



Pla d'Acció Tutorial per a la FIB

Acord CP.FIB/2025/06/12 de la Comissió Permanent de la FIB de 27 de juny de 2025 pel qual s'aprova el Pla d'Acció Tutorial per a la FIB

Vicedegana de Fase Inicial i Programes d'Acció Tutorial

Pla d'Acció Tutorial per a la FIB

FETS

La FIB es compromet a impulsar les estratègies necessàries per assolir els objectius de qualitat definits en el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), en els processos transversals del SGIQ de la UPC (SGIQ-UPC), i en els estàndards i criteris de qualitat establerts per AQU Catalunya, així com a assegurar que el SGIQ sigui un instrument estructural i actiu dins l'activitat de la Facultat, que permeti una millora contínua de les seves activitats, i que es mantingui vigent i sigui actualitzat i revisat de forma periòdica.

Un dels processos que conforma el SGIQ-UPC és el de "Suport a l'estudiantat". Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de facilitar a l'estudiantat de la UPC les eines, l'assessorament i la informació adequades per donar el suport a l'activitat acadèmica durant el desenvolupament dels estudis.

El Pla d'Acció Tutorial de la FIB s'inclou en el SGIQ del centre (270.3.3. Suport i orientació a l'estudiantat) i comprèn totes les accions encaminades a reforçar l'experiència d'aprenentatge de l'estudiantat del centre.

La Junta de Facultat, en data 23 d'octubre de 2013, [acordà](#) delegar en la Comissió Permanent la competència de vetllar per l'eficàcia de l'ensenyament, les condicions de treball i la convivència de tots els components de la Facultat.

Pels motius exposats, se sotmet a la Comissió Permanent

ACORDA

l'aprovació del Pla d'Acció Tutorial per a la FIB.

Barcelona, 27 de juny de 2025.

Pla d'Acció Tutorial per a la Facultat d'Informàtica de Barcelona

1. Objectiu del Pla

L'acció tutorial és un servei d'atenció a l'estudiantat que proporciona elements d'orientació, informació, formació i assessorament de forma personalitzada. La tutoria constitueix un suport per a l'estudiantat, tant en a l'adaptació a la universitat i l'orientació curricular, com per a la millora del seu procés d'aprenentatge i l'orientació professional.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB) s'inclou en el SGIQ del centre (270.3.3. Suport i orientació a l'estudiantat) i comprèn totes les accions encaminades a reforçar l'experiència d'aprenentatge de l'estudiantat del centre.

2. Abast

El present document és d'aplicació a totes les titulacions que imparteix la FIB, tot i que presenta diferències entre les titulacions de grau i les de màster. El PAT de la FIB s'adreça a tot l'estudiantat de la Facultat, amb èmfasi especial en els següents col·lectius

- Estudiantat de fase inicial de grau.
- Estudiantat afectat per la normativa de permanència o amb baix rendiment acadèmic.
- Estudiantat amb necessitats de suport educatiu.
- Estudiantat esportista d'alt rendiment.
- Estudiantat de màster.

3. Desenvolupament del Pla

El pla recull una sèrie d'activitats que varien en funció de les diferents tipologies d'estudiantat a les quals van adreçades.

L'Equip Deganal revisa el desenvolupament d'aquestes activitats i proposa la seva aprovació anual a la Junta de Facultat. També garanteix la seva publicació a l'apartat corresponent del web per garantir-ne el coneixement per part de tot l'estudiantat i d'altres grups d'interès.

Accions adreçades a l'estudiantat de fase inicial dels graus

Les principals accions del PAT per aquest col·lectiu d'estudiants són

- Mentories.
- Tutories.
- Aula Lliure.

Aquestes accions es complementen amb l'assessorament personalitzat que ofereixen els/les coordinadors/ores dels diferents graus i el /la vicedegà/ana responsable del PAT.

a) Mentories

Els/les estudiants/es que han superat la fase inicial d'algun dels graus de la FIB podran exercir de mentors o mentores d'un grup d'estudiants de nova entrada. La funció principal del mentor o mentora és acollir i acompanyar l'estudiantat de nou ingrés al llarg del seu primer quadrimestre acadèmic. Cada mentor o mentora es fa càrrec d'un grup d'entre 15 i 20 estudiants/es de nou ingrés. El seu objectiu és triple: ajudar-los a ubicar-se tant físicament (els espais, el seu ús) com acadèmicament (organització del grau, normatives, serveis de suport, dificultats), propiciar la creació de noves relacions socials treballant en grups petits amb continguts no acadèmics i, per últim, proporcionar-los eines per desenvolupar hàbits d'estudi saludables i profitosos. La seva tasca no inclou suport acadèmic.

Cada nova edició comença amb una crida, al llarg del mes de maig, per captar mentors/ores als que, en una reunió general a finals de curs, es presenta el projecte amb tots els detalls. Els/Les futurs/ures mentors/ores reben una formació totalment gratuïta en dinàmiques de gestió de grups, d'una durada de 10 hores). Les sessions de mentoria s'inicien la primera setmana de curs. Tal com passa amb la resta d'assignatures, el/la mentor/a i el seu grup es comuniquen entre sessions a través de la intranet de la FIB.

