



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

FACULTAT D'INFORMÀTICA DE BARCELONA (FIB)

Informe de Seguiment del Pla Estratègic

Responsable del document	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Equip deganal	Junta de Facultat	28/01/2026

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V1	Versió inicial	28/01/2026

El [Pla Estratègic](#) de la FIB té com a objectiu principal orientar l'activitat del centre cap a la millora contínua, l'eficiència institucional, la rendició de comptes i l'excel·lència acadèmica, mitjançant la definició clara de reptes estratègics, objectius de qualitat, indicadors mesurables i terminis d'assoliment. Així mateix, estableix un marc de referència que permet el seguiment, avaluació i revisió periòdica dels resultats assolits, garantint la seva adequació a les necessitats canviants dels grups d'interès, del context acadèmic i de la societat en general.

Els continguts d'aquest pla es fonamenten en els principis i estàndards de qualitat establerts per les agències d'avaluació, com AQU Catalunya, i recullen les directrius del Pla Estratègic 2022–2025 de la UPC. Per aquest motiu, cada objectiu inclòs s'acompanya de la seva connexió amb els objectius institucionals de qualitat de la universitat.

El pla es construeix a partir dels tres reptes estratègics principals definits a la [Política de Qualitat](#) de la FIB, que responen als àmbits d'actuació prioritaris de la Facultat:

- Promoure una formació integral que combini l'excel·lència acadèmica, la mobilitat internacional i l'experiència pràctica en entorns professionals.
- Recolzar la comunitat universitària per a l'assoliment de les seves funcions.
- Assegurar la transparència i la rendició de comptes.

Per a cadascun d'aquests reptes s'han definit objectius de qualitat específics, alineats amb els valors institucionals i les polítiques en matèria de qualitat. Aquests objectius s'acompanyen d'indicadors de seguiment, valors objectiu i un termini d'assoliment, que permeten una gestió basada en evidències i l'adopció de mesures de millora informades. Per assolir aquests objectius es defineixen accions amb termini d'execució i responsable que queden recollides en el document Desplegament del Pla Estratègic.

Anualment, es revisa l'execució de les accions previstes i l'estat d'assoliment dels diferents objectius de qualitat i aquesta revisió queda recollida en el present **Informe de seguiment del Pla Estratègic**, en el que es detalla l'estat d'aquestes accions i dels seus indicadors de seguiment.

El Pla Estratègic i els resultats del seu seguiment es publiquen a la [web de la FIB](#) de manera accessible per garantir la transparència i la rendició de comptes davant la comunitat universitària i la societat.



Objectiu de Qualitat 0.1	Ampliar els continguts curriculars i incloure competències emergents per donar resposta a noves demandes del sector i als avenços científics, tecnològics i socials				
Repte Estratègic 1	Formació integral que combini l'excel·lència acadèmica, la mobilitat internacional i l'experiència pràctica en entorns professionals				
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.2.1.1 Procés de Verificació				
Connexió PE UPC	OUPC7 - Innovació i sostenibilitat formativa				
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu
A1	Dissenyar una especialitat de Ciberseguretat per al Grau d'Enginyeria Informàtica	Vicedegà/ana de Relacions amb les Empreses	09/25	06/26	-S'ha creat una comissió per gestionar la proposta de la nova especialitat. Els membres representen als departaments de la facultat i a les àrees temàtiques transversals que afecten l'especialitat.
A2	Implantar l'especialitat de Ciberseguretat en al Grau d'Enginyeria Informàtica	Vicedegà/ana d'estudis de Grau	09/26	09/27	-S'ha creat una comissió per gestionar la proposta de la nova especialitat. S'ha presentat una proposta d'assignatures obligatòries per l'especialitat que està pendent d'aprovació als òrgans de govern de la FIB.
A3	Analitzar l'impacte transversal de la implantació de l'especialitat de Ciberseguretat, tant en l'estructura interna del GEI com en la seva interacció amb la resta de titulacions de la Facultat, i revisar plans d'estudis si escau	Vicedegà/ana d'estudis de Grau	09/27	09/28	-No s'ha creat encara la Comissió de Revisió del GEI fins que no s'aprovi a la Comissió Permanent la proposta de Ciberseguretat.
A4	Completar la implementació del Grau en Bioinformàtica	Vicedegà/ana. Bioinformàtica	09/25	06/26	-S'han desplegat els quadrimestres Q1, Q2, Q3, Q4 i Q5 del grau. S'han elaborat ja les guies docents del Q6. S'ha elaborat la normativa de TFG, s'han iniciat els convenis de cooperació educativa, s'ha contactat amb centres a l'estranger per poder iniciar la mobilitat dels estudiants que ho desitgin el curs 26-27.
A5	Introduir continguts d'IA Generativa i Ètica de la IA en els plans d'estudis de les diferents titulacions	Vicedegà/ana Planificació i Estratègia en IA	09/25	06/27	-Hem introduït una assignatura nova de Models Massius de Llenguatge (LLMs) al Grau en Intel·ligència Artificial que ja començarà en el Q2 del curs 25/26. Dins el procés de revisió i actualització del Màster en Intel·ligència Artificial s'estan introduint nous continguts d'IA generativa en diverses assignatures d'Aprenentatge Automàtic i Processament del Llenguatge Natural i es planteja també afegir una assignatura obligatòria d'Ètica de la IA. Aquest procés de d'actualització dels continguts serà continuat fins la data de finalització de l'acció.



