



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

FACULTAT D'INFORMÀTICA DE BARCELONA (FIB)

Informe de revisió del SGIQ de la FIB

Responsable del document	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Equip deganal	Comissió Permanent	28/01/2026

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V1 ¹	Versió inicial	28/01/2026

¹ Excepcionalment, aquesta versió del document va ser aprovada per la Junta de Facultat, òrgan superior a la Comissió Permanent, perquè a la data d'aprovació aquesta darrera es trobava en procés de renovació.

Índex

Dades identificatives del SGIQ del Centre	6
0. Introducció	7
1. Manual de Qualitat	7
2. Mapa de processos	7
3. Quadre de Comandament	7
4. Gestió documental	8
5. Anàlisi dels processos	9
270.1.1 Definició de la Política i els Objectius de Qualitat	9
5.1 Revisió del contingut del procés	9
5.2 Anàlisi dels indicadors	10
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	10
5.4 Peticions a processos transversals	10
5.5 Propostes de millora del procés	10
270.2.1.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Verificació	11
5.1 Revisió del contingut del procés	11
5.2 Anàlisi dels indicadors	12
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	12
5.4 Peticions a processos transversals	12
5.5 Propostes de millora del procés	12
270.2.1.2 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Seguiment	13
5.1 Revisió del contingut del procés	13
5.2 Anàlisi dels indicadors	14
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	14
5.4 Peticions a processos transversals	14
5.5 Propostes de millora del procés	14
270.2.1.3 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Modificació	15
5.1 Revisió del contingut del procés	15
5.2 Anàlisi dels indicadors	16
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	16
5.4 Peticions a processos transversals	16
5.5 Propostes de millora del procés	16
270.2.1.4 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Acreditació	17
5.1 Revisió del contingut del procés	17
5.2 Anàlisi dels indicadors	18
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	18
5.4 Peticions a processos transversals	18

5.5 Propostes de millora del procés	18
270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat	19
5.1 Revisió del contingut del procés.....	19
5.2 Anàlisi dels indicadors	20
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	21
5.4 Peticions a processos transversals	21
5.5 Propostes de millora del procés	21
270.3.2 Metodologia d'ensenyament i avaluació	22
5.1 Revisió del contingut del procés.....	22
5.2 Anàlisi dels indicadors	23
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	23
5.4 Peticions a processos transversals	24
5.5 Propostes de millora del procés	24
270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió.....	25
5.1 Revisió del contingut del procés.....	25
5.2 Anàlisi dels indicadors	26
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	26
5.4 Peticions a processos transversals	26
5.5 Propostes de millora del procés	26
270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externs	27
5.1 Revisió del contingut del procés.....	27
5.2 Anàlisi dels indicadors	28
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	28
5.4 Peticions a processos transversals	28
5.5 Propostes de millora del procés	28
270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant	30
5.1 Revisió del contingut del procés.....	30
5.2 Anàlisi dels indicadors	31
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	31
5.4 Peticions a processos transversals	31
5.5 Propostes de millora del procés	31
270.3.6 Gestió de la orientació professional i la inserció laboral.....	33
5.1 Revisió del contingut del procés.....	33
5.2 Anàlisi dels indicadors	34
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	34
5.4 Peticions a processos transversals	34
5.5 Propostes de millora del procés	34

270.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)	35
5.1 Revisió del contingut del procés.....	35
5.2 Anàlisi dels indicadors	36
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	36
5.4 Peticions a processos transversals	36
5.5 Propostes de millora del procés	37
270.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)	38
5.1 Revisió del contingut del procés.....	38
5.2 Anàlisi dels indicadors	39
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	39
5.4 Peticions a processos transversals	39
5.5 Propostes de millora del procés	39
270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS).....	40
5.1 Revisió del contingut del procés.....	40
5.2 Anàlisi dels indicadors	41
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	41
5.4 Peticions a processos transversals	41
5.5 Propostes de millora del procés	41
270.4.4 Avaluació del PDI	42
5.1 Revisió del contingut del procés.....	42
5.2 Anàlisi dels indicadors	43
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	43
5.4 Peticions a processos transversals	43
5.5 Propostes de millora del procés	43
270.5.1 Gestió i millora dels recursos materials	44
5.1 Revisió del contingut del procés.....	44
5.2 Anàlisi dels indicadors	45
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	45
5.4 Peticions a processos transversals	45
5.5 Propostes de millora del procés	45
270.5.2 Gestió i millora dels serveis	46
5.1 Revisió del contingut del procés.....	46
5.2 Anàlisi dels indicadors	47
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	47
5.4 Peticions a processos transversals	47
5.5 Propostes de millora del procés	47
270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.....	48

5.1 Revisió del contingut del procés.....	48
5.2 Anàlisi dels indicadors	49
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	49
5.4 Peticions a processos transversals	49
5.5 Propostes de millora del procés	49
270.7.1 Recollida de la Informació	51
5.1 Revisió del contingut del procés.....	51
5.2 Anàlisi dels indicadors	51
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	52
5.4 Peticions a processos transversals	52
5.5 Propostes de millora del procés	52
270.8.1 Publicació de la informació i rendició de comptes.....	53
5.1 Revisió del contingut del procés.....	53
5.2 Anàlisi dels indicadors	53
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	54
5.4 Peticions a processos transversals	54
5.5 Propostes de millora del procés	54
270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	55
5.1 Revisió del contingut del procés.....	55
5.2 Anàlisi dels indicadors	56
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	56
5.4 Peticions a processos transversals	56
6. Pla de millora del SGIQ	57

Dades identificatives del SGIQ del Centre

Nom del centre	Facultat d'Informàtica de Barcelona
Enllaç web	https://www.fib.upc.edu
Enllaç al SGIQ	https://www.fib.upc.edu/ca/la-fib/sistema-de-qualitat/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat
Responsables de l'elaboració de l'informe	Equip deganal
Dades de contacte	Telf. 93.4017111 vd.qualitat.fib@upc.edu
Òrgan responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió Permanent de la FIB
Data d'aprovació de l'informe	

0. Introducció

Un cop elaborat l'informe de seguiment de les titulacions, es realitza aquest informe de revisió del SGIQ segons el calendari establert.

1. Manual de Qualitat

Es considera que el Manual és adequat, però en a seva revisió s'han trobat els següents aspectes que s'han corregit i millorat:

-Portada del document: l'apartat Històric de Manual de Qualitat s'ha integrat a l'apartat Resum de revisions perquè és més correcte tenir totes les revisions en el mateix apartat.

-Presentació de la FIB: s'ha inclòs una explicació de l'organització del PTGAS que dona suport a la Facultat.

-Secció 6.2.1 Òrgans amb responsabilitat en el SIGQ: a cada Òrgan s'ha afegit l'enllaç a la web on es troba la seva composició i responsabilitats.

-Secció 8 Documentació:

- s'inclou l'enllaç <https://www.fib.upc.edu/ca/la-fib/sistema-de-qualitat/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat> per tal de facilitar la seva consulta.
- es modifica lleugerament el text relatiu als Processos per adaptar-lo a l'actual normativa.
- a la llista Altra Documentació s'afegeixen els documents Política de PDI, Desplegament del Pla estratègic i Informe de seguiment del Pla estratègic perquè s'ha detectat que no estaven al document anterior.
- es modifica el text del Sistema de Gestió Documental que fa referència al Disc compartit per fer-lo més correcte.

-Secció 9 Processos del SGIQ: a cada procés s'inclou l'enllaç a la pàgina web on es troba publicat per agilitzar l'accés i facilitar consulta.

-Secció 10 Interrelació entre els Processos del SGIQ: al procés P.270.8.1 Publicació de la Informació es suprimeix la frase "Podria alimentar altres processos si es fes recollida activa de feedback extern" perquè no té sentit.

2. Mapa de processos

Sense canvis. El mapa de processos és adequat i està actualitzat.

3. Quadre de Comandament

El Quadre de Comandament ja existent s'analitza arran de la revisió de tots els processos pels seus responsables. A continuació detallem les modificacions fetes per la seva millora.

