

Acción tutorial en los nuevos títulos de grado

Julia González Rodríguez
Miembro de AENUI



Barcelona, 4 de junio de 2009

Contenidos



- 1 Necesidad
- 2 Definición
- 3 Experiencias
- 4 Desarrollo
- 5 Conclusiones

Contenidos



Necesidad



Definición



Experiencias



Desarrollo



Conclusiones

Necesidad



1

RD 1393/2007

Ordenación de las enseñanzas universitarias

2

**Adaptación al
Espacio
Europeo**

Aprendizaje vs
Enseñanza

3

**Nuevo rol del
profesor**

Facilitador

Necesidad



1

RD 1393/2007

Punto 4. Acceso y admisión de estudiantes

- 4.1 Matriculación,
acogida y orientación
de nuevo ingreso
- 4.3 Sistemas de apoyo y
orientación

Punto 9. Sistema de Garantía

- Definición de todos los
procesos
- Indicadores de calidad
 - Satisfacción de los
participantes

Contenidos



- 1 Necesidad
- 2 Definición
- 3 Experiencias
- 4 Desarrollo
- 5 Conclusiones

Definición



- ❖ El PAT favorecerá la integración y participación de los alumnos y realizará el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje. Facilitará la toma de decisiones respecto a su futuro académico y profesional
- ❖ El PAT es el marco en el que se especifican los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de las tutorías.

Contenidos



- 1 Necesidad
- 2 Definición
- 3 Experiencias
- 4 Desarrollo
- 5 Conclusiones

Experiencias



- ❖ Universidad de Alcalá de Henares
 - Tutorías personalizadas
- ❖ Universidad de Cantabria
 - Plan general por centros, reconocimiento de créditos a los tutores
- ❖ Universidad Politécnica de Madrid
 - Mentorización
- ❖ Universidades privadas
 - Sistema consolidado

Experiencias



❖ Universidad de Extremadura

- Desde 2004: Prácticas de formación
- Desde 2006: Proyectos competitivos
 - 22 proyectos por curso
 - 18 centros involucrados
 - 33 titulaciones participantes (veterinaria, terapia ocupacional, derecho, etc.)
 - 237 tutores
 - 43.500€ asignados