A6	Incorporar eines d'IA en la docència de les diferents titulacions	Vicedegà/ana Planificació i Estratègia en IA	09/25	06/27	-S'ha treballat en la millora dels recursos de computació per a poder desenvolupar pràctiques i treballs en IA que requereixen gran capacitat de càlcul. En particular s'amplien les GPUs disponibles per als estudiants pel Q2 del curs 25/26 i s'ha planificat les ampliacions durant el 2026 (servidors, GPUs i aula informàtica). L'adopció/recomanació d'eines concretes es deixa per quan finalitzi estudi descrit a l'acció A8.
A7	Compartir experiències docents amb IA, tant entre titulacions com entre centres UPC	Vicedegà/ana Planificació i Estratègia en IA	09/25	06/28	-Dues activitats previstes per al Q2 25/26: 1. Jornada de debat sobre l'impacte de les eines d'IA generativa sobre l'ensenyament i aprenentatge de la programació (FIB); 2. Jornada per compartir experiències d'ús de IA en la docència, sobretot a la FIB però oberta a nivell UPC.
A8	Redissenyar les activitats d'avaluació tenint en compte la introducció de la IA en la docència	Vicedegà/ana Planificació i Estratègia en IA	09/25	06/27	-Estem portant a terme un estudi de com altres universitats i escoles TIC estan utilitzant les eines basades en IA per donar suport a la docència: tant pel que fa a potenciar les activitats d'aprenentatge dels estudiants, com per preparar materials docents, donar suport a la correcció, etc. L'objectiu és arribar a produir, durant el Q2 25/26, un manual de bones pràctiques i recomanacions consensuat a nivell FIB que inclourà també aspectes de correcció i avaluació específics d'aquesta acció A8.
A9	Vincular treballs de fi de grau (TFG) i màster (TFM) a reptes actuals d'IA, en col·laboració amb empreses i grups de recerca	Vicedegà/ana Planificació i Estratègia en IA	09/25	06/27	-Hem creat amb esponsorització d'una empresa multinacional el Premi al millor treball en IA del Grau en Intel·ligència Artificial que ja s'aplicarà al final del curs 25/26. Està previst promoure TFGs lligats als temes i reptes d'IA més actuals.
A10	Definir i signar una declaració d'IA responsable, que serveixi de marc de referència per a totes les accions que faci la FIB en temes d'IA	Vicedegà/ana Planificació i Estratègia en IA	09/25	06/27	-S'han estudiat les declaracions marc que existeixen a diferents nivells, tant local com nacional i internacional per a un desenvolupament responsable de la IA. La proposta d'una declaració pròpia de la FIB s'ha deixat a l'espera de conèixer més detalls sobre el pla estratègic per la IA que s'està portant a terme a la UPC.
A11	Revisar tot allò relacionat amb els Treballs de Fi d'Estudis: normatives, procediments, tutories, competències, continguts i avaluació	Vicedegà/ana d'estudis de Grau	09/25	12/26	-S'ha definit la Comissió per revisar els TFEs.
A12	Definir les modificacions necessàries al pla d'estudis del MEI per adequar-lo al perfil actual de demanda	Vicedegà/ana d'estudis de Postgrau	09/25	12/25	-S'ha creat una comissió per fer una proposta del nou pla d'estudis. S'ha detectat que cal actualitzar els continguts per evitar les deficiències detectades de parlar amb el professorat i l'alumnat. La comissió és composta per un membre de cada departament associat a la FIB, el vicedegà d'empreses i el vicedegà de postgrau.
A13	Implementar les modificacions del pla d'estudis del MEI acordades	Vicedegà/ana d'estudis de Postgrau	01/26	09/27	-Les modificacions rellevants es portaran a terme un cop acabada A12. No obstant, s'ha estudiat l'estat de tota l'obligatorietat del màster i s'han pres accions correctores en totes elles (actualització de temari i mètodes d'avaluació).
A14	Definir les modificacions necessàries d'estructura i contingut del pla d'estudis del MAI	Vicedegà/ana d'estudis de Postgrau	09/25	06/26	-S'ha creat una comissió interuniversitària per fer una proposta del nou pla d'estudis. La comissió és composta pels membres actuals de la CAMAI.