-Es modifica l'indicador IN03.P.270.3.5 corresponent a la satisfacció outgoing del procés P.270.3.5, perquè fa referència a l'estudiantat i hem detectat que aquesta informació s'obté de les enquestes a les persones titulades.

-En el procés P.270.6.1, detectem que l'Indicador IN01.P.270.6.1 Indicències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions és confús ja que tenim en un sol indicador una mesura d'aspectes molt diferents positius i negatius (queixes, suggeriments, felicitacions...). Es divideix en 3 indicadors per gestionar de forma òptima el seu tractament:

- Es manté l'indicador IN01.P.270.6.1 com a Incidències, queixes i reclamacions.
- Es creen 2 nous indicadors l'IN04.P270.6.1 Suggestiments rebuts a la bústia digital de la FIB i l'IN05.P270.6.1 Felicitacions rebudes a la bústia digital de la FIB.

-Es recodifiquen indicadors del procés 270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS) perquè per una errata no coincidia la codificació amb la del Pla Estratègic. Canvis fets:

- Satisfacció del PDI amb la formació rebuda. Nova codificació Indicador IN02.P.270.4.3 (abans IN04.P.270.4.3).
- Satisfacció del PTGAS de la FIB amb la formació rebuda. Nova codificació IN04.P.270.4.3 (abans IN03.P270.4.3).
- Impacte que ha tingut en la docència la participació del PDI en les activitats de millora docent dutes a terme. Nova codificació IN03.P.270.4.3 (abans IN02.P.270.4.3).

Per a la resta d'indicadors no s'ha realitzat cap modificació perquè el Quadre té l'estructura adequada i els indicadors necessaris.

4. Gestió documental

Ja existeix un Sistema de Gestió Documental. Arran de la seva revisió hem fet els següents canvis per millorar-lo:

-Apartat Manual de Qualitat, s'ha afegit el número de l'apartat del Manual que per errada no s'havia posat.

-S'ha actualitzat el nom de la carpeta on estan arxivats els diferents documents a les imatges d'exemple del Manual.

-S'ha modificat el text de l'Apartat 7 Localització de la documentació, per detallar més clarament on trobar tota la documentació.

5. Anàlisi dels processos

270.1.1 Definició de la Política i els Objectius de Qualitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	S'ha modificat el redactat per fer una explicació més acurada de com es fa la revisió de la Política de qualitat i del Pla estratègic de la FIB. S'han afegit els apartats Desplegament del Pla estratègic i seguiment dels objectius del Pla estratègic.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien. S'ha canviat l'evidència EV04.P.270.1.1, que ara és Desplegament del Pla estratègic de la FIB. S'ha creat l'evidència EV05.P.270.1.1 Informe de seguiment del Pla estratègic.
Responsabilitats	<p>S'ha canviat l'òrgan responsable de l'aprovació per una errada de transcripció detectada. A l'anterior revisió posava la Junta de Facultat i s'ha canviat i posat la Comissió Permanent.</p> <p>S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport al propietari/ària del procés en l'elaboració del Desplegament i de l'Informe de seguiment del Pla estratègic de la FIB. També s'ha afegit que dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.</p> <p>S'ha afegit que la Comissió de qualitat dona suport en l'elaboració del Desplegament del pla estratègic i de l'Informe de seguiment.</p> <p>S'ha afegit que la Junta de Facultat aprova els documents Desplegament del pla estratègic i Informe de seguiment del pla estratègic.</p>
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	S'ha canviat l'òrgan responsable de l'aprovació per l'errada de transcripció detectada comentada anteriorment.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor de l'indicador IN01.P.270.1.1 no s'havia considerat prèviament perquè era de nova creació. No procedia avaluar grau de compliment en no haver estat correctament definida una planificació. Per al curs 2024-25 considerem un grau de compliment del 100% doncs s'ha actualitzat, aprovat en els òrgans corresponents i publicat tota la documentació del SGIQ, s'ha fet un informe de revisió, s'ha establert la llista d'accions associades als objectius del pla estratègic, iniciant-se també algunes d'elles ja dins d'aquest curs acadèmic.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.2.1.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Verificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	<p>Els valors de l'indicador IN02.P.270.2.1.1 mostra que hi ha una progressió adequada cap a la valor a assolir. Amb un increment en aquest sentit des de la darrera mesura a l'actualitat.</p> <p>De la resta d'indicadors encara no disposem de noves dades.</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.2.1.2 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Seguiment

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que el Responsable recull informació de les reunions amb professorat i estudiantat. S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor de l'indicador es manté en el valor assolit.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: Procés PT.03.02 Seguiment dels programes formatius oficials de la UPC

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.2.1.3 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Modificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors mostren es mantenen atès que no hi ha hagut procés de modificacions avaluades per AQU
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.2.1.4 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Acreditació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors no han variat perquè des de la darrera revisió no s'han passat cap procés d'acreditació.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.03.04 – Acreditació dels programes formatius oficials de la UPC".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

<p>Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?</p>	<p>Els vuit primers indicadors IN01.P.270.3.1 a IN08.P.270.3.1 són adequats, reflexen informació rellevant per l'anàlisi del procés i s'han pogut actualitzar convenientment.</p> <p>En canvi, s'ha detectat que l'indicador IN09.P.270.3.1 requereix un refinament en la seva definició. L'impacte a xarxes socials es divideix en "Likes", "Impressions", "followers", etc. i a més gestionem diverses xarxes, per tant cal redactar una mètrica adequada i es farà una acció de millora (270.045) a tal efecte.</p>
<p>Anàlisi dels resultats assolits</p>	<p>L'indicador IN01.P.270.3.1, amb valor 29 està per damunt del valor d'acceptació i es considera adequat.</p> <p>L'indicador IN02.P.270.3.1, amb valor 1600 està per damunt del valor d'acceptació i proper a l'objectiu, per tant es considera adequat. L'estudi individualitzat per cada titulació indica que no s'ha detectat cap problema a l'assistència a les sessions.</p> <p>L'indicador IN03.P.270.3.1, amb valor 1070 està per damunt del valor objectiu i es considera molt satisfactori. L'estudi individualitzat per cada titulació indica que no s'ha detectat cap problema en les seves demandes.</p> <p>L'indicador IN04.P.270.3.1, amb valor 11,616 està per damunt de l'objectiu 11,5 i indica que estem tenint una bona demanda dels estudis. L'estudi individualitzat per cada titulació indica que no s'ha detectat cap problema en les seves demandes.</p> <p>L'indicador IN05.P.270.3.1, amb valor 4 està per damunt del valor d'acceptació 3 i en línia amb els anys anteriors.</p> <p>L'indicador IN06.P.270.3.1, amb valor 250 està per damunt del valor d'acceptació i ha pujat respecte als anys anteriors.</p> <p>L'indicador IN07.P.270.3.1, encara no està disponible, però el de l'any anterior 42% indica que les accions de promoció tenen un bon impacte.</p> <p>L'indicador IN08.P.270.3.1, visites a la web, àmbit de promoció, es manté pel damunt del valor d'acceptació amb un valor de 1120941, però ha baixat molt respecte a anys anteriors degut a l'impacte de les noves tecnologies com ChatGPT que han canviat el comportament del tràfic a Internet.</p> <p>El novè indicador s'ha mostrat inadequat degut al canvi de comportament de les xarxes socials, la decisió de la universitat d'abandonar-ne algunes i la possibilitat de que això continui passant. En conseqüència, es crea la</p>

	proposta de millora (270.045) per redefinir les mètriques del novè indicador: IN09.P.270.3.1
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors, amb dubtes en el novè, com s'ha explicat anteriorment.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal de la Universitat: "PT.07 Promoció dels estudis i captació d'estudiantat".