Experiencias



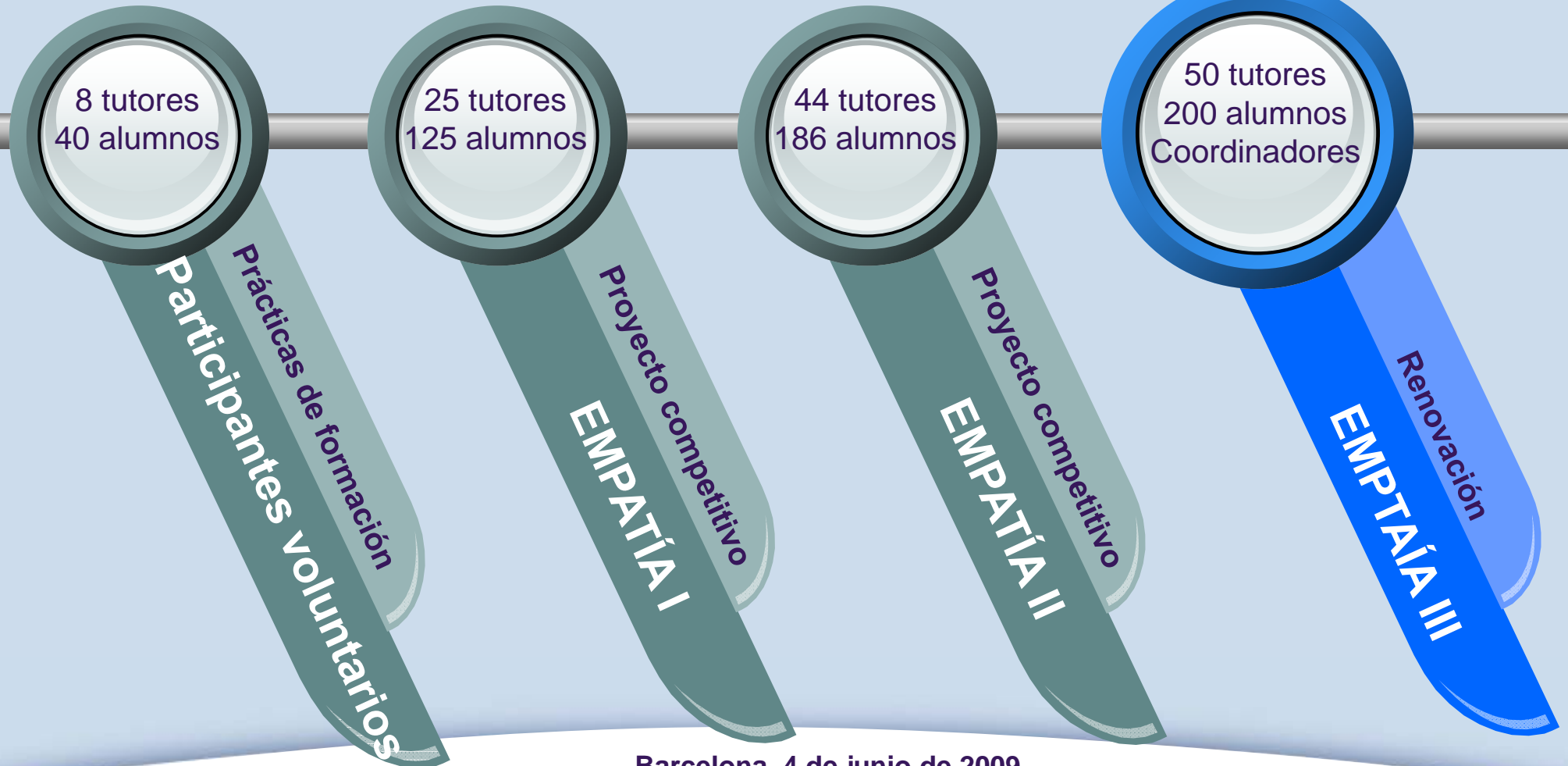
❖ Escuela Politécnica - UEx

- Proyecto para el centro (único en la UEx)
- 6 titulaciones
 - I. Informática, Diplomatura en Estadística
 - I.T. Informática de Gestión, I.T. Informática Sistemas
 - I. T. en Obras Públicas, I. T. Telecomunicaciones
- Tutores de diferentes titulaciones y diferentes departamentos
- Participación voluntaria
- Experiencia realizada por profesores

Experiencias

❖ Escuela Politécnica - UEx

2004/05/06 → 2006/07 → 2007/08 → **2008/09**



Experiencias



❖ Desarrollo



Contenidos



- 1 Necesidad
- 2 Definición
- 3 Experiencias
- 4 Desarrollo
- 5 Conclusiones

Contenidos



Necesidad



Definición



Experiencias



Desarrollo

- Definición de objetivos
- Ejecución del proyecto



Conclusiones

Desarrollo del plan



Definición de objetivos

Plan de acción tutorial

Objetivos del plan



Desarrollo del plan



Definición de objetivos

❖ ¿Quién decide el alcance del plan?

- RD 1393/2007
 - Información previa a la matrícula
 - Procedimientos de acogida y orientación a los alumnos de nuevo ingreso
 - Sistemas de apoyo y orientación al resto
- Política de la universidad
- Política del centro
- Política de la titulación