A15	Implementar les modificacions del MAI acordades	Vicedegà/ana d'estudis de Postgrau	09/26	09/28	-Les modificacions rellevants es portaran a terme un cop acabada A42. No obstant, s'ha estudiat l'estat de tota l'obligatorietat del màster i s'han pres accions correctores en totes elles (actualització de temari i mètodes d'avaluació). A més, s'ha creat nova optativitat per esmorteir el problema detectat d'excés d'assignatures al Q2 degut al baix nombre d'ECTS de les assignatures optatives.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN05.P.270.2.1.1 Satisfacció de les persones titulades amb el nivell competencial (perfil d'egres) de la titulació		Valor de la resposta "La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar la meva activitat professional" de les enquestes de titulats/des recents			4,20	4,22	No disponible
Observacions							

Objectiu de Qualitat 0.2	Aprofundir en la internacionalització mitjançant acords de doble titulació i aliances estratègiques amb universitats de referència internacional					
Repte Estratègic 1	Formació integral que combini l'excel·lència acadèmica, la mobilitat internacional i l'experiència pràctica en entorns professionals					
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat					
Connexió PE UPC	OUPC3 - Internacionalització i mobilitat					
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu	
A16	Participar en el grup de dobles titulacions de Unite!	Cap UGEGiM	07/25	12/29	-Participo en el grup 4.2a que treballa en l'àmbit dels Joint Programmes i s'emmarca en la Community 4 (Innovative Teaching and Learning) de Unite! Des de llavors he participat en 3 reunions del grup de treball, en els que s'han tractat l'European Approach als programes conjunts, el multiculturalisme i multilingüisme (M&M), i l'European Degree. També he assistit als meetings de la Community 4 on s'han explicat els darrers inputs sobre l'Erasmus+ Grant Proposal per 2026-2028 i a una reunió sobre mobility advisors de Unite! que hem tractat temes de reconeixement, d'oferta i requisits lingüístics i de l'oferta per projecte finals.	
A17	Establir convenis de Doble Titulació amb les universitats d'Aalto i Umeå	Vicedegà/ana de Relacions Internacionals	09/25	06/26	-Sobre la doble titulació amb la Universitat d'Aalto, la CP ha aprovat la seva creació amb data 3/12/25. S'han establert les condicions econòmiques i l'estructura general de l'itinerari acadèmic, quan aquest estigui enllestit es traslladarà l'acord a la unitat de convenis de la UPC per a la seva revisió i signatura. La doble titulació amb Umea afectaria el màster MAI i es considera que és preferible postposar-la fins a acabar les accions A14 i A15.	



A18	Establir convenis de mobilitat en les àrees estratègiques definides al Pla d'Internacionalització 24-27 de la FIB	Vicedegà/ana de Relacions Internacionals	09/25	12/29	-S'ha augmentat i consolidat l'oferta de places de mobilitat en la zona Àsia-Pacífic (Austràlia, Hong Kong, Vietnam, Corea). Respecte el BBI, s'han negociat places específiques per a aquest grau amb alguns partners actuals (KTH, Aalto, Paris Saclay,...) i se n'han afegit de nous (U Nebraska).		
A19	Participar en la creació del grup de degans d'Informàtica de les universitats de la xarxa Unite! , promogut per la Universitat de Wroclaw, i definir en aquest marc prioritats i col.laboracions	Degana	09/25	06/26	-S'ha participat en una reunió online (2 Octubre: Introducció de la xarxa Unite! com àmbit de col.laboració, presentació dels participants, preparació de l'agenda), una presencial (23-24 Octubre: Meeting of Deans of Computer Science per presentar l'oferta acadèmica i els interessos estratègics de cadascun dels partners i estudiar les possibles àrees de col.laboració, així com les opcions que ofereix Unite! per a ofertes conjuntes) i en l'Staff Week (18-21 Novembre: col.laboració pràctica i experiència aplicada en el disseny i la implementació d'iniciatives educatives conjuntes, que inclouen: - Programes Intensius Semipresencials (BIPs) i Aprenentatge Internacional Col.laboratiu en Línia (COILs) - Programes conjunts (dobles titulacions i titulacions conjuntes) - Microcredencials per certificar competències en l'aprenentatge conjunt - Estratègies per potenciar la col.laboració a llarg termini dins les xarxes de socis)		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN06.P.270.3.5 Nombre de places semestrals dels acords de mobilitat amb universitats Cluster		Aplicatiu propi de la FIB			92	78	89
IN07.P.270.3.5 Nombre de places semestrals dels acords de mobilitat amb universitats Unite!		Aplicatiu propi de la FIB			62	52	60
Observacions							