No s'ha identificat cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.043	Creació de nous materials de promoció pel "Master de Formació de Professorat de Secundària"	L'aparició de nous centres que ofereixen la mateixa titulació ens motiva a generar nou material promocional, on s'especifiquin les bondats de la nostra implementació. S'espera realitzar aquest material durant els mesos de gener a juny de 2026.
270.045	Redefinició del mètode de comptatge per l'indicador IN09.P.270.3.1 Impacte Xarxes	S'ha detectat que l'impacte a les xarxes socials, quan se'n tenen diverses, i de cada una es recullen seguidors, likes, impressions, etc. és difícil de mesurar. Això fa que creguem convenient redefinir la mètrica utilitzada per la comptabilització d'aquest indicador. Finalment, s'ha decidit que es pot redefinir com a la suma dels seguidors a totes les xarxes socials.
PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.3.2 Metodologia d'ensenyament i avaluació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents. S'ha afegit que els coordinadors/s de titulació realitzen, amb una periodicitat anual, reunions de coordinació entre les assignatures que formen el pla d'estudis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

<p>Els indicadors actuals són adequats?</p>	<p>Sí, són adequats i no cal fer canvis.</p>
<p>Anàlisi dels resultats assolits</p>	<p>L'indicador IN04.P.270.3.2 "Satisfacció de les persones titulades amb la metodologia docent" ha assolit el valor 3,62 sobre 5 pel curs 2023-24, amb un increment de 0.17 unitats respecte el curs anterior. Progressa adequadament.</p> <p>L'indicador IN05.P.270.3.2 "Satisfacció de les persones titulades amb el sistema d'avaluació" ha assolit el valor 3,64 sobre 5 pel curs 2023-24, amb un increment de 0.17 unitats respecte el curs anterior. Progressa adequadament.</p> <p>L'indicador IN04.P.270.3.2 "Satisfacció de les persones titulades amb la metodologia docent" continua per sobre del valor d'acceptació (3.0), en procés d'increment per assolir el valor objectiu (4.0). No es crea cap acció de millora.</p> <p>L'indicador IN05.P.270.3.2 "Satisfacció de les persones titulades amb el sistema d'avaluació" continua per sobre del valor d'acceptació (3.0), en procés d'increment per assolir el valor objectiu (4.0). No es crea cap acció de millora.</p> <p>Només es comenten els indicadors dels que es disposa d'una actualització des de la darrera revisió.</p>
<p>QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?</p>	<p>S'han actualitzat els valors dels indicadors pel curs 2023-24:</p> <p style="text-align: center;">IN04.P.270.3.2 IN05.P.270.3.2</p> <p>No s'ha actualitzat el valor dels indicadors N01.P.270.3.2 a IN03.P.270.3.2, IN06.P.270.3.2 a IN07.P.270.3.2 perquè no hi ha dades disponibles més recents des de la darrera revisió.</p> <p>No estan disponibles més enllà del curs 2021-22 nous valors pels indicadors IN06.P.270.3.2 a IN07.P.270.3.2</p>

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.03.02 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC".

No es detecta cap proposta de millora, ni petició per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini

270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Són adequats. Volem afegir un nou indicador (satisfacció del professorat tutor) i es crea la proposta de millora 270.010 per afegir una pregunta sobre aquest tema a la propera enquesta a la finalització del curs.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors IN01 a IN04 es mantenen per sobre dels seus valors d'acceptació. L'indicador IN05 ha assolit el seu valor objectiu. L'indicador IN06 està lleugerament per sota del valor d'acceptació. Es crea la proposta de millora 270.044 "Avançar a finals del mes d'abril la crida de captació de mentors/mentores" amb l'objectiu de millorar l'indicador IN06.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors, excepte l'indicador IN01 pel qual no es disposa de dades més actualitzades.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.07 Promoció dels estudis i captació d'estudiantat". No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.
270.007	Augmentar el nombre de mentors del programa de mentoria entre iguals del Pla d'Acció Tutorial	S'està fomentant que a cada grup de mentories hi hagi dues persones responsables.
270.010	Indicador de satisfacció del professorat tutor	S'afegirà la pregunta a la propera enquesta al professorat tutor que es realitzarà a final de curs.

270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externs

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors mostren un caire ascendent en la quantitat de convenis, hores i empreses, així com amb la seva valoració per part de l'estudiantat i empreses. El lleuger descens del darrer any es considera negligible, però s'ha de monitoritzar de cara al futur. Encara no s'ha assolit l'objectiu però es va en camí.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

ANTERIORS PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS			
Codi	Procés transversal afectat	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.006	PT06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat	Distribució als centres de la valoració de satisfacció en l'aplicatiu de gestió de pràctiques	S'han trobat diverses àrees de millora en l'aplicatiu, s'estan concentrant totes per fer un informe indicant punts a millorar segons els tutors acadèmics

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.052	Incentivar la realització de pràctiques en empresa per part de l'estudiantat	No s'assolit el valor d'acceptació del nombre de convenis de cooperació educativa en el curs 2024-2025. Aquesta millora no s'ha iniciat encara.
270.015	Distribució de la tutorització acadèmica de les pràctiques entre el professorat de la facultat de forma equitativa	La càrrega de distribució de la tutorització d'estudiants en pràctiques externes es troba biaixada i l'alt nombre d'estudiants en aquestes condicions fan necessari una millor distribució.

		S'ha creat una llista dinàmica del professorat que garanteix un repartiment equitatiu de la càrrega de tutorització d'estudiants.
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	S'ha canviat lleugerament el redactat per tal de fer més explícit que el procés també s'ocupa de la gestió de les estades de pràctiques internacionals.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	S'ha afegit un paràgraf a l'activitat "Convenis de mobilitat" per descriure com s'estableixen els convenis de doble titulació internacional. S'ha canviat el títol de l'activitat "Learning Agreement" a "Learning/Traineeship Agreement".
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

<p>Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?</p>	<p>Sí, es considera que els indicadors actuals són adequats, però es vol afegir un nou propi per mesurar la satisfacció de l'estudiantat outgoing i s'està treballant amb la millora 270.011.</p> <p>També s'ha modificat la descripció dels indicadors IN03.P.270.3.5 i IN04.P.270.3.5 per fer-la més acurada.</p>
<p>Anàlisi dels resultats assolits</p>	<p>Els valors dels indicadors relatius a estudiants mostren un augment del nombre de mobilitats (tant OUT com IN), i s'apropen als valors objectiu. L'indicador IN03.P.270.3.5 (Satisfacció OUTGOING) ha quasi assolit el seu valor objectiu.</p> <p>Els indicadors IN05.P.270.3.5 i IN06.P.270.3.5 "Acords amb les xarxes Cluster i Unite!", respectivament, han superat àmpliament el valor d'acceptació i estan prop del valor objectiu, degut a la incorporació de nous acords amb universitats de les dues xarxes.</p>
<p>QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?</p>	<p>Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors, excepte el valor de l'indicador IN04.P.270.3.5 amb les dades de l'últim curs perquè s'extreu d'una enquesta de la UPC els resultats de la qual encara no estan publicats, s'ha detectat que els valors dels cursos anteriors es troben allunyats del valor objectiu que heu definit i per aquest motiu es considera necessari crear la proposta de millora 270.047.</p>

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al processos transversals PT.05 "Suport a l'estudiantat" i PT.07 "Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat"

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquests processos.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.047	Estudiar les possibilitats de mobilitat per al MFPEs	Millora introduïda per tal d'intentar que tot l'estudiantat de la FIB pugui tenir una experiència internacional. No iniciada.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en

		l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.
270.011	Creació indicador propi a "satisfacció outgoing"	Millora iniciada, es passarà una breu enquesta dins dels tràmits que realitza l'estudiantat OUT en tornar de la mobilitat. Previst iniciar amb el retorn dels de 2025(Q1).
270.014	Creació noves DT amb universitats de xarxes d'excel·lència	Millora iniciada. La doble titulació amb Aalto University (aliança Unite!) en procés de definició de l'itinerari acadèmic.