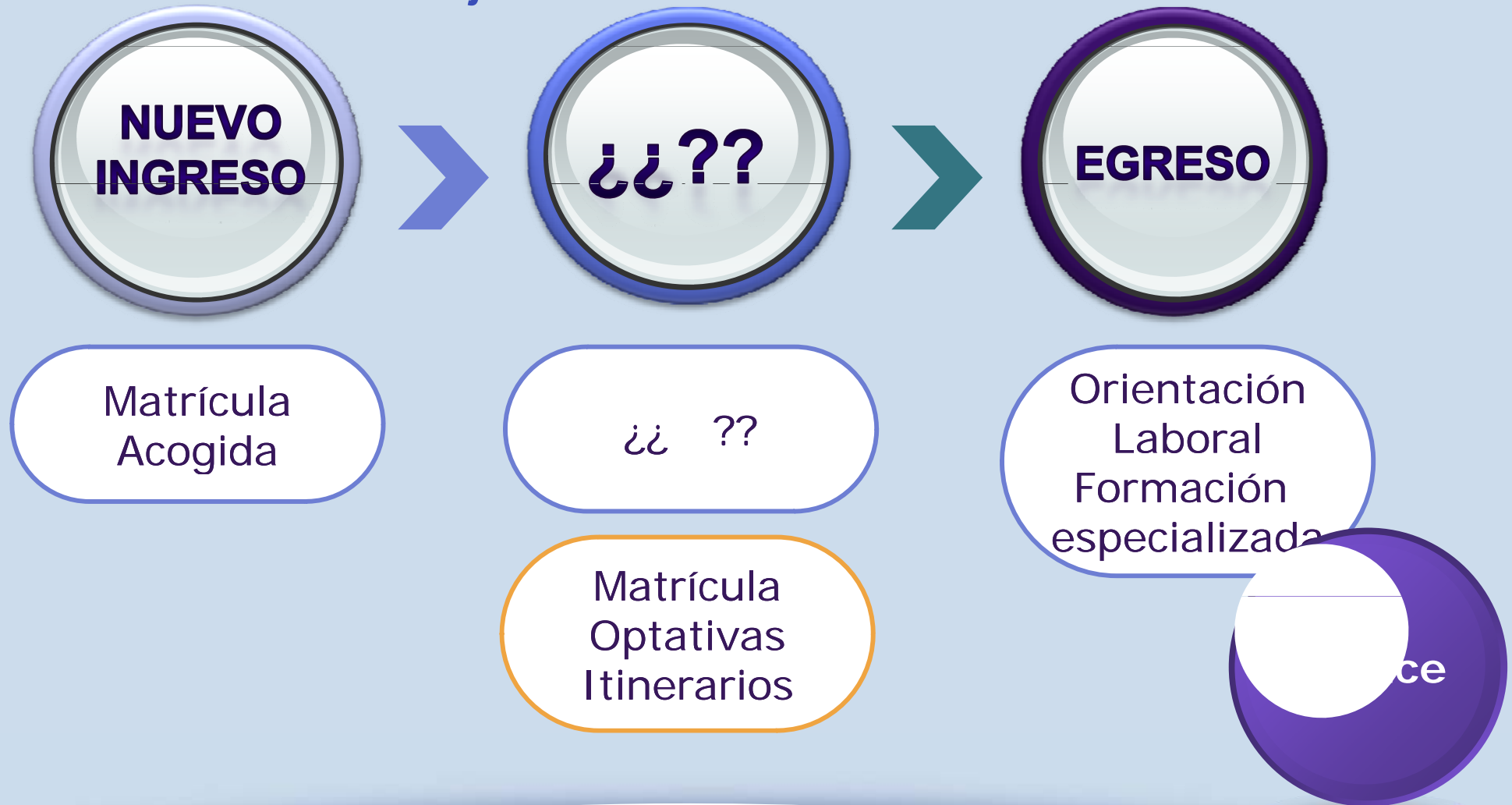


Desarrollo del plan



Definición de objetivos

❖ Estudiantes objetivo



Desarrollo del plan



Definición de objetivos

- ❖ El buen funcionamiento del plan depende de los tutores
 - Formación específica para los tutores
 - Reconocimiento/recompensa de la labor
 - Apoyo institucional
- ❖ ¿Quién es tutor?
 - ¿Profesor voluntario?
 - ¿Todos los profesores de la titulación?
 - ¿Profesores de materias específicas?
 - ¿Cuántos tutores son necesarios?