El programa es desenvolupa en set sessions d'una hora de durada, amb continguts establerts, a realitzar entre els mesos de setembre i novembre. L'estudiantat mentor es reuneix periòdicament amb la persona responsable del PAT per informar sobre el progrés de les sessions. A l'acabament de l'activitat, tant l'estudiantat mentor com l'estudiantat mentoritzat respon unes enquestes de satisfacció que permeten revisar el programa. L'estudiantat mentor rep fins a 2 ECTS per activitats d'extensió universitària, així com l'acreditació del curs de formació.

b) Tutories

Tot l'estudiantat dels graus impartits a la FIB pot sol·licitar l'assignació d'un professor/a tutor/a. Les assignacions es fan per curs acadèmic. El professorat tutor ha d'estar vinculat a la FIB i realitza aquesta tasca de forma voluntària. Són funcions del professorat tutor informar, orientar, aconsellar i animar l'estudiantat tutoritzat amb l'objectiu de millorar el seu rendiment acadèmic, i contribueix a identificar els aspectes acadèmics i extra-acadèmics que incideixen negativament en l'aprenentatge. El professorat tutor fa el seguiment de cada estudiant, de manera que, en cas d'obtenir resultats poc satisfactoris, s'hi pugui posar remei el més aviat possible. Per facilitar-ho, programa un mínim de tres sessions per quadrimestre amb cada estudiant tutoritzat, de les quals almenys dues han de ser presencials.

c) Aula Lliure

El programa està dissenyat perquè l'estudiantat de fase inicial pugui aprofitar l'experiència acadèmica de l'estudiantat més veterà amb l'objectiu de millorar el seu rendiment acadèmic. El programa s'ofereix a criteri de l'equip deganal, a proposta del coordinador de cada grau. L'estudiantat dels darrers cursos del grau assumeix el rol de professorat d'Aula Lliure (PAL) i imparteix classes de reforç d'algunes assignatures. Les sessions tenen una durada de dues hores, i es programen un mínim de 10 sessions per quadrimestre a cada grup.

A l'inici de cada quadrimestre s'ofereix al PAL la possibilitat de participar en un taller de formació en tècniques per la mentoria acadèmica. Al final de cada quadrimestre podran rebre fins a 2 ECTS per activitats extracurriculars, així com una bonificació en l'ordre de matrícula. Es realitzen enquestes de satisfacció a tot l'estudiantat involucrat.

Accions adreçades a l'estudiantat afectat per la normativa de permanència o amb baix rendiment acadèmic

A l'inici de cada curs acadèmic s'identifica l'estudiantat que ha sol·licitat un quadrimestre extraordinari per satisfer la normativa de permanència i/o que té un rendiment baix en els darrers quadrimestres. Se li assigna un/a professor/a que en realitzarà una tutorització intensiva.

Accions adreçades a l'estudiantat amb necessitats de suport educatiu

Es realitza una entrevista personal amb cada membre d'aquest col·lectiu en la que participa una persona de la Unitat d'Igualtat i Diversitat de la Universitat, així com el /la responsable de diversitat de la FIB. L'objectiu d'aquesta entrevista és identificar en cada cas les necessitats de suport educatiu concretes. S'ofereix la possibilitat de tutorització.

Accions adreçades a l'estudiantat esportista d'alt rendiment

Tots els membres d'aquest col·lectiu són tutoritzats. Els/les tutors/es fan d'interlocutors amb els coordinadors de les assignatures que l'estudiant cursa. L'objectiu és facilitar la compaginació entre l'estudi i la pràctica esportiva. Aquest estudiantat és tutoritzat durant tota la seva trajectòria acadèmica, prèvia renovació anual de la seva condició d'esportista d'alt rendiment.

Accions adreçades a l'estudiantat de màster

S'ofereix un servei personalitzat d'assessorament acadèmic i/o administratiu. L'estudiantat que ho sol·liciti pot entrevistar-se amb el/la Coordinador/a del Màster que cursa per aclarir aspectes sobre les assignatures, sobre les metodologies o sobre els models d'avaluació i, en cas que ho consideri necessari, podrà derivar la consulta als/a les coordinadors/ores de les assignatures. L'estudiantat pot sol·licitar l'assignació d'un tutor que l'assessori i l'orienti d'una forma més continuada.

Accions adreçades a l'estudiantat de grau de segon curs i de programes especials

Per als graus que ofereixen la possibilitat d'escollir mencions es realitza una sessió informativa específica sobre les mencions que poden cursar-se. Normalment aquesta sessió es realitza al quadrimestre de primavera i hi participa el professorat responsable de les diferents mencions.

Cada quadrimestre s'organitza una sessió informativa sobre els programes de mobilitat que s'ofereixen a la FIB. S'hi presenten les diferents opcions i es dona informació detallada sobre tots els processos associats. També s'ofereix un servei personalitzat de consultes.

S'organitza almenys una sessió informativa per curs adreçada a l'estudiantat interessat en realitzar pràctiques en empresa. Es fa el seguiment de la realització d'aquestes pràctiques des de la unitat USIRE de la UTGCNTIC.

Es realitzen diverses trobades de seguiment amb l'estudiantat d'altres programes especials, tals com el Programa Acadèmic de Recorregut Successiu (PARS). El seu objectiu és resoldre dubtes i guiar l'estudiantat en la matrícula.

4. Recursos

La FIB posarà a disposició d'aquest pla els recursos que tingui al seu abast per a garantir-ne el bon funcionament.

Els/les mentors disposen d'un document base de suport, publicat a UPCommons, en què es detalla el programa de cada sessió de mentories.

Els/les tutors disposen de l'Aplicació de Tutories al Racó, la intranet de la FIB, que permet accedir a informació acadèmica de l'estudiantat tutoritzat, així com de les normatives acadèmiques.

5. Seguiment, avaluació i millora del Pla

L'Equip Deganal analitzarà anualment els resultats de les accions de suport i orientació a l'estudiantat a partir de les enquestes de satisfacció realitzades i de l'anàlisi del rendiment acadèmic de l'estudiantat. La valoració formarà part de l'informe anual de l'anàlisi del procés específic que, si escau, inclourà propostes de millora.

6. Responsables

És responsabilitat de l'Equip Deganal definir i revisar el Pla d'acció tutorial i proporcionar el suport institucional necessari per dur-lo a terme.