Objectiu de Qualitat 0.3	Ampliar la participació en programes de mobilitat					
Repte Estratègic 1	Formació integral que combini l'excel·lència acadèmica, la mobilitat internacional i l'experiència pràctica en entorns professionals					
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.3.5 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat					
Connexió PE UPC	OUPC3 - Internacionalització i mobilitat					
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu	



A20	Augmentar el nombre d'assignatures optatives de Grau impartides en anglès	Vicedegà/ana d'estudis de Grau	09/25	06/27	-El nombre de grups (T o L) de les assignatures de grau que s'imparteix en anglès ha augmentat en els graus des del 5,93% al 2022-23, al 6,28% al 2023-24 i al 9,83% al 2024-25. Es fomenta que algun dels grups de les assignatures comunes multigrup es faci en anglès quan sigui possible o bé en assignatures optatives de grup únic de darrers quadrimestres. Es continuarà en aquesta línia. El progrés és moderat i l'increment més acusat del curs 2024-25 es degut al grau BBI que s'imparteix exclusivament en anglès.		
A21	Incrementar el suport administratiu a la mobilitat	Cap UTGCNTIC	09/25	06/26	-Estem treballant per poder ampliar el suport a la mobilitat amb una nova plaça de nivell TSN1.		
A22	Desenvolupar el Pla d'Internacionalització 24-27 de la FIB amb accions efectives alineades amb els seus objectius	Vicedegà/ana de Relacions Internacionals	07/25	12/27	-En relació al desenvolupament del Pla d'Internacionalització, a més de les accions A17 i A18, es recullen les activitats següents: s'ha fet una reunió específica de mobilitat pels estudiants del BBI (19/11/25) ja que el curs 26/27 marxaran per primer cop de mobilitat; s'ha fet una sessió informativa sobre dobles titulacions (21/10/24) i s'ha reforçat la difusió de les sessions informatives de DTs concretes pel web i XXSS; s'ha començat a implicar el professorat en la mobilitat de l'estudiantat, en especial en el que respecta a la mobilitat en pràctiques; s'ha augmentat la visibilitat de la mobilitat amb exposicions de fotos a la biblioteca i reconeixement als estudiants que fan mobilitats en els actes de graduació.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN05.P.270.3.5 Percentatge de titulats i titulades de grau que han fet una estada de mobilitat		Percentatge de persones titulades que han realitzat una estada de mobilitat. Enquesta Persones titulades de grau i màster amb una estada de mobilitat			35%	23,8%	No disponible
Observacions							

Objectiu de Qualitat 0.4	Incrementar les pràctiques en entorns professionals i les relacions amb la comunitat FIB Alumni				
Repte Estratègic 1	Formació integral que combini l'excel·lència acadèmica, la mobilitat internacional i l'experiència pràctica en entorns professionals				
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.3.4 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes				
Connexió PE UPC	OUPC6 - Ocupabilitat i pràctiques externes				
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu



A23	Promoure nous convenis amb empreses del sector Bio	Vicedegà/ana de Relacions amb les Empreses	07/25	12/29	-S'han contactat empreses del sector com ara Astrazeneca i Nostrum BioTech per promocionar les pràctiques en empresa remunerades.		
A24	Crear un programa marc de relació amb les empreses	Vicedegà/ana de Relacions amb les Empreses	09/25	06/26	-S'està en procés de creació d'una presentació institucional amb totes les accions que es poden realitzar a la facultat amb l'empresa. Això està portant a la signatura de convenis marc amb diverses empreses, com ara KPMG, Deloitte, Allianz.		
A25	Crear un programa de mentoria amb Alumni	Vicedegà/ana de Relacions amb les Empreses	09/25	06/26	-Aquest pla encara no s'ha començat a promoure. Està previst concretar una reunió amb l'associació FIB Alumni i s'estudia la creació d'una base de dades pròpia si ho permet per la Llei de protecció de dades.		
A26	Organitzar jornades de networking amb Alumni	Vicedegà/ana de Relacions amb les Empreses	09/25	12/29	-Aquesta acció es proposa per realitzar-se a primavera, pel que encara no hi ha accions al respecte.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN01.P.270.3.4 Nombre de convenis		Nombre de convenis de cooperació educativa fets per any acadèmic. Indicadors UPC apartat Convenis cooperació educativa			1.250	959	931
Observacions							