Desarrollo del plan

Definición de objetivos

TUTORES
¿Profesores?

Tutores de inicio

- Nuevo ingreso
- Profesores de materias no específicas
- Información común para titulaciones

Tutores de continuidad

- Cursos intermedios
- Curso final – egreso
- Profesores especialistas
- Información propia para cada titulación

Desarrollo del plan



Definición de objetivos

- ❖ Disponibilidad temporal
- ❖ Espacios destinados a la realización de tutorías
 - Condicionan el ratio tutorandos/tutor
- ❖ Espacios destinados a las reuniones de tutores
- ❖ Disponibilidad de red inalámbrica
- ❖ Disponibilidad de espacios web para tutores y tutorandos



Desarrollo del plan



Definición de objetivos

❖ Labor del tutor

- Acompañar
- Orientar
- ¿Algo más?
 - Convocatoria extra
 - Elección de optativas
 - Información subjetiva en el proceso formativo



Desarrollo del plan



Definición de objetivos

❖ Coordinación

- Coordinador global
- Coordinador por titulación
 - Fijar objetivos
 - Encontrar puntos comunes

❖ Ayuda administrativa

- Asignación de tutorandos
- Cambio de tutor
- Información del expediente



Desarrollo del plan



Definición de objetivos

❖ Plan por titulación

- Definición de sesiones
- Estructuración temporal
- Número limitado de tutores

❖ Plan por centro

- Aumento del número de tutores
- Sesiones compartidas por varias titulaciones
- Documentación similar
- Proceso de asignación de tutores institucional



Desarrollo del plan



Ejecución del plan

Fase 1

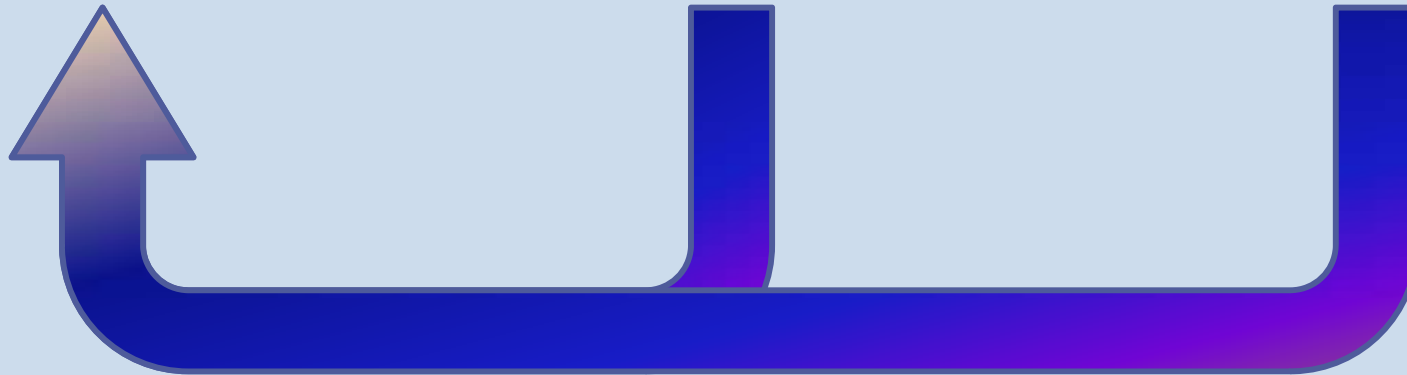
Fase 2

Fase 3

Establecimiento de
objetivos
Formación de
tutores

Puesta en marcha
para estudiantes
de nuevo ingreso

Puesta en
marcha para
resto de
estudiantes



Desarrollo del plan



Ejecución del plan

- ❖ Definición de objetivos
 - Según recursos
 - Según política universitaria
- ❖ Formación de tutores
 - Cursos oficiales del ICE/SOFD
 - Servicios de la universidad
 - Trato al estudiante
 - Personal especializado

