes d'abril la crida de captació de mentores/mentors
Objectiu a assolir	Una ratio 10/1 a mitjà termini, que marki les possibilitats de continuar apropant-nos al valor meta de 8/1 del pla estratègic.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Relació entre nombre d'estudiantat mentoritzat i nombre d'estudiantat mentor Valor inicial (actual): 12,39 Valor mínim acceptable: 12 Valor meta (a assolir): 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Reconeixement de ECTS a l'expedient. Reconeixement de l'ICE del curs de Coaching. Visibilitat a xarxes. Reconeixement a l'acte de Graduació.
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	
<b>Codi</b>	<b>270.006</b>
Nom	Distribució als centres de la valoració de satisfacció en l'aplicatiu de gestió de pràctiques
Nivell d'afectació	PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat



Estat	No iniciada
Termini	15-07-2026
Responsable	Vicedegà de Relacions amb les Empreses i Transferència
Dimensió	-
Diagnòstic	No es rep de manera continuada i dinàmica l'opinió de l'estudiantat sobre les pràctiques externes.
Acció proposada	S'inclou en l'aplicatiu de gestió de pràctiques satisfacció de l'estudiantat en el moment de finalitzar el contracte. Es demana proporcionar els resultats anualment al centre.
Objectiu a assolir	Disposar anualment d'enquestes de satisfacció fiables del 100% de l'estudiantat que realitza pràctiques externes
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques acadèmiques externes Valor inicial (actual): 2.8 Valor mínim acceptable:3 Valor meta (a assolir):4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.005</b>
Nom	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB
Nivell d'afectació	270.1.1 Definició de la Política i els Objectius de Qualitat, 270.2.1.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Verificació, 270.2.1.2 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Seguiment, 270.2.1.3 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Modificació, 270.2.1.4 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Acreditació, 270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat, 270.3.2 Metodologia d'ensenyament i avaluació, 270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió, 270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes, 270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant, 270.3.6 Gestió de la orientació professional i la inserció laboral, 270.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS), 270.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS), 270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS), 270.4.4 Avaluació del PDI, 270.5.1 Gestió i millora dels recursos materials, 270.5.2 Gestió i millora dels serveis, 270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions, 270.7.1 Recollida de la Informació, 270.8.1 Publicació de la informació i rendició de comptes, 270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació



Estat	No iniciada
Termini	26-06-2026
Responsable	Tècnic/a de Qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	Els actuals processos del SGIQ no inclouen el fluxgrama i es considera útil per facilitar que s'entengui el funcionament.
Acció proposada	Contactar amb el Servei de Desenvolupament Organitzatiu per saber quins serveis de creació o revisió de fluxgrames ofereixen. Planificar l'elaboració en funció de la resposta.
Objectiu a assolir	Disposar de fluxgrames per a tots els processos del SGIQ.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Nombre de processos amb fluxgrama disponible Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 15 Valor meta (a assolir): 21 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.004</b>
Nom	Increment del PTGAS que realitza tasques a la FIB, especificades en el conjunt de processos del SGIQ
Nivell d'afectació	PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS, PT.04.02.b Accés i selecció del PTGAS
Estat	En curs
Termini	31-07-2029
Responsable	Degana
Dimensió	-
Diagnòstic	No s'ha augmentat la RLT de personal que presta serveis a la FIB, mentre s'ha passat a gestionar 10 titulacions (2 interuniversitàries) i més de 3000 estudiants. Per aquest motiu, el nombre de PTGAS assignat és manifestament insuficient. La reclamació s'ha plantejat reiteradament els darrers anys i la frase "Treballar per a augmentar la plantilla de la unitat per assimilar-la a les unitats amb un nombre semblant d'estudiants i revisant el nivell del personal d'acord amb les tasques que realitzen" es pot llegir reiteradament en les propostes de millora dels Informes de Gestió de la Facultat.