Objectiu de Qualitat 0.5	Oferir formació contínua a PDI i PTGAS						
Repte Estratègic 2	Suport a la comunitat universitària per a l'assoliment de les seves funcions						
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)						
Connexió PE UPC	OUPC2 - Desenvolupament professional						
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu		



A27	Incentivar la formació en llengües, la internacionalització del PTGAS i la seva participació en les convocatòries Erasmus de mobilitat	Cap UTGCNTIC	09/25	12/29	-En relació a Incentivar la formació en llengües, la internacionalització del PTGAS i la seva participació en les convocatòries Erasmus de mobilitat, fem difusió de tota la formació ofertada per la UPC i de les convocatòries Erasmus de mobilitat obertes.
A28	Promoure la formació en eines d'IA aplicades a la docència, gestió i recerca	Vicedegà/ana Planificació i Estratègia en IA	09/25	06/27	-Estem promovent la realització de cursos formatius en utilització d'eines IA i la seva seguretat per al PTGAS. Actualment la sol·licitud està en tràmit via el servei general de Formació per a PTGAS de la UPC. Pel que fa a la docència, farem les recomanacions oportunes quan acabem l'estudi descrit a l'acció A8. Quant a la recerca, estem a l'espera del pla general de la UPC de Llençament Estratègic de la Intel·ligència Artificial, amb el qual ens volem alinear.
A29	Organitzar tallers sobre bones pràctiques docents, noves metodologies i avaluació competencial	Vicedegà/ana d'Innovació docent	09/25	12/26	-S'ha fet un pilot sobre la incorporació de les eines d'Intel·ligència Artificial en el treball de l'estudiantat, del que estan fent seguiment tant l'ICE com el vicerectorat d'Estratègia Digital. S'ha col·laborat amb l'ICE en l'elaboració de tallers sobre pràctiques docents i motivació de l'estudiantat, de moment adreçat a tot el professorat de la UPC, més endavant es particularitzarà pel professorat FIB.

Nom Indicador	Mètode càlcul	Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN03.P.270.4.3 Impacte que ha tingut en la docència la participació del PDI en les activitats de millora docent dutes a terme	Valor de la resposta "Valora l'impacte que aquestes activitats han tingut en les assignatures que imparteixes" de l' Enquesta de satisfacció al PDI	4	No disponible. Curs 21/22 3,87	No disponible
IN04.P.270.4.3 Satisfacció del PTGAS de la FIB amb la formació rebuda	Valor de la resposta "La formació i orientació professional per desenvolupar les funcions dl meu lloc de treball" de l' Enquesta al PTGAS	3,8	No disponible. Curs 20/21 3,3	No disponible
Observacions				

Objectiu de Qualitat 0.6	Millorar els processos i serveis				
Repte Estratègic 2	Suport a la comunitat universitària per a l'assoliment de les seves funcions				
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)				
Connexió PE UPC	OUPC1 - Qualitat institucional				
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu



A30	Automatitzar processos administratius	Vicedegà/ana responsable de Qualitat	09/25	12/29	-S'han automatitzat diversos processos administratius. Primer, s'ha unificat la normativa de TFE de totes les titulacions per facilitar l'automatització de processos associats. Segon, s'han recollit un seguit d'indicadors indispensables per a facilitar les tasques dels caps d'estudi. De moment, aquests indicadors es recullen de forma manual, però seran el fonament sobre el que s'automatitzarà l'extracció d'aquests indicadors dels sistemes de la facultat i es posaran a disposició dels caps d'estudi en temps real.		
A31	Fer revisions anuals amb indicadors de temps i satisfacció	Vicedegà/ana responsable de Qualitat	09/26	12/29	-No iniciada. Programada per al curs vinent		
A32	Implantar sistemes d'avaluació basats en dades	Vicedegà/ana responsable de Qualitat	09/26	12/29	-S'està fent una primera aproximació per identificar les dades i indicadors adients a cada àmbit d'avaluació		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN03.P.270.4.1 Nombre de llocs de treball a la Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes (USIRE-FIB)		Nombre de llocs de treball de la unitat indicada, dada extreta de la Memòria de la FIB			9	7	8
IN04.P.270.4.3 Nombre de llocs de treball a la Unitat de Gestió d'Estudis de Grau i Màster (UGEGiM-FIB)		Nombre de llocs de treball de la unitat indicada, dada extreta de la Memòria de la FIB			16	11	12
Observacions							