270.3.6 Gestió de la orientació professional i la inserció laboral

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors mostren que s'ha millorat amb les accions relacionades amb la inserció laboral, tot i que encara falta per assolir l'objectiu. Pel que fa al descens de la presència d'estudiants a la fira d'empreses, el motiu ve donat perquè començant enguany s'ha canviat la forma de registre d'estudiants, hi ha molts assistents que no es registrem, i per tant no es veurn reflectits al comptatge. Per tal de tenir dades més fiables s'ha creat la proposta de millora 270.013 que permetrà fer una recollida més correcta.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIAS NO INICIADAS O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.013	Recollir el nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional	Per poder computar més acuradament aquest indicador la fira ha millorat el sistema de registre d'estudiants, donant una figura més exacta. Per tal d'incrementar enara més aquest valor es realitzaran accions complementàries per informar a més estudiantat.
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents. S'ha canviat el nom de Caps de les diferents àrees de la FIB, que era incorrecte, per Cap de les diferents unitats especialitzades de la UTGCNTIC, que és el correcte.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

<p>Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?</p>	<p>Sí, són adequats i no cal fer canvis.</p>
<p>Anàlisi dels resultats assolits</p>	<p>Amb les dades 2024-25, l'indicador IN03.P.270.4.1 ha assolit el seu valor d'acceptació.</p> <p>Tot i haver augmentat en 1, l'indicador IN04.P.270.4.1 no assoleix encara el valor d'acceptació i la unitat UGEGIM segueix amb una plantilla insuficient per atendre les xifres actuals d'estudiantat del centre.</p> <p>Havent augmentat en 3, l'indicador IN05.P.270.4.1 s'acosta al valor d'acceptació però encara no l'assoleix. El personal de la UTGCNTIC és insuficient per a les necessitats de gestió i de suport informàtic que requereix un centre amb les nostres característiques de tamany i complexitat.</p>
<p>QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?</p>	<p>S'han actualitzat els valors de tots els indicadors, excepte els dos següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -IN01.P.270.4.1 perquè al portal d'indicadors de la UPC només hi ha dades publicades fins a 2023 i no tenim accés a les dades per fer un càlcul propi. -IN02.P.270.4.1 perquè les enquestes de satisfacció són triennals i la darrera enquesta publicada és del curs 2020-21.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

ANTERIORS PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS			
Codi	Procés transversal afectat	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
<p>270.004</p>	<p>PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PTGASI</p>	<p>Increment del PTGAS que realitza tasques a la FIB, especificades en el conjunt de processos del SGIQ</p>	<p>S'han plantejat al Gerent les necessitats d'augment de la plantilla de PTGAS. Les dades indiquen una tendència positiva i continuarem demanant</p>

			que es consolidi per tal de dimensionar correctament les actuals necessitats de la Facultat.
--	--	--	--

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors continuen amb la tendència preocupant: malgrat el notable augment de l'oferta formativa i de la matrícula de la FIB, el nombre de professors amb vinculació permanent (IN01.P.270.4.2) segueix a la baixa i el nombre de PTGAS amb vinculació permanent (IN01.P.270.4.2) es manté estable. Respecte al PTGAS hem proposat la proposta de millora 270.004 per tal de dimensionar correctament les actuals necessitats de la Facultat.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.04.02 Accés i selecció del PDI i PTGAS".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	<p>Sí, són adequats IN01.P.270.4.3 a IN03.P.270.4.3. IN04.P.270.4.3 es va afegir a 26/06/25</p> <p>Tal com s'indica a l'apartat Quadre de comandament, s'han recodificat els indicadors per fer-los coincidir amb la codificació del Pla Estratègic</p>
Anàlisi dels resultats assolits	No tenin dades actualitzades dels incidadors, però les dades anteriors indiquen que estem per sobre del valor mínim d'acceptació.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	<p>No s'ha actualitzat el valor de cap l'indicador perquè no estan disponibles.</p> <p>A l'indicador IN01.P.270.4.3 es troba informació respecte la UPC sencera, no específica per centre en el cas del PTGAS. S'ha definit la proposta de millora 270.009 per recollir les dades de nombre d'hores de formació del PTGAS.</p> <p>A l'indicador IN02.P.270.4.3 des del curs 2021-22 (darrera enquesta que hi ha) les dades no s'han actualitzat i aquest indicador es va afegir al Quadre de Comandament al juny del 2025.</p> <p>A l'indicador IN03.P.270.4.3 des del curs 2021-22 (darrera enquesta que hi ha).</p> <p>A l'indicador IN04.P.270.4.3 des del curs 2020-21 (darrera enquesta que hi ha) les dades no s'han actualitzat.</p>

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat als processos transversals: PT.04.04.a Formació del Personal Docent i Investigador i PT.04.04.b Formació del Personal Tècnic de Gestió, d'Administració i Serveis.

No es detecta cap proposta de millora, ni petició per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.051	Recollir nombre d'hores de formació del PDI de la FIB	Es va fer la petició a l'ICE al novembre de 2025.
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.4.4 Avaluació del PDI

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	S'ha afegit a l'Equip deganal a l'apartat d'Altres agents implicats perquè dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, és adequat i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors de l'indicador IN01.P.270.4.4 (Percentatge d'informes de PDI de la FIB favorables respecte el total d'informes emesos) és del 100%, per sobre del valor d'acceptació (85%) i coincident amb el valor objectiu (100%).
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'ha actualitzat el valor de l'indicador.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat als processos transversals de la Universitat: "PT.04.03 Avaluació docent del PDI" i "PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès".

No s'ha identificat cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	No són adequats i cal fer canvis. Manquen dades per definir els nous.
Anàlisi dels resultats assolits	En el moment de fer aquesta revisió només estan publicades, molt recentment, les enquestes a l'estudiantat. El canvi de model no permet establir un paral·lelisme clar amb l'indicador IN01.P.270.5.1 usat prèviament. Es requereix un estudi més detallat del nou format de l'enquesta.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	No s'ha actualitzat el valor de l'indicador IN01.P.270.5.1 perquè ha canviat el format de les enquestes de satisfacció. No s'ha actualitzat els valors dels indicador IN02.P.270.5.1 i IN03.P.270.5.1 perquè les enquestes de satisfacció són triennals i la darrera enquesta publicada és del curs 2020-21.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.10 Recursos materials i serveis".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.046	Adequació d'indicadors als nous models d'enquestes de satisfacció	Definir indicadors per als processos sobre la gestió de recursos i serveis útils per a la presa de decisions.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.5.2 Gestió i millora dels serveis

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	No són adequats i cal fer canvis. Manquen dades per definir els nous..
Anàlisi dels resultats assolits	En el moment de fer aquesta revisió només estan publicades, molt recentment, les enquestes a l'estudiantat. El canvi de model no permet establir un paral·lelisme clar amb l'indicador IN01.P.270.5.2 usat prèviament. Es requereix un estudi més detallat del nou format de l'enquesta.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	No s'ha actualitzat el valor de l'indicador IN01.P.270.5.2 perquè ha canviat el format de les enquestes de satisfacció.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.10 Recursos materials i serveis".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIAS NO INICIADAES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.002	Incloure nous indicadors	El nou model d'enquestes de satisfacció a l'estudiantat s'ha publicat molt recentment. Cal definir quines de les noves categories són les més rellevants per a aquest procés. Igualment, atès que el procés es refereix a la provisió de recursos per a tots els col·lectius i per a l'activitat general del centre, és adquat esperar a la publicació de les enquestes a PDI i PTGAS per tal d'unificar criteris en la definició d'indicadors.
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions
 5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

<p>Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?</p>	<p>No, no tots són adequats i cal fer canvis. En concret, l'indicador IN01.P.270.6.1 Incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions és confús: tenim en un sol indicador una mesura d'aspectes molt diferents positius i negatius (queixes, suggeriments, felicitacions...).</p> <p>Es decideix mantenir l'indicador IN01.P.270.6.1 com a Incidències, queixes i reclamacions.</p> <p>Es creen 2 nous indicadors IN04.P270.6.1 Suggeriments rebuts a la bústia digital de la FIB i IN05.P270.6.1 Felicitacions rebudes a la bústia digital de la FIB.</p>
<p>Anàlisi dels resultats assolits</p>	<p>Els indicadors han assolit el seu valor d'acceptació.</p> <p>Es crea la proposta de millora 270.048 "<i>Desglossament de l'indicador original en tres: un de queixes, incidències i reclamacions , un de suggeriments i un de felicitacions</i>" per substituir l'indicador original IN01.270.6.1.</p> <p>Pel que fa a l'indicador IN01.270.6.2. s'assolit el 100% que era el valor meta</p>
<p>QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?</p>	<p>Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.</p>

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: PT 02 "Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC"

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.048	Desglossament dels indicadors de queixes, incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions	L'actual indicador barreja aspectes de mesura d'aspectes tant positius com negatius. S'han creat els nous indicadors i s'ha tancat la proposta perquè s'ha assolit l'objectiu.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.
270.016	Unificació del procediment de tramitació de queixes, suggerències i felicitacions.	En curs. S'estan considerant formes de donar-hi suport

270.7.1 Recollida de la Informació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	La participació a les enquestes de l'estudiantat de nou ingrés i del matriculat a les de l'actuació docent ha baixant del voltant del 37% fins al 21,56, que queda fins i tot lluny del valor d'acceptació.