Acció proposada	Reclamar al Gerent (i a òrgans de Govern UPC) l'adequat dimensionament de la plantilla i una planificació temporal al més curt termini possible de la creació i provisió de noves places.
Objectiu a assolir	Tenir una plantilla de PTGAS assimilable a la de l'ETSEIB, l'escola de dimensió i característiques més similars a la FIB (per exemple, som els únics dos centres UPC amb una titulació que oferta 400 places d'entrada) La seva plantilla USIRE actual està formada per 8 persones i la UGEGiM per 17 persones
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: IN03.P.270.4.1 Nombre de llocs de treball a la Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes (USIRE-FIB) Valor inicial (actual): 7 Valor mínim acceptable: 8 Valor meta (a assolir): 9 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: IN04.P.270.4.1 Nombre de llocs de treball a la Unitat Unitat de Gestió d'Estudis de Grau i Màster (UGEGiM-FIB) Valor inicial (actual): 11 Valor mínim acceptable: 14 Valor meta (a assolir): 16 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	Reclamació reiterada en tots els òrgans de govern de la UPC amb competències sobre el tema. Aportacions a l'estudi de dimensionament de les UTGs.
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.003</b>
Nom	Difusió i ús del mapa de processos
Nivell d'afectació	Mapa de processos propi
Estat	No iniciada
Termini	31-07-2028
Responsable	Vicedegà/na responsable de Qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	Cal fer del mapa de processos una eina que serveixi per ordenar, entendre, comunicar i millorar el funcionament intern de la FIB, de manera que tots els membres puguin veure la seva participació en el conjunt i tinguin una visió compartida del funcionament institucional.
Acció proposada	Crear una guia interpretativa, recollir propostes de modificació, fer difusió i accions formatives entre diferents col.lectius, posant emfasi en els processos més rellevants per a cada àmbit



Objectiu a assolir	Assolir els valors meta de l'objectiu O11. Publicació i visibilitat de la política de qualitat del Pla Estratègic I
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: IN01.P.270.9.1 Percentatge de PDI que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes Valor inicial (actual): 27,5% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 40% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: IN02.P.270.9.1 Percentatge de PTGAS que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten les enquestes Valor inicial (actual): 29,9% Valor mínim acceptable: 40% Valor meta (a assolir): 50% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: IN03.P.270.9.1 IN03.P.270.9.1 Percentatge de l'estudiantat que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes Valor inicial (actual): 1% Valor mínim acceptable: 5% Valor meta (a assolir): 10% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades	
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	

<b>Codi</b>	<b>270.002</b>
Nom	Incorporació de nous indicadors relacionats amb els recursos
Nivell d'afectació	270.5.2 Gestió i millora dels serveis
Estat	Finalitzada
Termini	20-12-2025
Responsable	Tècnic/a de Qualitat
Dimensió	-
Diagnòstic	El procés 270.5.2 té un únic indicador
Acció proposada	Aprofitant que pròximament es publicaran uns nous PowerBI vinculats a enquestes i que es considera important incloure més indicadors relacionats amb els recursos, es proposa analitzar els nous PowerBI un cop publicats oficialment, per incorporar nous indicadors al procés a la propera revisió.
Objectiu a assolir	Incloure la satisfacció de l'estudiantat amb serveis específics com Campus Virtual, Gestió acadèmica, utilitat de les App pròpies de la UPC, etc o amb l'equipament dels laboratoris informàtics. Aquest darrer seria útil per planificar la renovació o adquisició



	d'equips. En el mateix sentit seria útil afegir algun indicador sobre la satisfacció del PDI amb els recursos docents. Tot això en funció de si les dades dels indicadors del procés transversal PT10 es faciliten de manera desagregada per centre.
Indicadors amb valors	Nous indicadors afegits.
Actuacions realitzades	S'inclou, ampliada, en la nova proposta 270.046 ja que no s'han publicat encara les noves enquestes per a PDI i PTGAS
Origen (informe)	Informe de revisió del SGIQ
Valoració tancament	Es detecta la necessitat de dissenyar nous indicadors basats en els nous models d'enquestes. En aquest moment, en l'enquesta a l'estudiantat publicada ni el llistat de preguntes, ni l'agrupació temàtica ens permeten fer una adaptació o selecció immediata per observar la satisfacció sobre els recursos i serveis propis del centre. Cal anàlisi i presa de decisions i cal esperar a la publicació per als altres col·lectius, per això es reformula aquesta proposta en una nova i més àmplia.