Objectiu de Qualitat 0.7	Incrementar el servei de tutories i mentories				
Repte Estratègic 2	Suport a la comunitat universitària per a l'assoliment de les seves funcions				
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.3.3 Suport a l'estudiantat i gestió de la diversitat i inclusió				
Connexió PE UPC	OUPC5 - Suport a l'estudiantat				
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu



A33	Fomentar la participació de la DEFIB i les Associacions d'Estudiants al programa de mentories de la FIB	Vicedegà/ana de Fase Inicial	09/25	06/27	-En una de les darreres sessions de mentories es convida a les associacions a participar-hi.		
A34	Estendre el programa d'Aula Lliure a totes les titulacions de Grau	Vicedegà/ana de Fase Inicial	09/25	06/27	-En l'oferta d'assignatures d'Aula Lliure s'ha incorporat una assignatura de programació oberta a l'estudiantat dels graus BBI, GCED i GIA.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN06.P.270.3.3 Relació entre nombre d'estudiantat mentoritzat i nombre d'estudiantat mentor		Resultant nombre d'alumnes mentoritzats entre nombre d'alumnes mentors, dada extreta de la Memòria de la FIB			8	12,39	12,38
Observacions							

Objectiu de Qualitat 0.8	Enfortir serveis de suport a l'estudiantat					
Repte Estratègic 2	Suport a la comunitat universitària per a l'assoliment de les seves funcions					
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.5.2 Gestió i millora dels serveis					
Connexió PE UPC	OUPC5 - Suport a l'estudiantat					
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu	
A35	En col·laboració amb el Gabinet d'inclusió de la UPC, incorporar a les activitats de la FIB els tallers de benestar emocional adreçats a estudiants	Vicedegà/ana de Fase Inicial	09/25	06/27	-S'han iniciat converses amb el servei d'inclusió per oferir dos tallers de benestar emocional a l'estudiantat de la FIB.	
A36	Ampliar els canals d'atenció (presencials, virtuals, xat, correu) per millorar l'accessibilitat dels serveis	Vicedegà/ana d'Innovació docent	09/25	12/26	-S'ha estudiat quins recursos calen per establir un punt físic d'atenció a l'estudiantat, que complementaria l'atenció virtual de l'acció A37.	
A37	Desenvolupar recursos digitals d'autoajuda i guies sobre el funcionament dels serveis	Vicedegà/ana d'Innovació docent	09/25	12/26	-S'han analitzat les preguntes més freqüents per part de l'estudiantat i catalogat la informació que es demana per entrenar un sistema d'intel·ligència artificial de suport.	



A38	Promoure la visibilitat dels serveis existents mitjançant campanyes de comunicació al campus, a les xarxes i a la web	Vicedegà/ana de Promoció	09/25	12/29	-S'ha millorat l'accessibilitat a la informació al web de la Facultat fib.upc.edu , posant a l'apartat "la FIB" (nivell 1), l'accés a tota la informació del Sistema de Qualitat. S'ha estructurat una pàgina: fib_sgig per tenir visible la documentació d'aquests processos.		
A39	Col·laborar amb la DEFIB per a l'organització de tallers d'habilitats transversals (gestió del temps, parlar en públic, tècniques d'estudi, eines per a l'aprenentatge...)	Degana	09/25	12/29	-S'ha donat suport a l'associació DebatUPC i s'està negociant amb DEFIB data i contingut d'un primer taller.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN01.P.270.5.2 Grau de satisfacció general de l'estudiantat en relació als serveis i recursos oferts per a la millora de l'aprenentatge		Resposta a la valoració de la categoria "Serveis a l'estudiantat" de l' enquesta de satisfacció a l'estudiantat			3,9	No disponible. Curs 21/22 3,7	3,85
Observacions							

Objectiu de Qualitat 0.9	Publicar informació de manera accessible					
Repte Estratègic 3	Transparència i rendició de comptes					
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.8.1 Publicació de la informació i rendició de comptes					
Connexió PE UPC	OUPC8 – Transparència i rendició de comptes					
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció (*)	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu	
A40	Modernitzar i optimitzar la pàgina web institucional de la FIB per fer-la més clara, accessible, actualitzada i orientada a les necessitats dels diferents grups d'interès	Vicedegà/ana de Promoció	07/25	06/27	-S'ha iniciat el procés de reestructuració de la pàgina web amb la migració a una nova versió del gestor de continguts (Drupal 10) i la compra d'un nou tema d'aspecte més clar i modern. Actualment la nova versió està en fase de proves i no és encara pública. Es seguirà treballant els propers mesos, fins el juny de 2027.	