	<p>La participació de l'estudiantat en general a les enquestes de satisfacció 7,5% era molt baixa i el primer quadrimestre ha baixat una mica 7,34. Sent una enquesta triennal costa veure l'evolució però en tot cas sembla difícil arribar al valor objectiu 25%.</p> <p>No hi han noves dades sobre la participació del PDI i PTGAS a les enquestes de satisfacció.</p> <p>No hi han noves dades la participació dels titulats, és en promig del 29%, per sobre del que s'havia establert com a mínim 10% i quasi arribant al valor objectiu del 30%.</p> <p>Per incrementar la participació s'ha creat la proposta de millora 270.049</p>
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	S'han actualitzat els valors dels indicadors excepte el IN04.P.270.7.1, IN05.P.270.7.1, perquè són dades que s'obtenen en enquestes d'execució triennal i per tant no s'obtenen dades per tots els anys.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat als processos transversals: "PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès" i "PT.12 Recollida de la informació"

Es detecta que la participació a les enquestes és molt baixa, i es fa la següent proposta de millora

NOVES PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS			
Codi	Procés transversal afectat	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.049	PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès	Treballar amb el GPAQ per augmentar el nombre de respostes a les diverses enquestes	S'ha detectat la baixa participació a les enquestes i que afecta a tota la UPC. S'ha comunicat al GPAQ i s'ha detectat que és un problema comú a la UPC. Ens han indicat que s'estan cercant solucions.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.8.1 Publicació de la informació i rendició de comptes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Pel que fa a l'indicador IN01.P.270.8.1 (Satisfacció de les persones titulades amb la informació referent a les titulacions), des de la darrera publicació del quadre de comandament s'han pogut actualitzar els valors corresponents als cursos 2022-23 i 2023-24, mentre que el del curs 2024-25 encara no està disponible. Els dos valors actualitzats (4,14 i 4,29) se

	<p>situen per sobre del valor d'acceptació (3,5) i, en el cas del segon, fins i tot superen el valor objectiu (4,2).</p> <p>L'indicador IN02.P.270.8.1 (Satisfacció de l'estudiantat amb la informació referent a les titulacions) presenta un valor de 3,96, també per sobre del valor d'acceptació (3,5).</p> <p>Finalment, els indicadors IN03.P.270.8.1 (Satisfacció del PDI amb els mecanismes i sistemes d'informació) i IN04.P.270.8.1 (Satisfacció del PTGAS amb els mecanismes i sistemes d'informació) encara no disposen de valors disponibles.</p>
<p>QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?</p>	<p>S'han actualitzat els valors dels indicadors IN01.P.270.8.1 (corresponents als cursos 2022-23 i 2023-24) i IN02.P.270.8.1 (del curs 2024-25).</p> <p>En canvi, els valors dels indicadors IN01.P.270.8.1, IN03.P.270.8.1 i IN04.P.270.8.1 corresponents al darrer curs no s'han pogut actualitzar perquè encara no estan disponibles.</p>

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments.

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.

270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
 5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'han revisat i actualitzat els enllaços i s'han afegit a les evidències que no el tenien.
Responsabilitats	S'ha afegit que l'Equip deganal dona suport en la revisió del procés i realitza les propostes de millora corresponents.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis. Segueix pendent de creació, tal com queda recollit a la proposta de millora 270.005 de la revisió de juliol de 2025.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	L'únic indicador del que hi ha recollida de dades en el període comprès entre la darrera revisió i aquesta és N03.P.270.9.1 (Percentatge d'estudiantat que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes) ha pujat lleugerament (de l'1% al 2%) però lluny del valor d'acceptació. Per millorar aquests valors es va crear la proposta 270.008 que està previst començar a treballar en ella properament.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	S'ha actualitzat el valors dels indicadors IN03.P.270.9.1. No s'ha actualitzat el valors dels indicadors IN01.P.270.9.1 IN02.P.270.9.1 perquè les enquestes es realitzen cada tres anys.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'han rebut queixes o suggeriments..

5.4 Peticions a processos transversals

Aquest procés es troba vinculat al procés transversal: "PT.02 Revisió i millora l'SGIQ marc de la UPC".

No es detecta cap proposta de millora per fer a aquest procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	En el moment de definir el termini per portar a terme la proposta s'esperava disposar del suport de l'SDO en l'elaboració dels fluxgrames. Com que finalment no ens podran donar aquest suport s'ha decidit ampliar el termini.
270.008	Difusió del SGIQ de la Facultat entre els diferents col·lectius	S'estan dissenyant els mecanismes i formats per portar endavant la difusió.

6. Pla de millora del SGIQ

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
270.M.5 36.2022	Actualització del SGIQ segons el criteri de l'acreditació institucional.	Manual Qualitat propi	Finalitzada	2025-06-30	Vicedegana de qualitat		Necessitat d'adequar l'actual manual de SGIQ al nou manual de qualitat de la UPC, aprovat el 22 de febrer de 2022, i als criteris de l'acreditació institucional dels centres de la UPC.	Revisió de l'actual SGIQ i anàlisi de les modificacions a implementar.	Actualitzar el SGIQ d'acord als criteris d'acreditació institucional.	Nom de l'indicador: SGIQ adequat segons criteris d'acreditació institucional	Revisió completa del SGIQ	Informe de revisió del SGIQ	La millora s'ha assolit amb èxit. El manual de qualitat ha estat elaborat segons el model UPC i recull de manera estructurada tota la informació relativa al SGIQ de la FIB. Es sotmet a aprovació de la Comissió Permanent i es posarà a disposició de la comunitat a través de la pàgina web. Es preveu fer-ne una revisió anual per mantenir-lo actualitzat.
270.053	Estudiar la viabilitat de canviar l'indicador de formació del PTGAS per comptar nombre de cursos enlloc de nombre d'hores de formació	270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)	No iniciada	2026-06-30	Cap UTGCNTIC		És molt difícil poder disposar de la data de nombre d'hores de formació per personal del PTGAS. Potser seria més realista poder disposar del nombre de cursos de formació	-Fer un estudi del canvi d'indicador.	Si el canvi d'indicador és viable i realista es canviarà.			Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	

270.052	Incentivar la realització de pràctiques en empresa per part de l'estudiantat	270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	No iniciada	2029-06-30	Vicedegà de Relació amb les Empreses i Transferència	No assoliment del valor d'acceptació del nombre de convenis de cooperació educativa en el curs 2024-2025.	Millorar la promoció dels convenis de pràctiques entre l'estudiantat mitjançant sessions informatives.	Incrementar el nombre de convenis de cooperació educativa realitzats per l'estudiantat.	Nom de l'indicador: Nombre de convenis de cooperació educativa Valor inicial (actual): 931 Valor mínim acceptable: 1.000 Valor meta (a assolir): 1.250 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
270.050	Treballar amb el GPAQ per augmentar el nombre de respostes a les diverses enquestes	PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC, PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	En curs	2027-07-31	Vicedegà de qualitat	Hem detectat que el nivell de participació a les enquestes és molt baix. Aquesta és una situació general de tota la UPC	Informar al GPAQ d'aquesta situació per tal de treballar amb ells per fomentar mesures per augmentar aquesta participació	Augmentar la participació a les diverses enquestes. Aquest objectiu no depèn directament de la FIB	Nom de l'indicador: Percentatge de participació a les enquestes Valor inicial (actual): estudiantat 7,34% titulats 26,82% Valor mínim acceptable: estudiantat 20% titulats 30% Valor meta (a assolir): estudiantat 30% titulats 40% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	-Comunicar al GPAQ aquesta situació detectada. Ens informem que és un problema general a la UPC i a totes les universitats. -Participar en les accions que es proposin per a tota la UPC.	Informe de revisió del SGIQ	
270.049	Treballar amb el GPAQ per augmentar el nombre de	270.7.1 Recollida de la Informació	En curs	2027-01-31	Vicedegà de qualitat	Hem detectat que el nivell de participació a les enquestes és molt	Informar al GPAQ d'aquesta situació per tal de treballar amb ells per	Augmentar la participació a les diverses enquestes. Aquest	Nom de l'indicador: Percentatge de	-Comunicar al GPAQ aquesta situació	Informe de revisió del SGIQ	