Fase 1

Desarrollo del plan



Ejecución del plan

- ❖ Puesta en marcha para estudiantes de nuevo ingreso
 - Nombramiento de coordinadores
 - Nombramiento de tutores
 - Asignación de tutorandos
 - Reserva de seminarios/aulas y otros recursos
 - Definición de las sesiones
 - Elaboración de material
 - Fijación de las fechas de realización
 - Establecer mecanismos de recopilación de datos

Fase 2

Desarrollo del plan



Ejecución del plan

❖ Plan de centro

- Buscar puntos comunes
- Definir sesiones comunes
- Utilizar los mismos materiales siempre que sea posible
- Coordinador por título
- Reuniones de coordinadores
- Reuniones por título

Fase 2

Desarrollo del plan



Ejecución del plan - UEX

❖ Materiales

- Materiales generales
- Sesiones definidas:
 - Tutoría 0: Entrada en la universidad
 - Tutoría 1: Información sobre la institución
 - Tutoría 2: Preparación del trabajo
 - Tutoría 3: Análisis del 1º semestre
 - Tutoría 4: Análisis del 2º semestre
 - Tutoría 5: Ayuda en la matrícula del siguiente curso
- Reuniones bajo demanda

Fase 2

Desarrollo del plan



Ejecución del plan - UEx

❖ En cada sesión

- Para el tutor
 - Guión
 - Carácter
 - Duración prevista
 - Fechas de realización
 - Lista de materiales
 - Temas a tratar
- Para el estudiante
 - Material de referencia
 - Material de trabajo

Fase 2

Desarrollo del plan



Ejecución del plan

- ❖ Puesta en marcha para el resto de estudiantes
 - Revisión de objetivos
 - Formar a más tutores
 - Nombramiento de coordinadores
 - Nombramiento de tutores (tipos diferentes)
 - Nuevos tutores
 - Asignación de tutorandos
 - Cambios de tutor, si fuese necesario
 - Reserva de seminarios/aulas y otros recursos
 - Definición de las sesiones
 - Elaboración de material
 - Fijación de las fechas de realización
 - Establecer mecanismos de recopilación de datos

Fase 3

Desarrollo del plan



Ejecución del plan - UEX

❖ Materiales

- Materiales generales
- Sesiones definidas:
 - Tutoría 1: Ayuda en la matrícula
 - Tutoría 2: Análisis del 1º semestre
 - Tutoría 3: Análisis del 2º semestre
 - Tutoría 4: Ayuda en la matrícula del siguiente curso
- Reuniones bajo demanda
- Sesiones de expertos
 - Curriculum vitae, entrevista de trabajo, salidas laborales, etc.

Fase 3

Desarrollo del plan



Puntos claves

- ❖ Aprovechamiento de los recursos (**TIEMPO**)
- ❖ Coordinación
- ❖ Tutores y estudiantes convencidos
- ❖ Ratio tutorandos/tutor asumible: no más de 5/1
- ❖ Fijar calendario de reuniones (**1h**) para tutores
 - Al principio del curso
 - Antes de cada sesión (**El primer año**)
 - Al final del curso
- ❖ Utilizar las TICs para comunicación y centralización de material e información.

Desarrollo del plan



Puntos claves

❖ Gestión del tiempo

- Los tutores NO tienen tiempo
- Los alumnos NO tienen tiempo

❖ SOLUCIONES:

- Guión para los tutores
- Material genérico preparado previamente
- Minimizar el tiempo de reuniones
- Establecer mecanismos de coordinación utilizando las TICs
- Repositorios de información

Desarrollo del plan



Ejecución del plan - UEX

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: <http://campusvirtual.unex.es/zonaunex/evuex/course/view.php?id=473>. The page title is "Curso: EMPATIA: Ejecución y Mejora del Plan de Acogida y Tutoría de Ingenierías y Estadística en la Escuela Politécnica A - Flock".