A41	Fer diagnosi inicial. Reestructurar continguts i arquitectura de la informació	Vicedegà/ana de Promoció	07/25	12/25	-S'ha revisat l'estructura actual de la web. S'han fet enquestes a focus groups: estudiants, pdi i ptgas per veure les millores desitjables. S'ha contractat l'empresa Jelliby per fer assessorament en usabilitat i disseny. S'ha assolit satisfactòriament un nou redisseny de continguts.		
A42	Implementar la nova estructura de seccions i pàgines. Revisar l'adaptació mòbil i el cercador intern. Assegurar versió inicial en anglès per a seccions prioritàries	Vicedegà/ana de Promoció	01/26	06/26	-A iniciar properament, proves de migració i test dels idiomes.		
A43	Assegurar l'accessibilitat i fer proves amb usuaris. Revisar les seccions dinàmiques	Vicedegà/ana de Promoció	07/26	12/26	-A l'espera (juliol 2026).		
A44	Recollir feedback i propostes de millora. Establir protocol de revisió periòdica i manteniment. Posar en funcionament i presentar la nova versió	Vicedegà/ana de Promoció	01/26	07/27	-A iniciar properament.		
A45	Garantir que tots els continguts de la pàgina web i altres materials promocionals estiguin disponibles en anglès	Vicedegà/ana de Promoció	07/27	12/29	-En espera.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN01.P270.8.1 Satisfacció de les persones titulades amb la informació referent a les titulacions		Mitjana de preguntes sobre aquesta qüestió a persones titulades de grau i de màster			4,2	4,29	No disponible
IN02.P270.8.1 Satisfacció de l'estudiantat amb la informació referent a les titulacions		Resposta a la valoració de la categoria Informació acadèmica de l' Enquesta a l'estudiantat			4,2	No disponible. Curs 21/22 4	3,9
IN03.P.270.8.1 Satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes d'informació		Resposta a la pregunta "La idoneïtat de la informació disponible a la pàg. Web del centre i la titulació" de l' Enquesta de satisfacció al PDI			4,2	No disponible. Curs 21/22 4	No disponible
IN04.P.270.8.1 Satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes d'informació		Resposta a la pregunta "L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten la meva activitat" de l' Enquesta al PTGAS			3,8	No disponible. Curs 20/21 3,4	No disponible
Observacions							



Objectiu de Qualitat 10	Gestió eficient de queixes i suggeriments						
Repte Estratègic 3	Transparència i rendició de comptes						
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.6.1 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions						
Connexió PE UPC	OUPC1 – Qualitat institucional						
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció (*)	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu		
A46	Analitzar semestralment les dades agregades per detectar patrons, punts crítics i propostes de millora reiterades	Cap USIRE	09/25	12/29	-S'està portant a terme la recollida de dades, per la seva anàlisi posterior.		
A47	Designar responsables clars per a la recepció, derivació i seguiment dels casos	Degana	09/25	12/25	-No realitzada, a l'espera de dissenyar nous mecanismes per al procés global de recepció i gestió de queixes i suggeriments.		
A48	Establir terminis màxims de resposta i resolució per les tipologies de queixes directament relacionades amb les activitats acadèmiques (activitat docent, actes d'avaluació, matrícula, assignació de grups, etc)	Vicedegà/ana d'estudis de Grau	09/25	12/25	-Establir terminis màxims de resposta i resolució per les tipologies de queixes directament relacionades amb les activitats acadèmiques (activitat docent, actes d'avaluació, matrícula, assignació de grups, etc.). No s'ha iniciat la gestió centralitzada de les incidències, però s'està dissenyant el procediment per recollir-les unificadament per tal d'elaborar els requeriments a trametre als tècnics TIC per la implementació del sistema.		
A49	Revisar els mecanismes de comunicació transparent de les accions preses arran de les queixes i suggeriments, protegint la privacitat	Cap USIRE	09/25	12/25	-S'han fet diverses reunions per tal de definir i establir aquests mecanismes. S'ha decidit crear un sistema de tiquets per facilitar la comunicació i el seguiment de les queixes i suggeriments rebuts.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN03.P.270.6.1 Satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments de les persones titulades		Resposta a la pregunta "He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments" de l' Enquesta titulats de grau			3,5	3,41	No disponible
Observacions							