	respostes a les diverses enquestes					baix. Aquesta és una situació general de tota la UPC	fomentar mesures per augmentar aquesta participació	objectiu no depèn directament de la FIB	participació a les enquestes Valor inicial (actual): estudiantat 7,34% titulats 26,82% Valor mínim acceptable: estudiantat 20% titulats 30% Valor meta (a assolir): estudiantat 30% titulats 40% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	detectada. Ens informem que és un problema general a la UPC i a totes les universitats. -Participar en les accions que es proposin per a tota la UPC.		
270.048	Desglossament dels indicadors de queixes, incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions	270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Finalitzada	2026-02-01	VD Qualitat	L'actual indicador barreja aspectes de mesura d'aspectes tant positius com negatius	Desglossar l'indicador actual en tres: (a) incidències, queixes i reclamacions (b) suggeriments i (c) felicitacions.	Desglossar	Creació dels nous indicadors.	S'han creat els nous indicadors.	Informe de revisió del SGIQ	Indicadors creats i en funcionament.
270.047	Estudiar les possibilitats de mobilitat per al Màster de Formació del Professorat (MFPES)	270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant	No iniciada	2026-12-31	Vicedegana de Relacions Internacionals	L'abast del procés és l'estudiantat de totes les titulacions que gestiona la FIB. Actualment, l'estudiantat del MFPES no realitza cap mobilitat, degut a la particular estructura dels seus estudis.	Identificar quins programes de mobilitat són compatibles amb el pla d'estudis del MFPES i podrien aportar una experiència internacional al seu estudiantat.	Poder arribar a oferir experiències de mobilitat a l'estudiantat del MFPES.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	

270.046	Adequació d'indicadors als nous models d'enquestes de satisfacció	270.5.1 Gestió i millora dels recursos materials, 270.5.2 Gestió i millora dels serveis	No iniciada	2026-12-18	Tècnica de Qualitat		En els processos referits a gestió i millora de recursos i serveis els indicadors estan poc especificats i cal definir-los amb més precisió i adaptats als nous models d'enquestes de la UPC	Un cop publicades les noves enquestes de satisfacció d'estudiantat, PDI i PTGAS, seleccionar els valors rellevants per als processos de Gestió de Recursos i Serveis i definir nous indicadors per a aquests processos	Un catàleg d'indicadors útil per orientar la dotació i millora de recursos i serveis	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió del SGIQ	
270.045	Redefinició de l'indicador IN09.P.270.3.1	270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat	No iniciada	2026-06-01	Vicedegà de Promoció i Comunicació		S'ha detectat que l'indicador IN09.P.270.3.1 requereix un refinament en la seva definició. L'impacte a xarxes socials es divideix en "Likes", "Impressions", "followers", etc. i a més gestionem diverses xarxes, per tant cal redactar una mètrica adequada.	Redefinir el mètode de càlcul per l'impacte a les xarxes socials.	Tenir un indicador més adequat i que reflexi realment l'impacte a les xarxes socials.	Nom de l'indicador: IN09.P.270.3.1 Valor inicial (actual): a redefinir Valor mínim acceptable: a redefinir Valor meta (a assolir): a redefinir Valor resultat final (un cop tancada la proposta): a redefinir		Informe de revisió del SGIQ	
270.044	Iniciar a finals del mes d'abril la crida de captació de mentores/mentors	270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió	Cancel·lada	2027-07-31	Vicedegana de Fase Inicial i Programes d'Acció Tutorial		L'indicador IN06 del procés 270.3.3 és lleugerament inferior al seu valor d'acceptació.	Iniciar la crida a fer de mentor pel següent curs acadèmic en dates menys properes al final de curs.	Millorar el valor de l'indicador IN06 del procés 270.3.3.	Nom de l'indicador: Relació nombre d'estudiantat mentoritzat i estudiantat mentor. Valor inicial (actual): 12.38 Valor mínim acceptable: 12 Valor meta (a assolir): 8		Informe de revisió del SGIQ	Es cancel·la aquesta millora, perquè s'ha detectat que està inclosa a la millora 270.007, i per tant hi ha una duplictat de contingut.

										Valor resultat final (un cop tancada la proposta):12,38			
270.043	Creació de nous materials de promoció pels estudis "Màster de Formació de Professorat de Secundària"	270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat	En curs	2026-04-01	Vicedegà de Promoció i Comunicació.	Davant l'aparició de nous centres que proposen aquesta titulació, es considera adequat generar nova documentació per publicitar les bondats de la implementació d'aquest Màster a la Facultat d'Informàtica de Barcelona	Generar nous materials de promoció: vídeos i/o díptics i/o continguts web.	Disposar d'un material més modern i atractiu.	Disposar del nou material promocional.	Definició de les necessitats de promoció. S'ha acordat que a més del díptic seria interessant realitzar algun video.	Informe de revisió del SGIQ		
270.016	Unificació del procediment de tramitació de queixes, suggerències i felicitacions.	270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	No iniciada	2027-07-15	Vicedegà de qualitat	Actualment, les queixes rebudes per part de la comunitat, arriben per una gran quantitat de canals diferents: missatges a secretaria, deganat, caps d'estudis o professors en particular.	Crear una bústia digital de la FIB, redireccionant tots els canals cap a ella, de manera que es pugui comptabilitzar i auditar la seva resolució.	El correcte funcionament de la Bústia digital permetrà obtenir automàticament els indicadors: (IN01.P.270.6.1Nombre de queixes. IN02.P.270.6.1 Percentatge de respostes. IN03.P.270.6.1 Satisfacció de les respostes) del procés P.270.6.1, cosa que ens ajudarà a ser més eficients en la gestió i l'actualització del pla de comandament.	La millora es considerarà acabada quan totes les queixes/suggeriments i felicitacions passin per la Bústia Digital		Informe de revisió del SGIQ		
270.015	Distribució de la tutorització acadèmica de les pràctiques	270.3.4 Gestió de les pràctiques	En curs	2028-07-15	Vicedegà/na de relacions amb les empreses i	La càrrega de distribució de la tutorització d'estudiants en	Creació d'una llista dinàmica de professors que assigni tutors als	Distribuir de forma equitativa (tendint a la distribució uniforme sota	Nom de l'indicador: IN02.P.270.3.6	S'ha creat una llista dinàmica del professorat	Informe de revisió del SGIQ		

	entre el professorat de la facultat de forma equitativa	acadèmiques externes			transferència		pràctiques externes es troba biaixada i l'alt nombre d'estudiants en aquestes condicions fan necessari una millor distribució	estudiants emprant criteris equitatius que garanteixin una correcta distribució d'aquesta càrrega entre el professorat	certes restriccions) de la tutorització de les pràctiques externes	Satisfacció de l'estudiantat Valor inicial (actual): 3.2 Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): 4.5 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	que garanteix un repartiment equitatiu de la càrrega de tutorització d'estudiants		
270.014	Creació de noves Dobles Titulacions amb universitats de xarxes d'excel·lència	270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant	En curs	2029-07-31	Vicedegà/na de Relacions Internacionals		Els valors dels indicadors IN05.P.270.35 i IN06.P.270.35 (nombre de places de mobilitat amb institucions de les xarxes Cluster i Unite!) es troben per sota del seu valor d'acceptació.	Participar en reunions de les xarxes Cluster i Unite! i reforçar contactes amb universitats d'aquestes xarxes de cara a establir nous convenis.	Establir acords de Doble Titulació amb universitats de les xarxes Cluster i Unite! per augmentar el nombre de places de mobilitat en els convenis ja existents amb aquestes universitats.	Nom de l'indicador: Acords Cluster /Acords Unite! Valor inicial (actual): 78 / 52 Valor mínim acceptable: 83 / 56 Valor meta (a assolir): 92 / 62 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió del SGIQ	
270.013	Recollir el nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional	270.3.6 Gestió de la orientació professional i la inserció laboral	No iniciada	2028-07-15	Vicedegà/na de relacions amb les empreses i transferència		Actualment no tenim dades del nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional	Recollir sistemàticament aquesta dada (nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional) i reportar-la per any	Aumentar la participació de l'estudiantat en accions d'orientació professional	Nom de l'indicador: Nombre d'estudiants participants en acció d'orientació professional Valor inicial (actual): desconegut Valor mínim acceptable: 200 Valor meta (a assolir): 600 Valor		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	