The course page is titled "EUVEX ▶ EMPATIA" and includes a "Diagrama de temas" (Topic Diagram) section. The diagram shows two topics:

- 1 Curso 2008/09**: This topic contains several sub-items:
 - Foro de tutores EMPATÍA 2008/09
 - ¿Deseas ser tutor durante el curso 2008/09 dentro del proyecto EMPATÍA III?
 - ¿Qué tipo de tutor prefieres ser?
 - Elige la titulación en la que prefieres ser tutor
 - Calendario de tutorías
 - Elige fecha para la tutoría 0
 - Fechas de las matrículas del curso 2008/09
 - Fechas de la matrícula para másters oficiales 2008/09
- 2 EMPATÍA: Tutoría 0**: This topic contains several sub-items:
 - T0 - Documentos para el profesor
 - T0 - Guión de la sesión
 - T0 Guión y documentos de la tutoría
 - T0 - D1 - Hoja de dudas
 - T0 - D2 - Información sobre el PATT
 - T0 - D3 - Información sobre webs
 - T0 - D4 - Activar el email de la UEX
 - T0 - D5 - Matricularse en el aula EMPATÍA
 - T0 - D6 - Conocimientos previos para las titulaciones de Informática

On the right side of the page, there are three sections:

- Mensajes**: "No hay mensajes en espera. Mensajes..."
- Novedades**: "Agregar un nuevo tema..." followed by a list of recent activity items with dates and times.
- Eventos próximos**: "No hay eventos próximos. Ir al calendario... Nuevo evento..."

At the bottom of the browser window, the status bar shows "Done".

Desarrollo del plan



Ejecución del plan

❖ Problemas

■ Alumnos

- Con problemas graves: anorexia, bulimia, ansiedad, otros.
- Con problemas no previstos
- Equivocan el sentido de la tutoría (paño de lágrimas, crítica de otros profesores)
- No vienen
- Quieren cambiar de tutor

■ Tutores

- No hay tutores suficientes
- Se sienten solos
- No se sienten preparados
- Equivocados
- Quieren cambiar de tutorandos