Objectiu de Qualitat 11	Publicació i visibilitat de la política de qualitat						
Repte Estratègic 3	Transparència i rendició de comptes						
Procés del SGIQ FIB vinculat	P.270.9.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació						
Connexió PE UPC	OUPC8 – Transparència i rendició de comptes						
Codi	Nom Acció per assolir l'Objectiu	Responsable Acció (*)	Data inici Acció	Data Fi Acció	Detall accions realitzades per cada Acció d'Objectiu		
A50	Organitzar sessions informatives anuals sobre el SGIQ per a PDI, PTGAS i estudiants representants	Vicedegà/ana responsable de Qualitat	01/26	12/28	-S'està dissenyant el contingut i la forma de presentació i difusió això com el calendari de les possibles sessions.		
A51	Incorporar la política de qualitat a actes d'acollida o de promoció i a documents propis de la Facultat	Vicedegà/ana responsable de Qualitat	01/26	12/28	-S'està preparant un treball conjunt entre els àmbits de promoció, i acollida dels diversos col·lectius		
A52	Dissenyar la Implicació de la DEFIB en la difusió del SGIQ entre l'estudiantat	Degana	09/25	12/25	Estem treballant amb les noves comissions de la DEFIB la difusió del SGIQ entre l'estudiantat.		
Nom Indicador		Mètode càlcul			Valor objectiu	Valor curs 23/24	Valor curs 24/25
IN01.P.270.9.1 Percentatge de PDI que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes		Percentatge de PDI que coneix l'SGIQ segons l' Enquesta de satisfacció del PDI			40%	No disponible. Curs 21/22 27,50%	No disponible
IN02.P.270.9.1 Percentatge de PTGAS que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes		Percentatge de PTGAS que coneix l'SGIQ segon l' Enquesta de satisfacció al PTGAS			50%	No disponible. Curs 20/21 29,90%	No disponible
IN03.P.270.9.1 Percentatge de l'estudiantat que coneixen l'SGIQ sobre el total que contesten a les enquestes		Percentatge d'estudiantat que coneix l'SGIQ segons l' Enquesta de satisfacció a l'estudiantat			10%	No disponible. Curs 21/22 1%	2,4%
Observacions							



Conclusions:

El Pla Estratègic de la FIB articula un conjunt ampli i coherent de 52 accions orientades a reforçar la qualitat de la docència, la internacionalització, la vinculació amb l'entorn professional, el suport a la comunitat universitària, la millora dels processos interns, els serveis a l'estudiantat i la transparència institucional. Aquest conjunt d'accions reflecteix una visió integral de la millora contínua, alineada amb els reptes estratègics definits a la Política de Qualitat de la Facultat i amb les directrius del Pla Estratègic de la UPC.

En el moment de la redacció d'aquest informe, un total de 43 accions, que representen aproximadament el 83% del total, es troben ja iniciades. La majoria d'aquestes accions són de desplegament recent, fet que explica que encara no es disposi, en molts casos, d'evidències quantitatives suficients per valorar-ne plenament l'impacte mitjançant els indicadors associats. Tanmateix, les actuacions realitzades mostren un alt grau de compromís institucional amb la implementació del Pla i una clara orientació cap a la innovació docent, la incorporació de competències emergents, la internacionalització i la millora dels serveis.

Les accions que encara no s'han iniciat responen principalment a la seva planificació temporal, ja que estan previstes per als períodes 2026 i 2027. Aquest és el cas de les accions A3, A25, A26, A31, A43, A44 i A45. L'única acció no iniciada per motius diferents de la temporalització és l'A47, pendent del redisseny global del procés de recepció i gestió de queixes i suggeriments, que es considera necessari per garantir-ne l'eficiència i la coherència amb la resta del sistema de qualitat.

En conjunt, l'estat d'execució del Pla Estratègic mostra una evolució satisfactòria, amb un alt percentatge d'accions en marxa i amb línies de treball clarament definides per als propers cursos acadèmics. Els propers informes de seguiment seran clau per analitzar l'impacte real de les accions mitjançant els indicadors establerts, identificar desviacions respecte als valors objectiu i definir, si escau, noves mesures de millora. D'aquesta manera, el Pla Estratègic es consolida com una eina viva, al servei de la millora contínua, la rendició de comptes i l'excel·lència acadèmica de la Facultat d'Informàtica de Barcelona.