										resultat final (un cop tancada la proposta):			
270.011	Creació d'un indicador propi per mesurar la satisfacció de l'estudiantat outgoing.	270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant	En curs	2026-07-15	Vicedegà/na de Relacions Internacionals		L'actual indicador sobre la satisfacció de l'estudiantat outgoing es basa en una enquesta que dona informació sobre tres cursos enrere, cosa que no permet fer-ne un diagnòstic adequat.	Afegir una breu enquesta de satisfacció de l'estudiantat outgoing dins del conjunt de tràmits que es realitzen en retornar de la mobilitat.	Conèixer la satisfacció de l'estudiantat outgoing del curs actual sobre la seva mobilitat.	Nom de l'indicador: enquesta outgoing pròpia Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): 4.5 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió del SGIQ	
270.010	Indicador de satisfacció del professorat tutor	270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió	No iniciada	2026-07-15	Vicedegà/ana responsable de l'àmbit de suport a l'estudiantat		No es disposa de cap indicador de la satisfacció del programa de tutorització per part del professorat tutor.	Enquestar els tutors/tutores.	Recollir la valoració del programa de tutories que en fan els tutors/tutores.	Nom de l'indicador: Satisfacció del professorat tutor sobre el programa de tutories Valor inicial (actual): No existeix Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió del SGIQ	
270.009	Recollir les dades de nombre d'hores de formació del PTGAS	270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)	No iniciada	2028-07-15	Cap de la UTG TIC Campus Nord		Actualment no tenim dades de les hores de formació del PTGAS	Recollir sistemàticament aquesta dada (número d'hores de formació de cada membre del PTGAS) i reportar	25h / any per persona	Nom de l'indicador: Mitjana d'hores de formació del PTGAS (per persona /		Informe de revisió del SGIQ	

								la mitjana per persona i any		any) Valor inicial (actual): desconegut Valor mínim acceptable: 20h / any per persona Valor meta (a assolir): 25h / any per persona Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
270.008	Difusió del SGIQ de la Facultat entre els diferents col·lectius	270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	No iniciada	2028-12-31	Vicedegà/ana responsable de qualitat		Els valors de coneixement del SGIQ de la FIB per part dels diferents col·lectius estan per sota del valor d'acceptació.	-Organitzar sessions informatives anuals sobre el SGIQ per a PDI, PTGAS i representants de l'estudiantat. - Incorporar la Política de qualitat a actes d'acollida o de promoció i a documents propis de la Facultat. - Dissenyar la implicació de la DFIB en la difusió del SGIQ entre l'estudiantat.	Assolir els següents percentatges de coneixement del SGIQ segons el col·lectiu: 40% per al PDI, 50% per al PTGAS i 10% per a l'estudiantat durant e termini establert.	Nom de l'indicador: Percentatge de PDI que coneix el SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes. Valor inicial (actual): 27,50% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 40% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Percentatge de PTGAS que coneix el SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes Valor inicial		Informe de revisió del SGIQ	

									actual: 29,90% Valor mínim acceptable: 40% Valor meta: 50% Nom de l'indicador: Percentatge de l'estudiantat que coneix el SGIQ sobre el total que contesta les enquestes. Valor inicial: 1% Valor mínim acceptable: 5% Valor meta: 10%			
270.007	Augmentar el nombre de mentors del programa de mentoria entre iguals del Pla d'Acció Tutorial	270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió	En curs	2027-07-15	Vicedegana de Fase Inicial i Programes d'Acció Tutorial	La relació entre el nombre d'estudiants mentoritzats i mentors s'ha mantingut pràcticament constant, superant el repte d'ampliar el programa a les noves titulacions de la FIB. Ara es tracta de millorar una mica més aquest programa ja consolidat, mirant de disminuir el nombre d'estudiants assignats a cada mentor, per tal que es pugui mantenir un acompanyament i seguiment personalitzat i una	Intensificar la promoció de la participació en el programa, destacant que el compromís temporal (de curta durada, flexible i totalment compatible amb els estudis) i destacant també els valors de solidaritat i de creació de xarxa. Seguint la línia de l'acreditació del curs de coaching de l'ICE, destacar l'experiència de lideratge i desenvolupament personal, fent-la també visible en actes institucionals o de comunicació de la FIB. Es pot incentivar també	Una ratio 10/1 a mitjà termini, que marqui les possibilitats de continuar apropant-nos al valor meta de 8/1 del pla estratègic.	Nom de l'indicador: Relació entre nombre d'estudiantat mentoritzat i nombre d'estudiantat mentor Valor inicial (actual): 12,39 Valor mínim acceptable: 12 Valor meta (a assolir): 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Reconeixement de ECTS a l'expedient. Reconeixement de l'ICE del curs de Coaching. Visibilitat a xarxes. Reconeixement a l'acte de Graduació.	Informe de revisió del SGIQ	

						interacció de qualitat.	la participació mitjançant activitats socials, merxandatge, visibilitat a xarxes o actes específics amb empreses. S'ha previst Iniciar a finals del mes d'abril la crida de captació de mentores/mentors					
270.006	Distribució als centres de la valoració de satisfacció en l'aplicatiu de gestió de pràctiques	PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat	No iniciada	2026-07-15	Vicedegà de Relacions amb les Empreses i Transferència	No es rep de manera continuada i dinàmica l'opinió de l'estudiantat sobre les pràctiques externes.	S'inclou en l'aplicatiu de gestió de pràctiques satisfacció de l'estudiantat en el moment de finalitzar el contracte. Es demana proporcionar els resultats anualment al centre.	Disponer anualment d'enquestes de satisfacció fiables del 100% de l'estudiantat que realitza pràctiques externes	Nom de l'indicador: Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques acadèmiques externes Valor inicial (actual): 2.8 Valor mínim acceptable:3 Valor meta (a assolir):4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió del SGIQ	
270.005	Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB	270.1.1 Definició de la Política i els Objectius de Qualitat, 270.2.1.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Verificació, 270.2.1.2 Garantia de la qualitat dels programes formatius -	No iniciada	2026-06-26	Tècnica de Qualitat	Els actuals processos del SGIQ no inclouen el fluxgrama i es considera útil per facilitar que s'entengui el funcionament.	Contactar amb el Servei de Desenvolupament Organitzatiu per saber quins serveis de creació o revisió de fluxgrames ofereixen. Planificar l'elaboració en funció de la resposta.	Disponer de fluxgrames per a tots els processos del SGIQ.	Nom de l'indicador: Nombre de processos amb fluxgrama disponible Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 15 Valor meta (a assolir): 21 Valor resultat final (un cop		Informe de revisió del SGIQ	

		<p>Seguiment, 270.2.1.3 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Modificació, 270.2.1.4 Garantia de la qualitat dels programes formatius - Acreditació, 270.3.1 Gestió de la promoció i l'accés de l'estudiantat, 270.3.2 Metodologia d'ensenyament i avaluació, 270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió, 270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes, 270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiant, 270.3.6 Gestió de la orientació professional i la inserció laboral, 270.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS), 270.4.2</p>							tancada la proposta):			
--	--	---	--	--	--	--	--	--	-----------------------	--	--	--

		Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS), 270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS), 270.4.4 Avaluació del PDI, 270.5.1 Gestió i millora dels recursos materials, 270.5.2 Gestió i millora dels serveis, 270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions, 270.7.1 Recollida de la Informació, 270.8.1 Publicació de la informació i rendició de comptes, 270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

270.004	Increment del PTGAS que realitza tasques a la FIB, especificades en el conjunt de processos del SGIQ	PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS, PT.04.02.b Accés i selecció del PTGAS	En curs	2029-07-31	Degana		No s'ha augmentat la RLT de personal que presta serveis a la FIB, mentre s'ha passat a gestionar 10 titulacions (2 interuniversitàries) i més de 3000 estudiants. Per aquest motiu, el nombre de PTGAS assignat és manifestament insuficient. La reclamació s'ha plantejat reiteradament els darrers anys i la frase "Treballar per a augmentar la plantilla de la unitat per assimilar-la a les unitats amb un nombre semblant d'estudiants i revisant el nivell del personal d'acord amb les tasques que realitzen" es pot llegir reiteradament en les propostes de millora dels Informes de Gestió de la Facultat.	Reclamar al Gerent (i a òrgans de Govern UPC) l'adequat dimensionament de la plantilla i una planificació temporal al més curt termini possible de la creació i provisió de noves places.	Tenir una plantilla de PTGAS assimilable a la de l'ETSEIB, l'escola de dimensió i característiques més similars a la FIB (per exemple, som els únics dos centres UPC amb una titulació que oferta 400 places d'entrada) La seva plantilla USIRE actual està formada per 8 persones i la UGEGiM per 17 persones	Nom de l'indicador: IN03.P.270. 4.1 Nombre de llocs de treball a la Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes (USIRE-FIB) Valor inicial (actual): 7 Valor mínim acceptable: 8 Valor meta (a assolir): 9 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: IN04.P.270. 4.1 Nombre de llocs de treball a la Unitat de Gestió d'Estudis de Grau i Màster (UGEGiM-FIB) Valor inicial (actual): 11 Valor mínim acceptable: 14 Valor meta (a assolir): 16 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Reclamació reiterada en tots els òrgans de govern de la UPC amb competències sobre el tema. Aportacions a l'estudi de dimensionament de les UTGs.	Informe de revisió del SGIQ	
---------	--	--	---------	------------	--------	--	---	---	--	--	---	-----------------------------	--

270.003	Difusió i ús del mapa de processos	Mapa de processos propi	No iniciada	2028-07-31	Vicedegà/na responsable de Qualitat	Cal fer del mapa de processos una eina que serveixi per ordenar, entendre, comunicar i millorar el funcionament intern de la FIB, de manera que tots els membres puguin veure la seva participació en el conjunt i tinguin una visió compartida del funcionament institucional.	Crear una guia interpretativa, recollir propostes de modificació, fer difusió i accions formatives entre diferents col·lectius, posant èmfasi en els processos més rellevants per a cada àmbit	Assolir els valors meta de l'objectiu O11. Publicació i visibilitat de la política de qualitat del Pla Estratègic I	<p>Nom de l'indicador: IN01.P.270.9.1</p> <p>Percentatge de PDI que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes</p> <p>Valor inicial (actual): 27,5%</p> <p>Valor mínim acceptable: 30%</p> <p>Valor meta (a assolir): 40%</p> <p>Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Nom de l'indicador: IN02.P.270.9.1</p> <p>Percentatge de PTGAS que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes</p> <p>Valor inicial (actual): 29,9%</p> <p>Valor mínim acceptable: 40%</p> <p>Valor meta (a assolir): 50%</p> <p>Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Nom de l'indicador:</p>	Informe de revisió del SGIQ
---------	------------------------------------	-------------------------	-------------	------------	-------------------------------------	---	--	---	--	-----------------------------

										IN03.P.270.9.1 IN03.P.270.9.1 Percentatge de l'estudiantat que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes Valor inicial (actual): 1% Valor mínim acceptable: 5% Valor meta (a assolir): 10% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
270.002	Incorporació de nous indicadors relacionats amb els recursos	270.5.2 Gestió i millora dels serveis	Finalitzada	2025-12-20	Tècnica de Qualitat		El procés 270.5.2 té un únic indicador	Aprofitant que pròximament es publicaran uns nous PowerBI vinculats a enquestes i que es considera important incloure més indicadors relacionats amb els recursos, es proposa analitzar els nous PowerBI un cop publicats oficialment, per incorporar nous indicadors al procés a la propera revisió.	Incloure la satisfacció de l'estudiantat amb serveis específics com Campus Virtual, Gestió acadèmica, utilitat de les App pròpies de la UPC, etc o amb l'equipament dels laboratoris informàtics. Aquest darrer seria útil per planificar la renovació o adquisició d'equips. En el mateix sentit seria útil afegir algun indicador sobre la satisfacció del PDI amb els recursos docents. Tot això en funció de si les dades dels	Nous indicadors afegits.	S'inclou, ampliada, en la nova proposta 270.046 ja que no s'han publicat encara les noves enquestes per a PDI i PTGAS	Informe de revisió del SGIQ	Es detecta la necessitat de dissenyar nous indicadors basats en els nous models d'enquestes. En aquest moment, en l'enquesta a l'estudiantat publicada ni el llistat de preguntes, ni l'agrupació temàtica ens permeten fer una adaptació o selecció immediata per obteservar la satisfacció sobre els recursos i serveis propis del centre. Cal anàlisi i presa de decisions i

									indicadors del procés transversal PT10 es faciliten de manera desagregada per centre.				cal esperar a la publicació per als altres col·lectius, per això es reformula aquesta proposta en una nova i més àmplia.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

S'han creat diverses propostes noves relacionades amb diferents processos de la FIB:

- 270.043** Creació de nous materials de promoció pels estudis "Màster de Formació de Professorat de Secundària"
- 270.045** Redefinició de l'indicador IN09.P.270.3.1
- 270.046** Adequació d'indicadors als nous models d'enquestes de satisfacció
- 270.047** Estudiar les possibilitats de mobilitat per al Màster de Formació del Professorat (MFPES)
- 270.048** Desglossament dels indicadors de queixes, incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions
- 270.049** Treballar amb el GPAQ per augmentar el nombre de respostes a les diverses enquestes
- 270.052** Incentivar la realització de pràctiques en empresa per part de l'estudiantat
- 270.053** Estudiar la viabilitat de canviar l'indicador de formació del PTGAS per comptar nombre de cursos enlloc de nombre d'hores de formació

S'ha creat una proposta nova vinculada als processos transversals de la UPC

- 270.050** Treballar amb el GPAQ per augmentar el nombre de respostes a les diverses enquestes

Respecte a les propostes definides en revisions anteriors:

- 1.S'han finalitzat les següents (la 270.001 s'ha passat a històric):

270.001 Creació Díptics Informatius nou grau en Bioinformàtica

270.002 Incorporació de nous indicadors relacionats amb els recursos

2.S'han iniciat les següents:

270.004 Increment del PTGAS que realitza tasques a la FIB, especificades en el conjunt de processos del SGIQ

270.007 Augmentar el nombre de mentors del programa de mentoria entre iguals del Pla d'Acció Tutorial

270.011 Creació d'un indicador propi per mesurar la satisfacció de l'estudiantat outgoing.

270.014 Creació de noves Dobles Titulacions amb universitats de xarxes d'excel·lència

270.015 Distribució de la tutorització acadèmica de les pràctiques entre el professorat de la facultat de forma equitativa

3.I no s'han iniciat les actuacions de les següents:

270.003 Difusió i ús del mapa de processos

270.005 Creació de fluxgrames per als processos del SGIQ de la FIB

270.006 Distribució als centres de la valoració de satisfacció en l'aplicatiu de gestió de pràctiques

270.008 Difusió del SGIQ de la Facultat entre els diferents col·lectius

270.009 Recollir les dades de nombre d'hores de formació del PTGAS

270.010 Indicador de satisfacció del professorat tutor

270.013 Recollir el nombre d'estudiants participant en accions d'orientació professional

270.016 Unificació del procediment de tramitació de queixes, suggerències i felicitacions