Contenidos

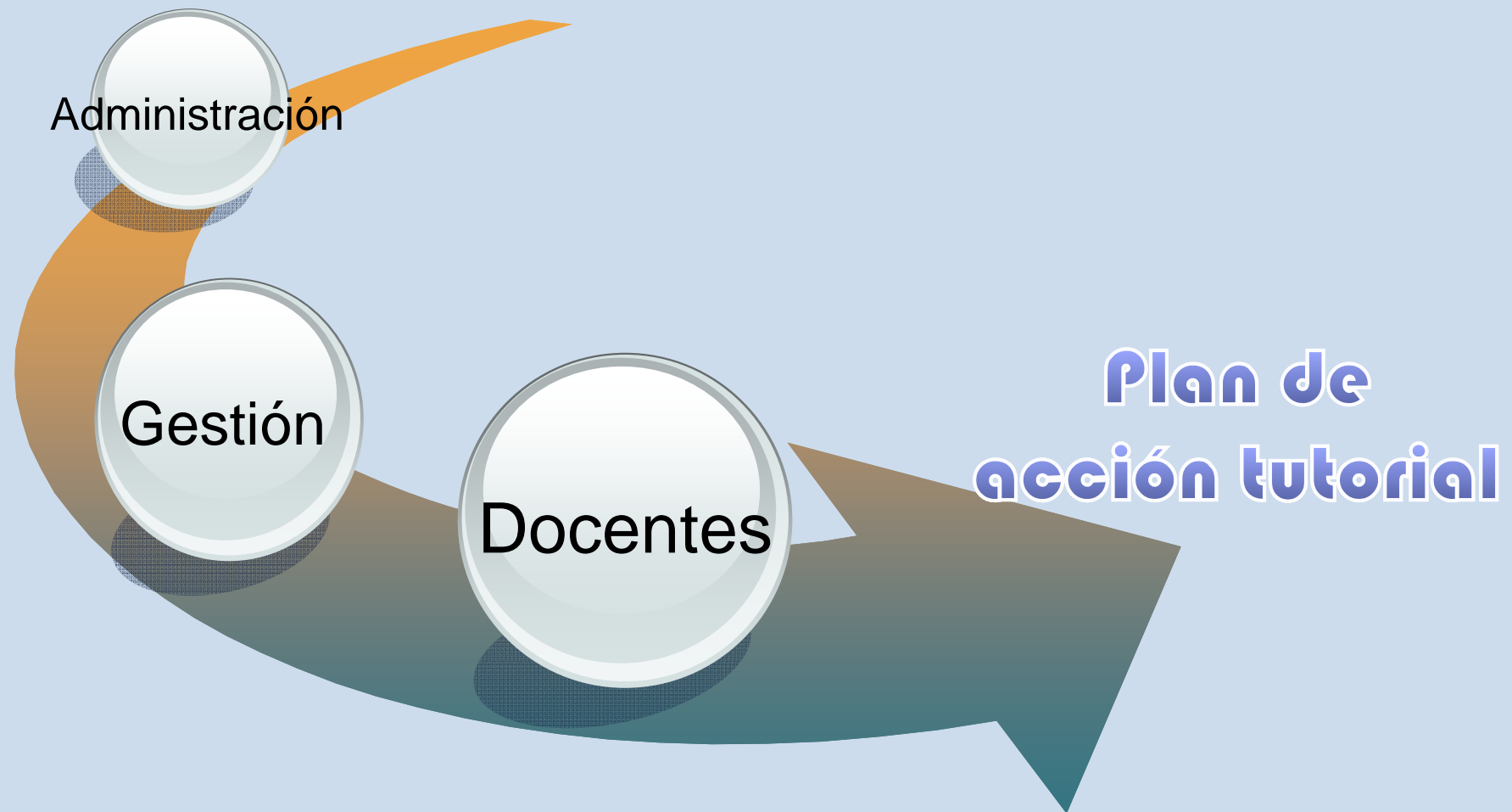


- 1 Necesidad
- 2 Definición
- 3 Experiencias
- 4 Desarrollo
- 5 Conclusiones

Conclusiones



Estamentos involucrados



Conclusiones



❖ Administrativos

- Incluir en los procesos administrativos la gestión de tutores y tutorandos

❖ Gestión

- Planes específicos que aúnen todos los esfuerzos
- Explícito el reconocimiento de la labor tutorial realizada por los docentes

❖ Docentes

- Los docentes deben convertirse en tutores

Conclusiones



❖ Cuerpo de administración

- Establecer el proceso de asignación de tutores a los tutorandos de nuevo ingreso
- Establecer el proceso de cambio de tutor a lo largo de la vida académica
- Establecer horarios “oficiales” para las tutorías

Conclusiones



❖ Cuerpo de gestión

- Establecer un plan conjunto para el desarrollo de la acción tutorial: número de tutorandos/tutor
- Reconocer la labor del tutor
- Establecer formación específica para los tutores
- Establecer mecanismos/unidades de soporte al tutor
- Adecuar los espacios para desarrollar la labor de tutoría
- Crear estructuras de coordinación
- Dedicar recursos (personales, materiales) al plan de acción tutorial

Conclusiones



❖ Cuerpo docente

- Formarse de manera específica
- Coordinarse con otros tutores
- Crear documentación específica sobre:
 - Las tutorías
 - La titulación
 - Problemas planteados y soluciones ofrecidas

Conclusiones



- ❖ La formación integral del individuo requiere de un trato personal
- ❖ Todos los estamentos de la universidad deben involucrarse
- ❖ Los planes de acción tutorial deben ser generales y estar bien planificados
- ❖ El tutor debe sentirse apoyado, respaldado y reconocido

Gracias por la atención!

Julia González Rodríguez – juliagon@unex.es



Barcelona, 4 de junio de 2009